

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



ZONE DE SECOURS
VESDRE - HOËGNE & PLATEAU



SOMMAIRE

Edito	p. 3
Statistiques 2018	p. 4
Les actions du Département Opérationnel	p. 6
Les actions du Département Matériel	p. 14
Les actions du Département Prévention	p. 17
Les actions du Département Administratif	p. 22
Les actions du Département Formation	p. 27
Activités amicales et diverses	p. 31
Remerciements et mises à l'honneur	p. 34



L'ÉDITO

"2 grands défis majeurs"

En cette nouvelle législature, j'ai eu l'honneur d'être désigné le vendredi 03 mai 2019 Président du Conseil de la Zone de Secours Vesdre-Hoëgne & Plateau par mes pairs. J'aurai, durant les 6 prochaines années, un maître objectif que je me suis fixé dès mon accession à ce poste il y a maintenant quelques mois. Il s'agit de bien gérer la présidence en concertation avec l'ensemble des Bourgmestres des 19 Communes qui constituent notre Zone, afin d'emmener celle-ci vers des résultats efficaces en termes de rapidité d'intervention, de coordination des différents services ainsi que des différents postes sur le territoire couvert par ces services.



En tant que Président du Conseil de la Zone VHP, je mesure la complexité et la charge de travail nécessaire à un droit à des interventions rapides pour tous les citoyens de nos 19 Communes. Mais j'y vois également l'opportunité de mener à bien deux grands défis : premièrement, réaliser la caserne de Herve-Battice, dont la construction débiterait d'ici la fin de l'année 2019 ; deuxièmement, réaliser le déménagement de la Caserne de Verviers, qui sera située rue des Aulnes à Ensival et dont l'auteur de projet vient récemment d'être déterminé. Ces deux projets et leur aboutissement seront ainsi au cœur de mes préoccupations pour les années à venir.

Enfin, je garderai un œil particulièrement attentif afin d'éviter l'écueil que constitue l'explosion des dotations communales. Dans ce contexte, il convient à mon sens de faire en sorte de rester dans les budgets, tout en essayant que les pompiers puissent travailler dans des nouveaux bâtiments fonctionnels. Dans ce contexte, je compte mettre à profit mon expérience communale en matière de gestion de budgets, ainsi qu'une collaboration soutenue avec les 18 autres Bourgmestres de notre Zone. Car en équipe, je suis convaincu que nous sommes capables d'obtenir les meilleurs résultats pour tous nos concitoyens !



