

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



ZONE DE SECOURS

VESDRE - HOËGNE & PLATEAU



SOMMAIRE

Edito	p. 3
Statistiques 2020	p. 4
Les actions du Département Opérationnel	p. 6
La gestion de la crise de la COVID-19	p. 17
Les actions du Département AMU	p. 22
Les actions du Département Prévention	p. 28
Les actions du Département Administratif	p. 30
Remerciements et mises à l'honneur	p. 34



L'ÉDITO

L'ÉDITO DU PRÉSIDENT

Nous en sommes à la quatrième édition du rapport annuel de la Zone de Secours Vesdre-Hoëgne et Plateau.

Qui aurait pensé que nous reparlerions encore du Covid-19 un an après et oui, ce virus est toujours là !!! Avec avec ses restrictions, annulations et son lot de mauvaises humeur, dont sont parfois victimes nos ambulanciers, voir nos pompiers dans l'incompréhension totale ?

Grand merci à vous pour votre professionnalisme et votre sang-froid.

Puissions-nous dans les semaines, voir les mois à venir, retrouver progressivement une vie normale grâce à la vaccination du plus grand nombre d'entre nous.

Pour le reste, nous continuons à vous équiper, soit en tenue mais aussi en matériel et en infrastructures, puisque les deux projets de caserne, celle de Herve-Battice et celle de Verviers, évoluent très bien.

Je vous souhaite bonne lecture de cette quatrième édition et surtout de garder une bonne santé.

Prenez soin des autres.. mais aussi de vous !

L'ÉDITO DU COMMANDANT

Chers Collègues,

L'année 2020 devait permettre de fêter les 5 ans de mise en place de la Zone de Secours. Une journée « Portes Ouvertes » zonales regroupant les spécialités des 9 postes devait avoir lieu en juin, et une réception devait être organisée en ce début d'année 2021. Celle-ci devait être organisée pour mettre à l'honneur le personnel, faire le point sur les avancées de notre Zone, mais également sur les défis prochains que nous devons relever.

Malheureusement, une pandémie mondiale est venue perturber les projets, et nous avons dû nous adapter. Celle-ci aura permis de prouver, une nouvelle fois, la capacité d'adaptation de l'ensemble des membres de notre Zone de Secours, votre disponibilité à toute épreuve ainsi que votre professionnalisme ! Ce fut l'occasion également, comme mentionné dans le présent rapport annuel, de pouvoir compter sur la générosité d'acteurs locaux pour la fourniture d'équipements de protection individuelle, au moment où ils venaient à manquer.

Nous devons également souligner l'excellente collaboration entre les différentes Zones de secours mais aussi celle avec la Province de Liège, par la mise en commun des moyens pour faire face à une éventuelle pénurie.

Cela a permis de combler partiellement l'absence de soutien de l'autorité fédérale, qui nous a bien souvent laissé démunis face aux défis auxquels nous étions confrontés.

Mention spéciale pour la Province de Liège, qui a permis l'achat massif d'équipements pour l'ensemble des services provinciaux de secours et de sécurité.

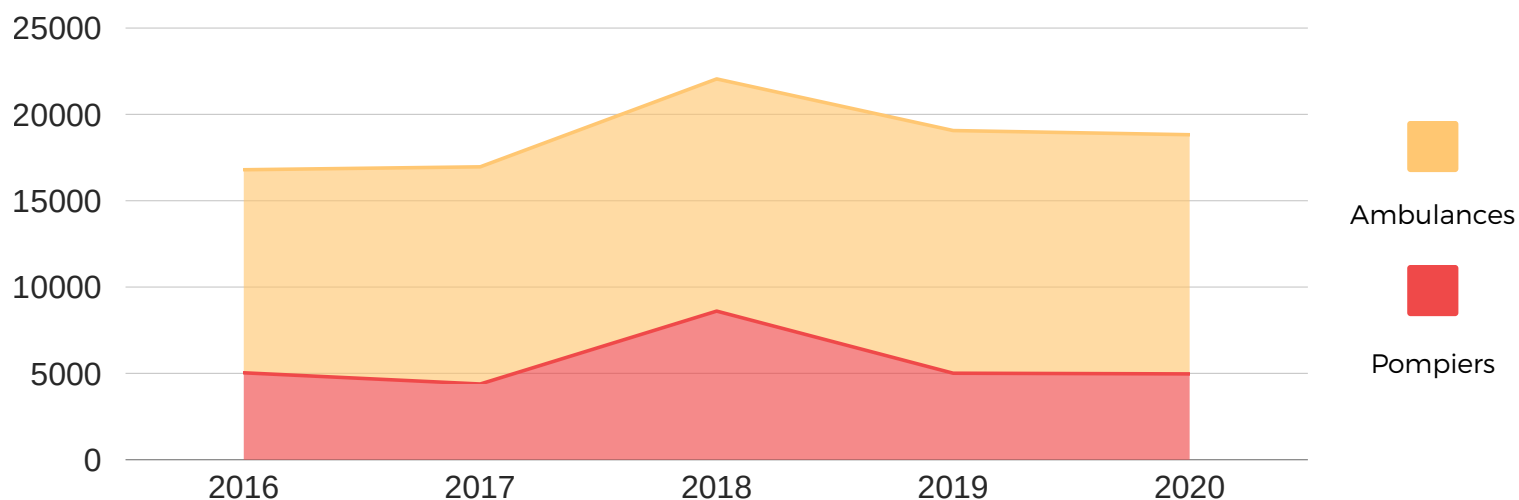
C'est donc une nouvelle fois l'occasion pour moi de pouvoir remercier le personnel pour son dévouement, les autorités politiques zonales pour leur soutien et le suivi dans la gestion de la Zone de Secours, et l'ensemble de nos fournisseurs pour le matériel de qualité sur lequel nous pouvons compter.

Bonne lecture à vous !



STATISTIQUES 2020

EVOLUTION DES INTERVENTIONS DE 2016 À 2020



393

pompiers
(298 volontaires et
95 professionnels)

10

ambulanciers civils
(3 volontaires et
7 professionnels)

24

civils pour le service
administratif, le dispatching,
la prévention, la mécanique.

UN POINT SUR LE BUDGET 2020

RECETTES

Dotation fédérale	3.181.916,97 €
Dotation provinciale	2.857.127,17 €
Dotations communales	9.598.930,65 €
Dotation Santé Publique	1.756.819,84 €
Subside PIT	196.327,83 €
Facturation AMU	805.000,00 €
Facturation autres	649,500.00 €