STATISTIQUES 2018

19

COMMUNES

234.103

PERSONNES
PROTÉGÉES

800 km²

SUPERFICIE
COUVERTE

9

POSTES

PERSONNEL

AU 01/01/2018

417

OPÉRATIONNELS
dont 325 volontaires

21

CIVILS

AU 31/12/2018

402

OPÉRATIONNELS
dont 311 volontaires

23

CIVILS



4.091 INTERVENTIONS
HORS GUÊPES

11

SORTIES / JOUR



13.454

SORTIES
AMBULANCE

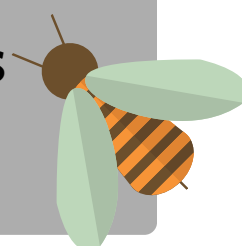
37

SORTIES / JOUR



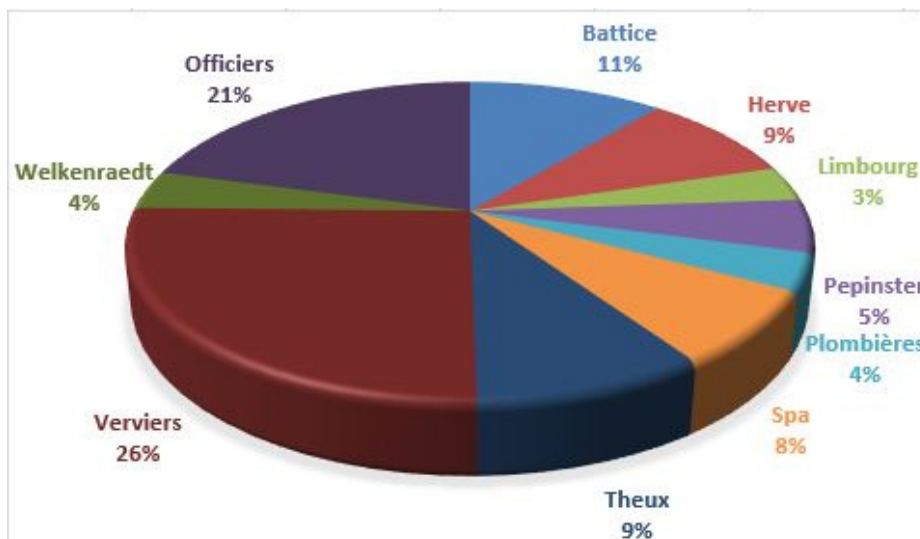
4821

INTERVENTIONS
GUÊPES

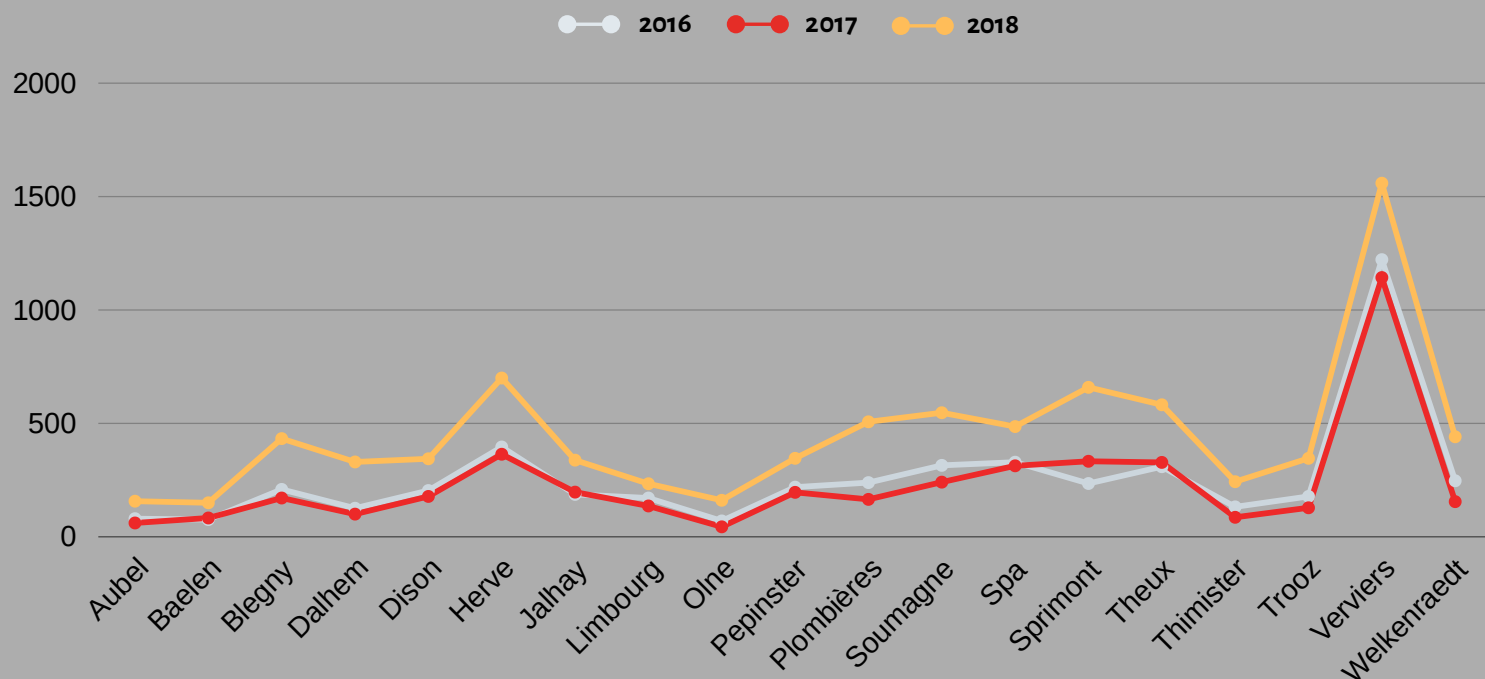




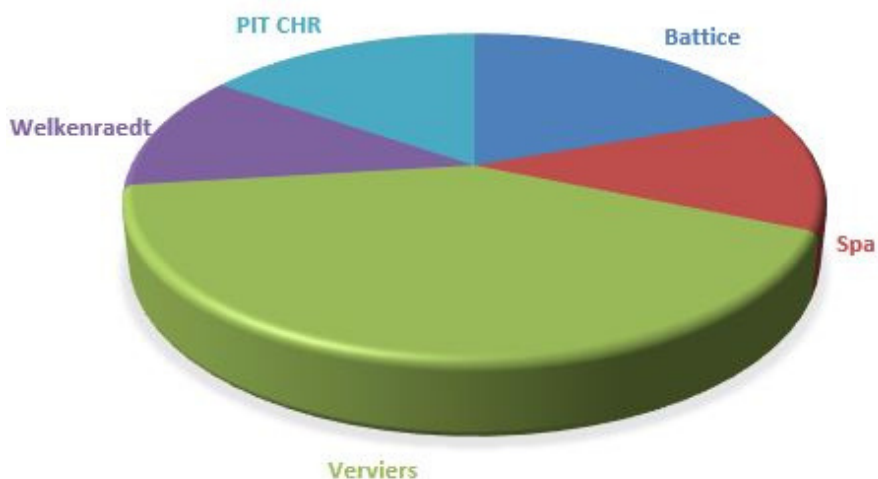
NOMBRE D'INTERVENTIONS POMPIERS SUR L'ANNÉE PAR POSTE



NOMBRE D'INTERVENTIONS POMPIERS SUR L'ANNÉE PAR COMMUNE



NOMBRE D'INTERVENTIONS AMBULANCE SUR L'ANNÉE PAR POSTE



A photograph showing two firefighters in tan uniforms with reflective yellow-green stripes and red helmets. They are using a hydraulic rescue tool (labeled 'holmetra') to work on the front wheel of a dark-colored car. The firefighter in the foreground is wearing a red helmet and has 'SLOEN' on his sleeve. The car's wheel has a VW logo on the hubcap and 'QUATRA 3' on the tire. The background is blurred, showing green foliage.

LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT OPÉRATIONNEL



JAN

2018

Formation Feu réel à Battice

Sous l'impulsion du Sergent Liegeois du poste de Battice, une pièce de la maison se trouvant sur le site du futur poste du Plateau a été complètement aménagée en vue de réaliser des exercices feux réels. Ces exercices ont commencé fin 2017 et se sont poursuivis durant l'année 2018.

C'est ainsi que 74 pompiers volontaires et 14 pompiers professionnels, encadrés par les formateurs SFBT de notre Zone, ont pu participer à ces exercices par groupes de 8 à 12 personnes.

Vu le succès rencontrés quant au réalisme de ces exercices, de nouvelles dates ont été prévues dans le courant de l'année 2019.

Par l'intermédiaire de cet article, nous tenons à remercier le Sergent Liegeois ainsi que l'équipe des formateurs SFBT pour leur disponibilité et leur professionnalisme lors de la réalisation des exercices.



MARS

2018

Désignation d'un Conseiller technique GRIMP



Le Caporal professionnel Adrien DESTREBECQ a été désigné à la fonction de Conseiller Technique GRIMP au sein de la Zone.

Il a pour missions de :

- Conseiller le Chef de Zone, ou son représentant, sur le plan technique;
- Contrôler l'aptitude opérationnelle des sauveteurs par cordes de la Zone;
- Organiser et assurer le suivi de la formation du personnel de la Zone en rapport avec le sauvetage par cordes;
- Participer à l'acquisition du matériel de sauvetage par cordes de la Zone et le gérer;
- Conseiller, sur les plans technique et pédagogique, les chefs d'équipe de sauvetage par cordes de la Zone.



Partenariats avec la Zone 5

Collaboration des services mécaniques des 2 Zones

En mai 2018, le Conseil de Zone a marqué son accord pour une collaboration de notre service mécanique avec celui de la Zone 5 WAL voisine.

En effet, la Zone 5 fonctionnait auparavant avec des volontaires qui effectuaient des missions de mécanique, fonctionnement qui avait ses limites.

La collaboration s'étale en 3 phases :

- Phase 1 : Pouvoir bénéficier d'un service de garde en cas de panne subite
- Phase 2 : Réaliser des réparations sur les véhicules de la Zone 5 WAL (soit au garage zonal, soit en Zone 5)
- Phase 3 : Réaliser l'entretien, les réparations et la maintenance des véhicules de la Zone 5 totalement au sein du service mécanique de la Zone VHP, avec mise à disposition d'un agent engagé par la Zone 5.

Partenariat pour le circuit de Francorchamps

Suite à la demande de la Zone 5 WAL, nous avons établi une collaboration afin d'assurer la sécurité sur le site du circuit de Spa-Francorchamps. En effet, la Zone WAL doit avoir une présence sur site les vendredi, samedi et dimanche durant l'organisation de manifestations ouvertes au public selon les exigences validées lors des réunions de sécurité. Il ne s'agit pas de la sécurité de la piste ou pitlane (organisation indépendante) mais bien de la sécurité du public.

Sur l'année 2018, la Zone WAL a fait appel à 29 volontaires pour 14 journées de prestation entre les mois de mai et septembre pour des événements tels que le WEC, les 25h Fun Cup, les 24h de Francorchamps et le Grand-Prix de F1.





JUIN

2018

Inondations du 1er juin : 361 missions

Les inondations du 1er juin 2018 auront nécessité un gros déploiement de la part de la Zone VHP : plus de 80 pompiers sur le pont, 361 missions assurées, 11 autopompes et 8 véhicules légers en intervention en permanence entre 6h et 22h, d'abord pour accomplir toutes les interventions urgentes, puis pour assumer toutes les missions de pompage.

ÉTÉ

2018

Nids de guêpes : une année record !

La saison des guêpes 2018 a été éprouvante pour tous: sapeurs-pompiers, dispatcheurs, services administratifs, etc.

Avec une moyenne de 58 nids par jour, nous avons enregistré plus de 3500 interventions durant les mois de juillet et août 2018.

Un pic a été constaté le 31 juillet avec plus de 100 missions effectuées sur la journée !



OCT

2018

La cellule d'intervention chimique sur le pont

Double grosse intervention, fin octobre, pour la cellule chimique de la Zone VHP : à l'abattoir Lovenfosse à Aubel et sur l'autoroute E40.

Le lundi 22 octobre, les pompiers de la Zone de Secours Vesdre, Hoëgne & Plateau sont intervenus à Aubel, à l'abattoir Lovenfosse, pour une fuite d'ammoniaque. Si la fuite a été vite colmatée, 9 blessés sont à déplorer : 7 personnes intoxiquées par les émanations et 2 brûlés. Heureusement, aucun danger pour la population n'a été constaté.



Mardi 23 octobre, en fin de soirée, c'est sur l'E40 à hauteur de Blegny que nos équipes étaient appelées pour une seconde intervention chimique en 48 heures. En cause : une fuite dans la citerne d'un camion qui transportait de l'acide chlorhydrique. Une trentaine de pompiers de la Zone VHP se sont rendus sur place, en plus des pompiers liégeois. L'intervention s'est terminée le lendemain matin à 6 heures.



DEC

2018

Statistiques du service mécanique

Durant l'année 2018, sous la responsabilité de l'adjudant Georgin, nos trois mécaniciens ont réalisé 26 dépannages sur site grâce à leur véhicule atelier.

De plus, 1164 fiches de travail ont été encodées et traitées sur l'ensemble des véhicules de notre Zone.

À cela s'ajoute le suivi de 73 dossiers d'accidents (analyse, expertise, validation des réparations, ...).

Pour rappel, le Service Mécanique de notre Zone se compose de l'adjudant Georgin, le caporal Liegeois et un mécanicien civil Mike Stembert. Ils assurent une permanence 24h/24 7j/7 sur l'ensemble de notre Zone et la Zone 5 (WAL).



DEC

2018

Les Chefs poste en duos avec un Officier Responsable de poste

En cette année 2018, les Officiers Chefs de poste en place ont progressivement été remplacés pour laisser place à des duos de Sous-Officiers. Afin de les aider dans ce rôle important, quatre Officiers ont été désignés en tant qu'Officier Responsable de poste(s).

CAPITAINE F. QUOIDBACH**BATTICE**

Sgt BUGNI
Sgt LIEGEOIS

HERVE

Adj ROOMANS
Sgt FEYEN K.

PLOMBIERES

Adj AUSTEN
Sgt LINCKENS

CAPITAINE D. HONDERS**WELKENRAEDT**

Adj RENIER
Adj WEYKMANS

LIMBOURG

Adj LALOYAUX
Sgt MAGIS

LIEUTENANT M. FIRMIN**SPA**

Adj SWINEN
Adj ZEGELS

THEUX

Sgt BOVY
Sgt LEMAIRE

PEPINSTER

Adj ROOMANS

CAPITAINE R. LAMY**VERVIERS**

Sgt JOSEPH
Sgt DECLoux



L'AIDE MEDICALE URGENTE

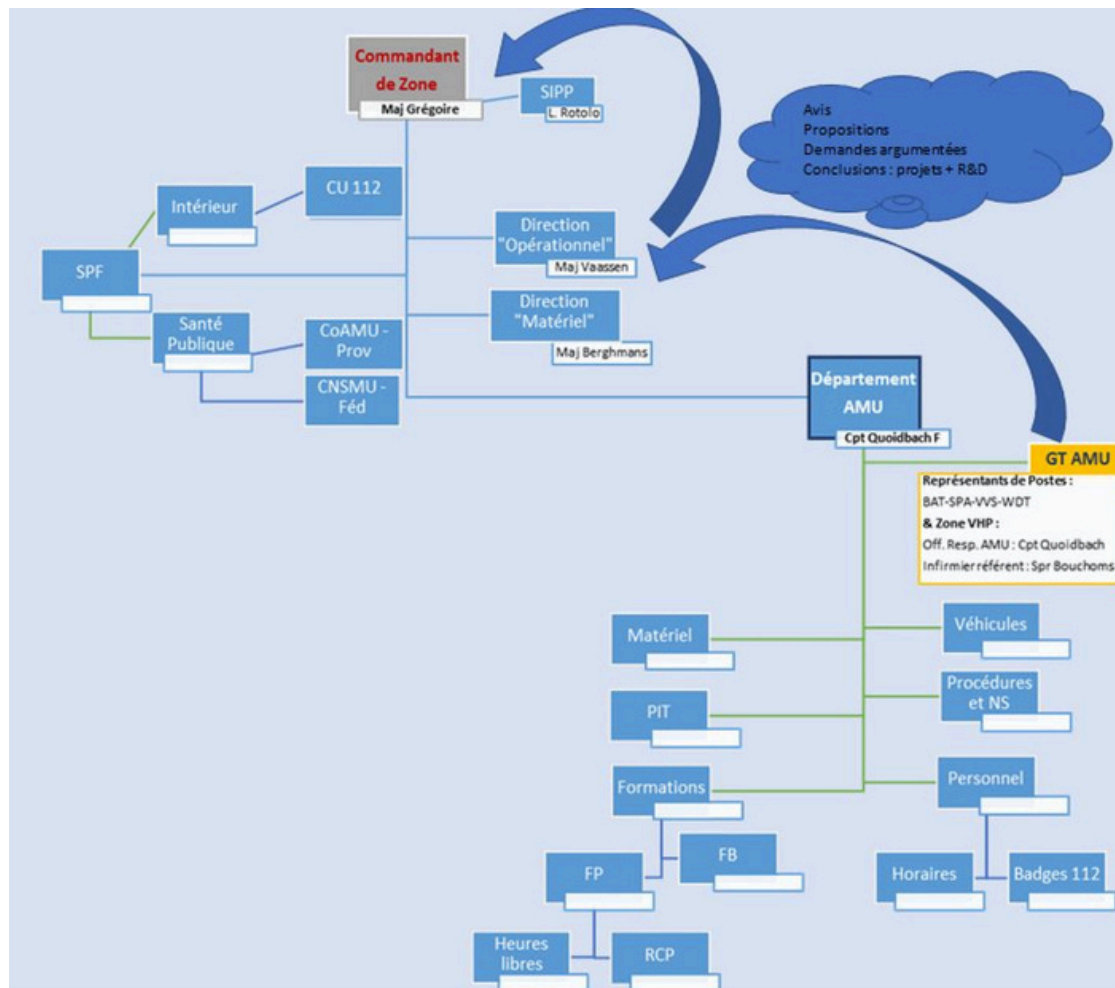
OCT

2018

Mise en place d'un Groupe de Travail "GT AMU"

Ce Groupe de Travail AMU a différents buts :

- Améliorer la communication et l'information vers tous les ambulanciers de la Zone;
- Remonter les observations et dysfonctionnements éventuels du terrain et amener des idées de solutions;
- Proposer des pistes d'amélioration et d'harmonisation tant au niveau des procédures que du matériel.