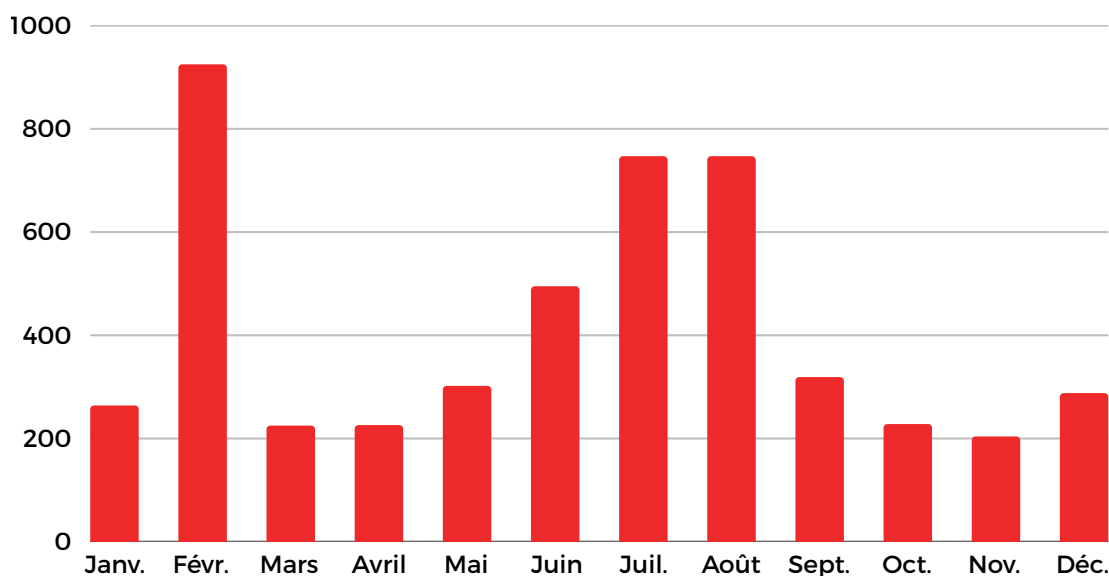
DÉPENSES

Personnel	14.063.779,99 €
Fonctionnement	3.696.703,84 €





NOMBRE D'INTERVENTIONS POMPIERS SUR L'ANNÉE 2020



4.970

Interventions pompier

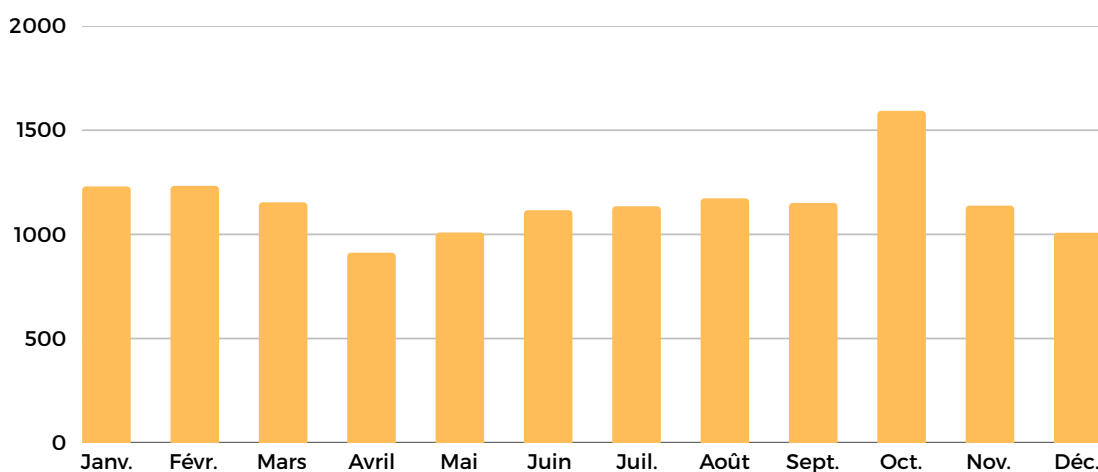
13.852

Sorties ambulance

51,33

Sorties par jour en moyenne (pompiers et ambulanciers)

NOMBRE DE SORTIES AMBULANCE SUR L'ANNÉE 2020





LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT OPÉRATIONNEL



LES VÉHICULES

AVRIL

Deux nouvelles autopompes

2020

Le mois d'avril a été marqué par l'arrivée de deux nouvelles autopompes.

Ces véhicules ont été commandés en février 2018 sur base du marché ministériel au prix de 385.200€/pièce options et TVA comprises.

A quelques petites modifications près, ces nouvelles autopompes sont similaires aux véhicules déjà en fonction dans la Zone. Elles sont destinées aux postes de Verviers (P412) et de Battice (P409).



1.010.400,00 €

investissement total
4
**nouveaux
véhicules**
AOÛT

Deux nouvelles ambulances

2020

Deux nouvelles ambulances ont été réceptionnées le 28/08/2020. Elles remplacent les deux plus anciennes de notre charroi pour maintenir un total de 10 ambulances en parfait état de marche et capables d'être mobilisées immédiatement en cas de besoin (7 ambulances 112 + 1 ambulance PIT + 2 ambulances de réserves).

Une des deux anciennes a été vendue tandis que l'autre a été transformée par l'Atelier de mécanique zonal en véhicule pompier « REFIT ».

Une des deux nouvelles ambulances a été affectée au CHR Verviers en tant que PIT et l'autre se trouve au poste de Battice.

Ces deux véhicules ont été commandés dans le cadre du marché conclu en 2019 prévoyant l'acquisition de 4 nouvelles ambulances au prix de 120.000,00 € par véhicule, TVAC.



2020

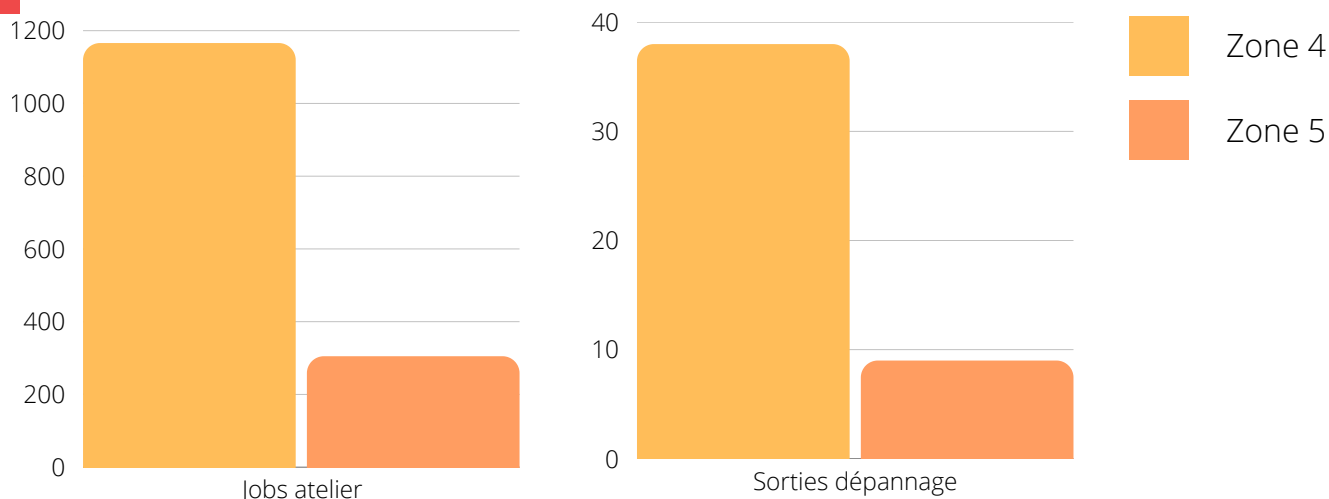
Enfin, avec l'arrivée d'un chariot élévateur à l'atelier, les mécaniciens ont passé leur permis cariste et l'ont tous réussi.

2020

Toujours dans un souci d'harmonisation zonale, l'intérieur de nos ambulances déjà en service a également été aménagé par l'atelier zonal afin de correspondre le plus possible aux nouvelles. Ainsi, le matelas à dépression a été déplacé à l'intérieur de la cabine sanitaire afin de laisser place à la nouvelle chaise de transport (à chenilles) supplémentaire accessible directement par l'extérieur du véhicule.



2020



L'aménagement des véhicules REFIT et ART

2020

La deuxième partie de l'année 2020 a été marquée par la mise en service du véhicule REFIT. Et les mécaniciens ont beaucoup travaillé sur ce projet. C'est en effet leur travail qui a permis la transformation d'une ambulance pour en faire le véhicule REFIT.



Les mécaniciens ont également participé à l'élaboration du projet d'aménagement du véhicule de la cellule A.R.T. qui sera mis en service au premier semestre 2021.