Les membres du GT AMU, validés par les Chefs poste, sont issus des 4 pôles ambulance de la Zone VHP et possèdent des compétences très intéressantes pour la dynamique du groupe (ambulanciers confirmés, infirmiers SISU dont l'Infirmier Référent de la Zone, sous-officiers, chefs poste, formateur permanent EPAMU, ambulancier Zone WAL...).



Pour en illustrer cette dynamique et son utilité, la seconde rencontre du GT a eu lieu dans les locaux de la Zone 6 où les ambulanciers d'Eupen et un représentant médical ont présenté du matériel qui a fait l'objet de discussions et d'avis différents, notamment en ce qui concerne les brancards. Les objectifs principaux étaient de mieux connaître et surtout manipuler les trois différents modèles de brancards habituellement rencontrés : Stryker®, Ferno® et Stollenwerk®. En tant que représentant des postes de la Zone, les participants ont rendu un avis unanime et c'est le dernier modèle qui est sorti du lot.



Les atouts de ce modèle sont : les réglages multi-positions de la hauteur, les 4 roues directionnelles, la partie détachable pour brancardage, l'oreiller intégré confortable et hygiénique, la sécurité lors de la sortie du patient (support roues, manutention), la possibilité de contrat d'entretien, le coût.

Cet avis de personnes compétentes et de terrain a été présenté au Commandant de Zone qui a validé l'achat de 3 brancards de ce type pour débiter le remplacement progressif des brancards actuels.

DEC

2018

Statistiques des Interventions AMU 2018



5 départs AMU - 8 ambulances

290
ambulanciers

13.448
sorties
en 2018

37
sorties
par jour



JUIL

2018

Nouveau look pour les ambulances et les ambulanciers

Le lundi 16 juillet 2018, une nouvelle ambulance avec un nouveau marquage extérieur a été mise en service. La Zone VHP était le premier service de la région à arborer fièrement ces nouvelles couleurs imposées par le SPF Intérieur.

Ce nouveau marquage est conforme à la nouvelle législation modifiant fortement le look extérieur du véhicule avec, pour objectif, de mieux distinguer les ambulances "112" collaborant à l'Aide Médicale Urgente des ambulances destinées aux transferts non-urgents de patients.

L'investissement zonal s'élève à 117.500€. Cette nouvelle ambulance est affectée au poste de Verviers. La prochaine ambulance est attendue pour début 2019.

Outre les véhicules, la législation prévoit également une nouvelle tenue réglementaire pour les ambulanciers du "112". Dorénavant, ils seront équipés de tenues à dominante fluo, qui rappellent les nouvelles couleurs des ambulances.

L'objectif est triple :

- Améliorer la sécurité du personnel tant de jour que de nuit;
- Permettre une meilleure reconnaissance sur le terrain lors d'interventions multidisciplinaires;
- Améliorer l'hygiène et limiter la contamination des tenues de casernement en utilisant des équipements destinés uniquement à l'aide médicale urgente.



A black and white photograph showing two industrial valves with large handwheels in the foreground. The valves are mounted on a metal structure. In the background, a ship's hull and a large, rounded object, possibly a lifebuoy, are visible. The scene is outdoors, likely on a ship's deck. A red rectangular box is overlaid on the bottom right of the image, containing white text.

LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT MATÉRIEL



MAI

2018

Marquage du matériel avec un QR Code

Une bonne partie de notre matériel est maintenant marqué d'une étiquette avec un QR code et un numéro d'identification unique.

Lorsque vous avez un doute au moment du rangement de matériel après entretien, nettoyage, intervention avec plusieurs postes, 2 possibilités s'offrent à vous :

- Si vous avez un smartphone, vous y installez une application gratuite de lecture de QR code et vous scannez alors l'étiquette afin d'être redirigé vers la page de l'objet qui contient toutes les informations dont vous pourriez avoir besoin;
- Si vous n'avez pas de smartphone sous la main, il suffira de vous rendre sur la plateforme logistique de la Zone (logistique.zone-vhp.be) et de choisir « rechercher 1 fiche produit » avant d'encoder le numéro que vous aurez relevé sur l'étiquette.



JUIN

2018

Harmonisation des autopompes de la Zone

La réforme a fondamentalement modifié notre manière de travailler en augmentant considérablement les interventions où plusieurs postes de la Zone sont engagés. Suite à cela, et dans le but d'offrir à chacun du matériel d'intervention adapté et adéquat, le projet des pompes harmonisées a été mis en place.

Il est important de prendre conscience qu'il est utopique de vouloir disposer de 12 autopompes identiques dans la Zone car les modèles actuels sont forts disparates et surtout différents des futurs achats.

L'harmonisation des pompes se compose de 2 volets principaux. Le premier concerne les 1ères pompes de chaque poste, la 2ème pompe de Verviers et la pompe « mulot » qui seront réaménagées une par une par le constructeur avec deux objectifs majeurs :

- Installation du matériel d'intervention de base (éclairage, tronçonneuses, coffre CAUT, matériel de balisage, détecteur gaz, pompe électrique, ventilateur...) et retrait du matériel excédentaire;
- Transformation des coffres afin de permettre la mise en place du nouveau règlement de manœuvre avec bundles et cassettes à tuyaux.

Ensuite, les 2èmes pompes de Battice et de Plombières, plus anciennes, seront réaménagées afin de disposer du matériel d'intervention principal. Elles ne pourront pas être adaptées pour accueillir les bundles. Ces travaux sont réalisés en interne au niveau du garage zonal.

Actuellement, la pompe « mulot » (P17) et la 2ème pompe de Plombières (P10) sont pratiquement terminées. La 1ère pompe de Verviers est en cours d'aménagement chez le constructeur (retour mi-juillet).

Ce projet global sera étalé sur minimum 2 années (2018-2019) en fonction des possibilités techniques et surtout financières.

Pour conclure, notons également que deux nouvelles autopompes semi-lourdes sont commandées et attendues pour fin 2020.



SEPT

2018

Aménagements importants au Poste de Verviers

Suite à la réintégration de l'Etat-Major au Poste de Verviers, des travaux importants ont été réalisés au cours de l'année 2018 avec, en ligne de mire, un réaménagement complet du deuxième étage pour la création de :

- 3 bureaux pour l'Etat-Major;
- 1 grande salle d'archives pour l'ensemble des dossiers de Prévention de la Zone;
- 1 salle de réunion/théorie .

La salle de sport qui se trouvait à cet endroit a donc déménagé au rez-de-chaussée de la Caserne.



DEC

2018

Nouvelles casernes : un point sur les dossiers

Bonnes nouvelles pour les nouvelles casernes de la Zone : les dossiers avancent !

Le jury du 5 octobre 2018 a attribué le marché de la Caserne du Plateau au bureau d'architecture LIGNES. Vous trouverez, ci-dessous, un petit aperçu du projet qui a tapé dans l'oeil du jury.

En ce qui concerne la nouvelle caserne de Verviers, le conseil de Zone du 23 novembre 2018 a lancé officiellement la procédure de marché afin de trouver un auteur de projet.





**LES ACTIONS DU
DÉPARTEMENT PRÉVENTION**



© F B 15



La Zone,





c'est Nous !





Mise en place de nouvelles procédures

Depuis septembre, le département travaille à la mise en place de règlements zonaux, afin de faciliter le travail des préventionnistes et surtout d'uniformiser la prévention dans la Zone, puisque, actuellement, ce sont les différents règlements communaux qui font force de loi, quand ils existent.