LES EPI

JUIN

Nettoyage en interne

2020

Fin juin, la Zone a acheté 10 machines à lessiver combinées séchoirs pour équiper les postes à savoir 1 par poste et 2 au poste de Verviers. Leur installation (électricité et sanitaire) a été réalisée par les pompiers. Elles permettent le nettoyage des sous-vêtements « pyjamas », des tenues de sport, ...

Le montant de ce projet s'élève à un peu plus de 10.000€ TVAC (machines, matériel et main-d'œuvre).

En complément, une réorganisation du stock de tenues (ambulance, pompier et technique) a été réalisée au poste de Verviers ainsi que la création d'un espace laverie. Celle-ci permet de :

- Stocker l'ensemble des tenues feux et cagoules contaminées lors d'un incendie en attendant un nettoyage chez DEPAIRON ;
- Laver les pyjamas contaminés lors d'un incendie ;
- Laver les gants feu (dans le futur).



SEPT

Equipement des stagiaires

2020

Depuis le mois de septembre, les pompiers stagiaires opérationnels sont dotés d'une tenue feu sable comme le reste du personnel opérationnel. Cette uniformisation s'intègre dans la démarche de décontamination opérationnelle (équipement identique de chaque intervenant et possibilité d'échange via le véhicule REFIT). Toutefois, conformément à la circulaire ministérielle sur l'identification des pompiers, leur casque feu est doté d'une ligne verte, ce qui permet de les distinguer sur intervention.

Les pompiers stagiaires toujours en formation (= non-opérationnels) ont également reçu une tenue feu sable et un casque « ligne verte ». Dans le cadre de leurs cours, ils ont reçu une tenue de service « recrue ». Celle-ci est une copie simplifiée de la tenue de service fédérale.



SEPT

Livraison des pyjamas

2020

Au début du mois de septembre, tous les pompiers de la Zone ont reçu des pyjamas. Ceux-ci font partie intégrante de la tenue d'intervention feu et de la tenue d'intervention technique. Chaque pompier volontaire dispose de deux ensembles dont un à domicile pour les appels nocturnes.

En lien avec l'installation des machines dans les postes et le véhicule REFIT, les pyjamas sont soit lavés dans les postes volontaires pour les interventions sans REFIT, soit à Verviers via le REFIT.



OCT

Fiche EPI individuelle

2020

Afin de répondre à la masse d'habillement établie fin 2019, un recensement et une vérification de la quantité et des tailles des équipements ont été réalisées via des feuilles récapitulatives individualisées.

Ces feuilles sont notamment utilisées afin d'optimiser les commandes, les stocks et les distributions futures.

OCT

Livraison des vestes techniques

2020

En octobre, la Zone a distribué à l'ensemble de son personnel des vestes destinées aux interventions techniques. Il s'agit de parkas multirisques offrant une protection plus spécifique aux interventions non-incendie (tronçonnage, désincarcération, ...).

De plus, elles répondent à la classe la plus sévère de la norme haute visibilité améliorant ainsi la sécurité des pompiers sur la voie publique.

L'investissement pour cet achat est de 145.000,00 € (TVAC).



LA DÉCONTAMINATION

ÉTÉ

Lancement des kits "Hygiène et Propreté"

2020

Pendant les mois de juillet et août, les membres du groupe de travail « Déconta » ont donné plus d'une quarantaine de formations sur la décontamination opérationnelle au sein des postes (1/équipe/poste volontaire + pelotons Verviers) ainsi que sur l'utilisation des kits « Hygiène & Propreté ».

Le 17 août, la procédure d'utilisation des kits et de la décontamination opérationnelle a été mise en place. Préalablement à cela, toutes les autopompes, le véhicule pollution de Spa et le véhicule polyvalent ont été équipés d'un kit. Chaque poste a également reçu un kit de réserve.



OCT.

Aménagement du véhicule REFIT

2020

Le lundi 5 octobre a marqué le lancement du véhicule REFIT – VR402. Il s'agit d'un véhicule permettant d'améliorer la procédure de décontamination post-incendie déjà en place. Il fonctionne sur le principe d'échange du matériel sale contre du matériel propre (appareils respiratoires, vestes techniques, tenues feu, gants feu et sous-vêtements feu).

Le véhicule est caserné au poste de Verviers et dispose d'un chauffeur attitré, ce qui garantit un départ 24h/24 – 7j/7.

Etant à l'origine une ambulance, le véhicule a l'avantage de disposer d'une cabine arrière éclairée, chauffée et « propre », ce qui apporte un confort non négligeable pour l'échange des tenues et sous-vêtements sur intervention.

Les aménagements (excepté la carrosserie) ont été entièrement réalisés par les mécaniciens de la Zone sur base des plans élaborés par le groupe de travail « Décontamination ».

Coût de l'aménagement : 30.000€





LES BÂTIMENTS

JUN

Création de bureaux "sous-off" à Verviers

2020

Pendant le mois de juin, des aménagements dans le but de créer un local sous-officiers comportant 4 bureaux ont été réalisés au sein de la caserne de Verviers. Ce local supplémentaire a pris place dans une partie de la salle de théorie du 1er étage.

Ainsi, les sous-officiers de garde et en horaire administratif disposent d'une réelle zone de travail pour leurs tâches administratives.



SEPT

Laverie au poste de Verviers

2020

Dans le courant du mois de septembre, le local tenues ainsi que la partie restante de « Boisville » ont été fusionnés et réaménagés pour créer une laverie zonale au sein du poste de Verviers.

Des loges sous aspiration permettent le stockage des tenues contaminées et le séchage de différents vêtements. La laverie est équipée de 3 machines à lessiver destinées à nettoyer les pyjamas du poste et du REFIT ainsi que les gants feu.

En parallèle, l'ancien local GRIMP a été réaménagé pour y créer le local des tenues ambulances et techniques.

DEC

Un point sur les futures casernes

2020

Les dossiers des futures casernes, celle du Plateau sur la commune de Herve, et celle de Verviers, continuent d'avancer.

Du côté du Plateau, la demande de permis d'urbanisme a été introduite. Le marché public pour désigner le maître d'ouvrage a été lancé en fin d'année. L'objectif est d'attribuer le marché à la fin du premier semestre 2021 pour débuter les travaux durant le second semestre pour une durée d'un an.

Du côté de Verviers, le dossier évolue également. Suite à la rencontre avec les riverains fin juin, plusieurs études ont été menées, notamment en matière de mobilité, de perte d'ensoleillement, de nuisances acoustiques et de problèmes éventuels de ruissellement. Avec la crise sanitaire, la présentation des résultats prévue initialement en octobre a été annulée et programmée au premier trimestre 2021.

Parallèlement à cela, l'emprunt pour la construction de la caserne a été consolidé par le Conseil de Zone.

LE COSI

Durant l'année 2020, le cosi a travaillé sur plusieurs points :

- Mise en place du logiciel et du matériel nécessaires à la réalisation des cartes d'identification que chaque membre de la Zone doit porter conformément à l'A.R. du 18 juillet 2018 ;
- Mise en service des nouveaux pagers avec confirmation de réception et programmation des différents serveurs et logiciels nécessaires à la liaison de ceux-ci avec notre logiciel d'alerte ;
- Mise à jour de l'ensemble des tablettes en vue d'une future prise en main de celles-ci à distance ;
- Programmation de nouveaux départs ambulances pendant la période COVID ;
- Programmation de nouvelles fonctions et de nouveaux véhicules avec l'arrivée du REFIT et des CAO ;
- Configuration d'un lien entre le personnel et le listing des tailles des tenues dans le logiciel d'alerte afin de faciliter le travail du chauffeur REFIT ;
- Placement de caméras permettant une vue opérationnelle des dispatchers vers chaque poste de secours ;
- Configuration du nouvel outil de cartographie, premier test des cartes personnalisées (hydrants, PGP, ...) avec le service PLANU.