Un premier règlement zonal, qui concerne les logements existants, a été élaboré, et devrait être approuvé par l'ensemble des 19 Communes très prochainement. Suivront rapidement les règlements suivants :

- Etablissements et locaux accessibles au public
- Installations et manifestations temporaires
- Nouveaux lotissements
- Immeubles de logements
- Bâtiments industriels
- Etablissements scolaires
- Milieux d'accueil de la petite enfance
- Gardiennes d'enfants à domicile et gardiennes d'enfants encadrées.

Une amélioration de l'utilisation de la partie Prévention d'Abifire est en cours via une firme informatique. Cette amélioration permettra d'élaborer des rapports uniformes, avec une mise en page correcte et automatique, et d'ainsi gagner du temps dans la rédaction des rapports et au niveau administratif (impression, envoi des courriers aux bonnes personnes, ...).

Des réunions d'information sont mises en place tous les 2 mois, avec la participation de firmes/experts extérieurs qui viennent nous informer des nouvelles technologies et évolutions dans les textes de lois.

Deux nouveaux formulaires ont été créés, afin de répondre à l'arrêté royal concernant la prévention incendie. Beaucoup de demandes devront à l'avenir obligatoirement transiter par les administrations communales qui, par le biais du Bourgmestre ou son délégué, nous mandateront pour certaines missions. Ces formulaires seront disponibles en ligne (une solution pour la signature électronique de ces documents étant actuellement étudiée pour limiter l'utilisation de papier).

Un nouveau site internet est en cours d'élaboration, et permettra pour le citoyen de trouver de manière conviviale et pratique des réponses aux questions les plus fréquentes. Le plus souvent, il s'agit de questions par rapport à la création de logements, l'ouverture d'un commerce, les matériaux à utiliser et la manière de les mettre en œuvre, etc...



Suite aux travaux réalisés à la caserne de Verviers, le service Prévention dispose désormais d'un grand local d'archives.

L'ensemble des dossiers de prévention des 19 Commune de la Zone sont donc maintenant classés à Verviers.



FEV

2018

Organisation du service Prévention

Suite à la réorganisation des fonctions des Officiers, la Direction Prévention a été reprise en septembre 2018 par le Major Philippe Ghysen, en y intégrant la PLANU (planification d'urgence), gérée par le Capitaine Pascal Decerf et le Capitaine Olivier Giust, et les CPI (Conseillers en Prévention Incendie), gérés par le Lieutenant Robert Schmitz.

Le département Prévention se compose de :

- 2 préventionnistes civiles, Marie Parate et Sandrine Lambert, la deuxième ayant rejoint l'équipe en février 2018
- 1 secrétaire, Françoise Dubois
- 8 Officiers préventionnistes professionnels
- 5 Officiers volontaires
- 1 sergent professionnel.

Au total, ces agents représentent 5 équivalents temps plein pour assurer les missions de prévention.

Durant les grandes vacances, 3 étudiants ont été engagés pour classer les dossiers de prévention des 19 Communes.



Concernant les commissions sanitaires, un conseiller en prévention (Frédéric Dahmen) a été formé et est opérationnel depuis novembre. A terme, le but est que l'ensemble des commissions sanitaires soient effectuées par des pompiers brevetés PREV1 et formés en interne à ces missions, afin de libérer du temps aux PREV2 et PREV3 pour les permis d'urbanisme et dossiers plus importants.

DEC

2018

Statistiques 2018 : 1862 missions réalisées

672

Permis d'urbanisme

529

Visites sur place

281

Commissions sanitaires

268

Demande d'avis

39

Attestations de sécurité

29

Permis de lotir

19

Permis d'environnement

15

Permis uniques

10

Demande de dérogation

LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF



Bouhoms F.
photography



JANV

2018

Le processus d'évaluation est lancé !

La procédure d'évaluation au sein de la Zone est maintenant mise en place tant pour les agents opérationnels que pour les différentes formes de stage (promotion, recrutement, ...).

Cette mise en place du processus est passée par la formation des Sous-Officiers mais aussi par la rédaction des documents et des procédures liés à la procédure d'évaluation.

L'évaluation a pour but de stimuler la communication entre le membre du personnel et son supérieur fonctionnel au travers de plusieurs entretiens dans le but de participer aux objectifs poursuivis par la Zone.

En tout, ce sont près de 380 entretiens de fonction qui ont été réalisés en 2018 (pour la plupart).

JANV

2018

Désignation d'une nouvelle comptable spéciale

Nous souhaitons la bienvenue à Madame Pascale DELTOUR désignée en tant que Comptable spéciale de la Zone de Secours à la date du 1er janvier 2018. Elle remplace Madame Patricia FAULISI, œuvrant à cette fonction depuis le 1er juillet 2015, et qui a souhaité mettre fin à son mandat pour raisons personnelles.

Nous en profitons pour la remercier pour le travail accompli, notamment lors de la mise en place de la Zone.



MAI

2018

La Zone VHP se conforme au RGPD et désigne un DPO

Début 2018, le Collège a marqué son intérêt pour l'adhésion au projet pilote, mis en place par l'UVCW, sous la forme d'une centrale d'achat, pour la mise en conformité au RGPD.

Le Lieutenant Frédéric LEX a participé activement au groupe de travail ainsi qu'à diverses formations sur le sujet. En outre, la désignation d'un délégué à la protection des données est une obligation avant le 25 mai 2018. Celui-ci doit être indépendant, compétent et doté de moyens adéquats. Les compétences technique et juridique du DPO doivent être également prises en compte. Le DPO doit en effet contrôler la conformité juridique des traitements, ce qui dépasse de loin les missions initiales du Correspondant Informatique et Libertés (CIL).

Le Lieutenant LEX a donc été désigné DPO pour la Zone.

Cette fonction étant très complexe, la Zone a, parallèlement à cette désignation, constitué une cellule de travail ou Comité de sécurité composé du Commandant, du Lieutenant Frédéric LEX (DPO), de Corinne LIEGEOIS (responsable administrative) et de Rafaël ESTALAYO (informaticien à mi-temps mis à disposition par la Commune de Verviers).



AVRIL

2018

Silvine vient renforcer l'équipe du Dispatching



Afin de pallier au départ à la retraite du caporal dispatcher Christian MACQUET après 42 années de service au sein des pompiers, Silvine MASSON a été engagée au mois d'avril pour venir renforcer l'équipe du dispatching.

Sapeur-pompier volontaire et ambulancière au poste de Welkenraedt depuis novembre 2014, Silvine était jusqu'ici éducatrice et animatrice accueil extra-scolaire au à la Commune de Welkenraedt.

Agée de 27 ans, Silvine a d'abord découvert le rôle de dispatcher grâce à ces gardes au dispatching en tant que volontaire depuis le passage en Zone.

L'équipe du Dispatching se compose désormais de

- 9 agents dont 6 sont également volontaires dans un des 9 postes de la Zone
- 15 agents volontaires et 3 agents professionnels qui viennent compléter l'horaire.

Ceux-ci ont presté pas moins de 5.100 heures de garde au dispatching sur l'année 2018.

OCT

2018

La Zone lance une analyse des risques psychosociaux

Afin d'évaluer les risques psychosociaux au travail et de prendre des mesures de prévention utiles, la Zone a décidé de s'adjoindre la collaboration d'une cellule psychosociale externe.

Pour analyser ces risques, il était important de consulter l'ensemble des travailleurs de la Zone, qu'ils soient opérationnels ou non. Afin de garantir la confidentialité des informations récoltées, les questionnaires étaient complétés de manière anonyme.

Au total, ce sont 13 séances d'information qui ont été programmées dans tous les postes de la Zone sur les mois d'octobre et novembre 2018 en collaboration avec le SPMT pour rencontrer l'ensemble des travailleurs et récolter les informations grâce à un questionnaire sur l'ensemble des aspects relatifs aux conditions de travail.



NOV

2018

Joffray arrive au magasin zonal

Bienvenue à Joffray FRANCK qui est venu renforcer l'équipe du magasin zonal à Stembert.

Jusqu'ici chef d'équipe chez Rogister Logistique, Joffray a intégré le magasin zonal grâce à la réserve de recrutement qui avait été créée suite au recrutement qui avait eu lieu au cours de l'année 2017.

Volontaire au Poste de Plombières depuis 2014, Joffray preste également des gardes Ambulances au poste de Welkenraedt et des gardes au dispatching à Verviers. Autant dire qu'il connaît bien la Zone.



DEC

2018

Le compte rendu du SIPPT

Sur les 33 déclarations d'accident reçues et analysées par le SIPPT en 2018, on peut dénombrer 8 accidents qui engendrent plus de 3 jours d'incapacité de travail. Ils ont fait l'objet d'une analyse du SIPPT plus poussée, analyse qui a été réalisée avec les victimes. Les mesures préconisées dans les rapports de ces analyses furent débattues avec des représentants de l'autorité et des travailleurs lors des 4 réunions du Comité pour la Prévention et Protection au Travail (CPPT), ce qui a permis la mise en place d'actions concrètes pour éviter que ne surviennent d'autres accidents similaires.

A plusieurs reprises, le SIPPT a été consulté par les différents intervenants (travailleurs, représentation syndicale et l'Autorité) et s'est efforcé de répondre à chaque fois. Certaines réponses ont donné lieu à 3 avis officiels concernant des problèmes de sécurité très urgent.

Suite à la campagne 2018-2019 « Maîtriser l'usage des substances dangereuses » initiée par l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, le SIPPT a entrepris d'intégrer la Zone dans cette démarche. S'en est suivi une sensibilisation de toute la ligne hiérarchique par le SIPPT. Fut notamment mise en place, avec la collaboration du service Infrastructure, une collecte de substances dangereuses non utilisées (déchets) dans les 9 casernes que compte la Zone. Plusieurs mètres cubes de déchets dangereux ont ainsi été collectés et éliminés.

Dans la démarche dynamique pour éliminer les risques et améliorer le bien-être des travailleurs que la Zone a entreprise, le SIPPT a initié et animé plusieurs groupes de travail qui concernent notamment des procédures (Déclaration d'accident, Personne de confiance) et plus concrètement des sujets concernant des postes de travail (intervention guêpes, aménagement VTU).



FOCUS SUR LE LOCAL ARI

Le labo ARI est situé au poste de Verviers et se compose du personnel de garde et des référents ARI qui viennent ponctuellement en renfort (volontaires des autres postes ou professionnels en repos de garde).

En 2018, ces agents ont contrôlé :

- 1714 plaques dorsales
- 2536 courbes face
- 308 pulmocommandes (en plus de celles testées avec les places dorsales)

En plus de ces contrôles tout au long de l'année, 2423 bouteilles d'air ont été gonflées, dont 255 après réépreuve.

A la fin de l'année 2018, la labo ARI a mis en service :

- 15 nouvelles dorsales PSS7000
- 29 couvre-visage FPS7000
- 72 bouteilles d'air





LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT FORMATION



Nouvelle procédure inscription

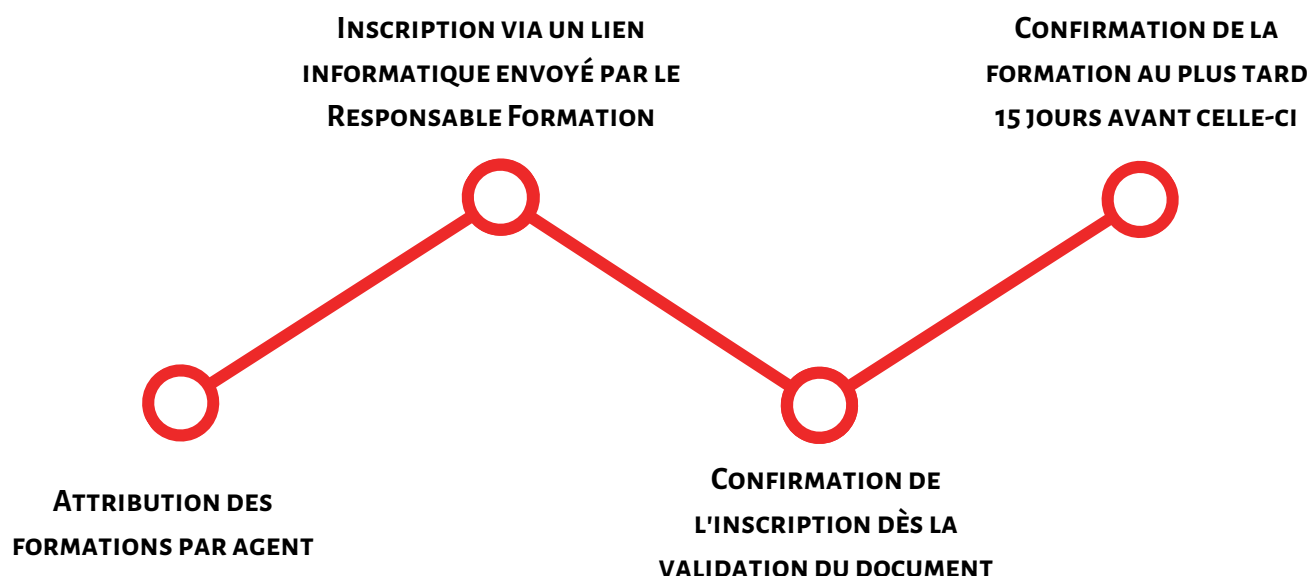
2018 était une année charnière au niveau du fonctionnement de l'inscription aux formations.

Désormais, la formation est programmée spécifiquement par agent en fonction de son grade, de ses spécialités, des formations précédemment suivies, de ses demandes spécifiques, etc ...

Les agents doivent suivre 24h de formation continuée sur l'année.

Un tableau reprenant les formations par agent est affiché dans chaque poste de la Zone de Secours et l'inscription se fait désormais via un lien informatique. 90% des anciens papiers d'inscription sont ainsi supprimés pour une meilleure visibilité et un meilleur suivi de ces inscriptions.

L'inscription à une formation se fait donc en 4 étapes :



Le Plan de Formation 2018 est basé sur 7 formations de base à destination, principalement, du cadre de base (SIVP - SDS - Grands Animaux - CNG - TECC - AWARENESS - LPCC - Bo1) et 1 formation spécifique à destination du cadre moyen et du cadre supérieur (Caméra thermique).

Suite aux propositions de formations formulées par l'Ecole du Feu, nous avons également inscrit des agents du cadre de base, du cadre moyen et du cadre supérieur à d'autres formations afin de pouvoir répondre aux objectifs futurs, qu'ils soient opérationnels ou fonctionnels :

- IMP 1
- IMP 2
- Colloques (Dangers des fumées, Problématique des frelons asiatiques, ...)
- FOROP 1
- TTI - SDS
- TTI - CFBT
- Dir PcOps
- EVAL.

2018

Formation "Gestion d'équipe" pour les Officiers et Sous-Officiers PROS

Suite au succès rencontré par la formation en management suivie en 2017 par les membres du Comité de Direction, nous avons souhaité permettre à chaque Officier et Sous-officier (professionnel dans un premier temps) de pouvoir la suivre également.

La formation "Gestion d'équipe" a donc été donnée à la caserne de Verviers, par une société spécialisée, en trois sessions d'une journée complète et par groupe de 8 agents.



2018

Les recrues de 2017 arrivent au bout de leur formation

En avril 2017, 29 stagiaires volontaires entamaient leur formation en vue d'obtenir le précieux brevet B01 de sapeur-pompier.

1 an et demi et 300 heures de formation plus tard, 24 d'entre eux sont arrivés au bout de leur formation et ont ainsi pu entamer leur dernière année de stage avant d'être nommé à titre définitif au sein de la Zone dans le courant de l'année 2019. Félicitations à eux !

Entre-temps, certains ont déjà suivi leur formation AMU et peuvent déjà effectuer des gardes ambulances, notamment au départ des casernes de Verviers et Welkenraedt.

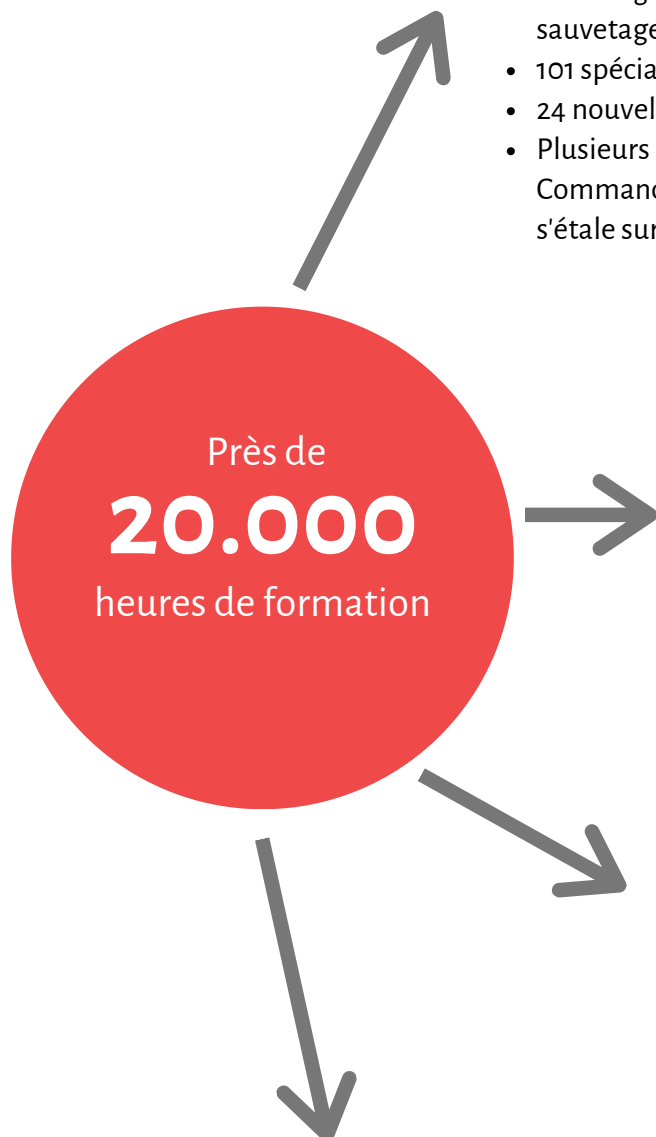
Voici leur poste d'affectation :

- BATTICE : Brendan COLLINS, Youri DARON, Aymeric GASPAR et Kevin GILSON
- HERVE : Yann PETIT
- LIMBOURG : David JOB
- PEPINSTER : Michaël BELBOOM
- PLOMBIERES : Thibaut AUSTEN, Arnaud DEJARDIN et Renaud STASSEN
- THEUX : Christophe BOULANGER, Florian CUYBERS, Jean MAILLEN et Anthony RUYFFLAERT
- VERVIERS : Ariel BAELE, François BOUCHOMS, Laurent DE BARBA, Geoffroy DE FAUDEUR, Grégory GAIGANIS, Fabrice LAHAYE, Fabien LENARTZ, Pierre LESO, Louis LEVAUX et Renaud THISQUEN.

**La formation 2018 en chiffres****9.500 heures de formation continuée**

Avec ces 9500 heures de formation continuée, la Zone a permis la formation de :

- 12 instructeurs dans des matières comme la sécurisation des interventions, le sauvetage des grands animaux, les formations chaudes ou encore le sauvetage de sauveteurs
- 101 spécialistes dans les domaines API, Dräger/ARI, IMP II et IMP III
- 24 nouvelles recrues via le nouveau brevet de sapeur B01
- Plusieurs officiers dans des formations telles que Directeur de Poste de Commandement Opérationnel ou le nouveau brevet de Major - Off III qui s'étale sur 3 ans jusque fin 2020.

**8.880 heures de formation permanente**

10 modules de 3h en formation permanente sur les 9 postes de la Zone pendant toute l'année.

480 heures de formation chaude

Afin de palier à la problématique du site d'Amay, la Zone a organisé des formations chaudes en interne pour près de 80 agents sur l'année.

Celles-ci ont été organisées sur le site de la future caserne du Plateau.

1.000 heures TPMO

Passage du test TPMO par l'ensemble des agents opérationnels dans leur poste respectif.



ACTIVITÉS AMICALES ET DIVERSES

Bouchoms F.
photography



AVRIL

2018

Le Colonel Hames en visite dans la Zone

Notre Zone de Secours a reçu la visite du Commandement Militaire de la Province de Liège le 24 avril 2018.

Le Colonel Hames s'est rendu à la caserne de Verviers, où le Commandant de Zone, Quentin Grégoire, a eu l'occasion de lui présenter le matériel spécifique de la Zone:

- Véhicule polyvalent
- VIR et conteneur chimique
- Véhicule anti-pollution
- Véhicule atelier
- Pc-Ops.



SEPT

2018

Détecteurs incendies : 1 journée de sensibilisation

Une journée de sensibilisation aux détecteurs incendie a été organisée le samedi 15 septembre dans tous les postes de la Zone de Secours VHP. Une vidéo a également été réalisée par notre Zone pour le concours SPF intérieur organisé dans le cadre de la semaine de la sécurité.

Chaque année, en Belgique, des dizaines de personnes perdent la vie dans des incendies de bâtiment. Il est primordial de conscientiser le public => Les détecteurs de fumée peuvent sauver des vies!

Car si beaucoup d'habitations ont été équipées depuis l'entrée en vigueur de l'arrêté du gouvernement wallon le 1er juillet 2006, de nombreux détecteurs doivent être remplacés en raison de la durée de vie de ces appareils (10 ans maximum).

Une journée de sensibilisation a donc été organisée par la Zone VHP, le samedi 15 septembre 2018. Les casernes étaient en effet ouvertes au public afin de recevoir tous les conseils adéquats pour le placement et l'entretien de ces détecteurs.

Au total, 214 détecteurs de fumée ont été vendus sur la journée au profit de la Fondation des Grands Brûlés.

En parallèle, nous avons participé au concours proposé par le SPF Intérieur dans le cadre de la semaine de la sécurité en présentant un film de sensibilisation à cette problématique importante.

Cette vidéo nous a d'ailleurs permis de terminer dans les 3 lauréats du concours et de remporter 500 détecteurs. Ceux-ci ont été répartis entre les différents postes et amicales de la Zone. 25 détecteurs ont également été distribués aux gagnants d'un concours que nous avons réalisé via notre page Facebook.



OCT
2018

5 pompiers participent à la Tour des Défis



Début octobre, la "Tour des défis" était organisée au plan incliné de Ronquière.

Au programme de cet événement : 784 marches à monter en équipement complet.

5 agents de notre Zone ont relevé brillamment le défi :

- Lieutenant Frédéric LEX
- Sapeur Olivier VAN HEUSDEN
- Sapeur Jérôme DESARCY
- Sapeur Thibaut AUSTEN
- Ambulancier Anthony MANSET

Bravo à eux !

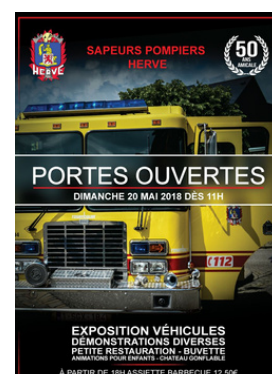
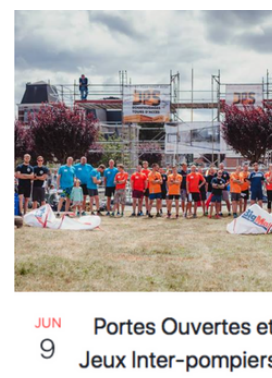
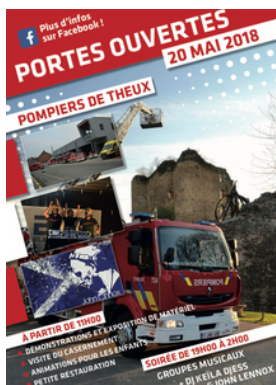
ANNEE

2018

Les amicales organisent des activités en tout genre

Blind test, cave à bière, souper raclette, Portes Ouvertes ... Les amicales ne manquent pas d'imagination pour proposer, tout au long de l'année, des activités ouvertes (dans la plupart des cas) au grand public pour faire découvrir l'envers du décor.

Retour sur les événements de l'année 2018 avec les affiches des différentes manifestations.



REMERCIEMENTS ET MISES À L'HONNEUR

Merci à eux pour leur implication dans la Zone

Nicolas CLAESSEN, Sapeur du poste de Verviers, entré en service le 01/09/2001 et parti le 12/01/2018

Eric SCHMETS, Sapeur du poste de Plombières, entré en service le 01/11/2014 et parti le 01/02/2018

Benoît PLANCHON, Sapeur du poste de Battice, entré en service le 06/06/2011 et parti le 01/02/2018

Frédéric HOUBBEN, Sapeur du poste de Plombières, entré en service le 01/08/2009 et parti le 02/02/2018

Christopher BETSCH, Sapeur du poste de Plombières, entré en service le 01/03/2014 et parti le 05/03/2018

Stany VERVLOESEM, Sapeur du poste de Limbourg, entré en service le 01/03/2013 et parti le 05/03/2018

Alix CALIFICE, Sapeur du poste de Battice, entré en service le 23/12/2008 et parti le 05/03/2018

François FRYNS, Caporal du poste de Plombières, entré en service le 05/01/1987 et parti le 01/03/2018
(démission honorable)

Marc QUADFLIEG, Sapeur du poste de Welkenraedt, entré en service le 01/06/1992 et parti le 30/03/2018

Christian MACQUET, Caporal dispatcher, entré en service le 01/08/1975 et pensionné le 31/05/2018

Jean-Michel DESTREBECQ, Sapeur du poste de Spa, entré en service le 01/09/2002 et parti le 08/06/2018

Gauthier ANGENOT, Sapeur du poste de Verviers, entré en service le 07/01/2013 et parti le 08/06/2018

Patrick FRANCK, Sapeur du poste de Limbourg, entré en service le 10/01/2012 et parti le 01/07/2018

Michel BRAHAM, Lieutenant du poste de Limbourg, entré en service le 04/03/1969 et pensionné le 01/09/2018 (démission honorable)

Dominique CURTZ, Caporal du poste de Theux, entré en service le 01/03/1984 et parti le 07/09/2018

Olivier JOACHIMIAK, Sapeur Pro du poste de Verviers, entré en service le 01/02/1999 et parti le 01/10/2018

Pascal KIRCH, Sapeur du poste de Welkenraedt, entré en service le 06/10/2002 et parti le 23/11/2018

Thierry WIMMER, un deuxième Président jeune, dynamique et qui a su toujours faire preuve de discernement.

Vous n'êtes pas sans savoir que Thierry WIMMER, avocat au barreau de Verviers, Bourgmestre de la Commune de Plombières, Président de la Zone de police Vesdre, Président du CA du CHR Verviers et Président de Zone de Secours depuis le 15 juin 2018, a renoncé à toutes ses fonctions politiques en ne se représentant pas sur les listes pour les élections communales 2018.

C'est en connaissance de cause que celui-ci a accepté de reprendre le flambeau de Philippe BOURY à la Présidence de notre Zone pour une (trop) courte période d'à peine quelques mois. Alors qu'il aurait pu se limiter à de la gestion courante durant ce bref laps de temps, il a, bien au contraire, fait preuve de motivation et de dynamisme dans la gestion des projets en cours et du budget.

En outre, son analyse juridique nous fut régulièrement profitable.

C'est avec regret que nous l'avons laissé partir ...

Nous tenions vivement à le remercier et nous lui souhaitons le meilleur pour la suite !



Nous terminerons avec un petit clin d'œil à son expression favorite :

« Toutes choses restant égales par ailleurs », pourquoi pas le voir réapparaître dans le paysage politique d'ici quelques décennies ?

INFORMATIONS UTILES

Editeur responsable
Quentin GREGOIRE

Zone de Secours Vesdre-Hoëgne & Plateau
Rue Simon Lobet, 36 - 4800 VERVIERS

Contact
087/479.700 - www.zone-vhp.be

Rédactionnel & mise en page
Zone de Secours Vesdre-Hoëgne & Plateau





ZONE DE SECOURS
VESDRE - HOËGNE & PLATEAU

Bouchoms F.
photography