Le dispatching de la Zone VHP, qui gère également les interventions de la Zone 5 voisine suite à une convention entre les 2 Zones, est composé d'agents statutaires, d'agents contractuels mais également d'agents volontaires issus des différents postes de la Zone.

Au printemps 2020, un nouvel appel à été lancé en interne pour compléter l'équipe du dispatching avec des agents volontaires.

Désormais, l'équipe est composée de :

- 8 agents permanents (statutaires ou contractuels) ;
- 11 agents volontaires ;
- 7 agents professionnels qui viennent ponctuellement renforcer le dispatching.

Un nouvel agent permanent devrait être désigné dans le courant de l'année 2021 par la Zone 5 pour venir compléter l'équipe, toujours dans le cadre de la convention qui lie les 2 Zones.



LA FORMATION

Les périodes Covid19 (suspension des formations / confinements) de l'année 2020 n'ont pas facilité la réalisation des plannings organisés fin 2019.

Pour ce qui concerne la formation continuée, seules 29 formations ont pu être programmées et partiellement dispensées.

Un nombre considérable de formations n'ont pu être données.

Nous n'avons pu dispenser que 4043 heures de formation à la place des 9600 heures moyennes (24x400) et sur les 13400 heures réelles avec la programmation des Brevets en 2020, soit moins de 30% de réalisés.

Pour la formation permanente, les thèmes obligatoires étaient :

- ARI - Air management (1er trimestre) ;
- Désincarcération (en partenariat avec le Ministère des Finances) ;
- Etançonnage ;
- Règlement de Manoeuvre multiposte.

Seuls 30 % de ces formations ont pu être réalisés.

Le premier arrêt des formations et des reprises-remises a eu pour impact que plus d'un tiers des postes n'ont pu suivre le 1er thème obligatoire. Le thème « Désincarcération » a également dû être annulé et le contrat avec le dépanneur et les accords avec le Ministère des Finances ont donc dû être cassés. Le thème "Etançonnage" a pu être dispensé dans les différents postes de la Zone. La seconde période de suspension liée aux mesures sanitaires a cependant provoqué l'annulation du 4ième thème de formation obligatoire.

Pour la bonne mise en œuvre de ces thèmes « Air Management » et « Etançonnage », nous avons avec les Groupes de travail spécifiques, organisé des TTT (Train The Trainer – Formation de Formateur) avec respectivement :

- 3 dates de formation pour "Air-Management" (39 formateurs formés) ;
- 4 dates de formation pour "Etançonnage" (27 formateurs formés).

LES CELLULES SPÉCIFIQUES

LE G.R.I.M.P. (Groupe d'Intervention et de Reconnaissance en Milieu Périlleux)

L'équipe GRIMP est actuellement composée de 19 spécialistes : 1 conseiller technique zonal, 2 chefs d'équipe et 16 équipiers issus des postes de Pepinster, Spa, Theux, Verviers et Welkenraedt.

Elle dispose du matériel nécessaire pour réaliser toutes les manoeuvres de secours types et leurs variantes mais également du matériel spécifique permettant :

- de progresser dans les arbres ;
- d'évoluer sur corde ;
- de créer des points fixes ;
- de transporter ou évacuer une charge lourde (civière < 1200 kg) ;
- de brancarder une victime dans tous les milieux.

L'équipe a été appelée sur 5 interventions durant l'année 2020, une augmentation par rapport aux années précédentes.

A la demande du Capitaine LAMY, une formation a été mise en place sur le travail en hauteur des sapeurs-pompiers, hors missions GRIMP, à partir d'engin aérien. Tous les membres de la cellule ont participé à l'encadrement des cours et à la formation du personnel de la Zone.

L'ancien véhicule pollution de Spa sera aménagé au début de l'année 2021 pour en faire le véhicule GRIMP.



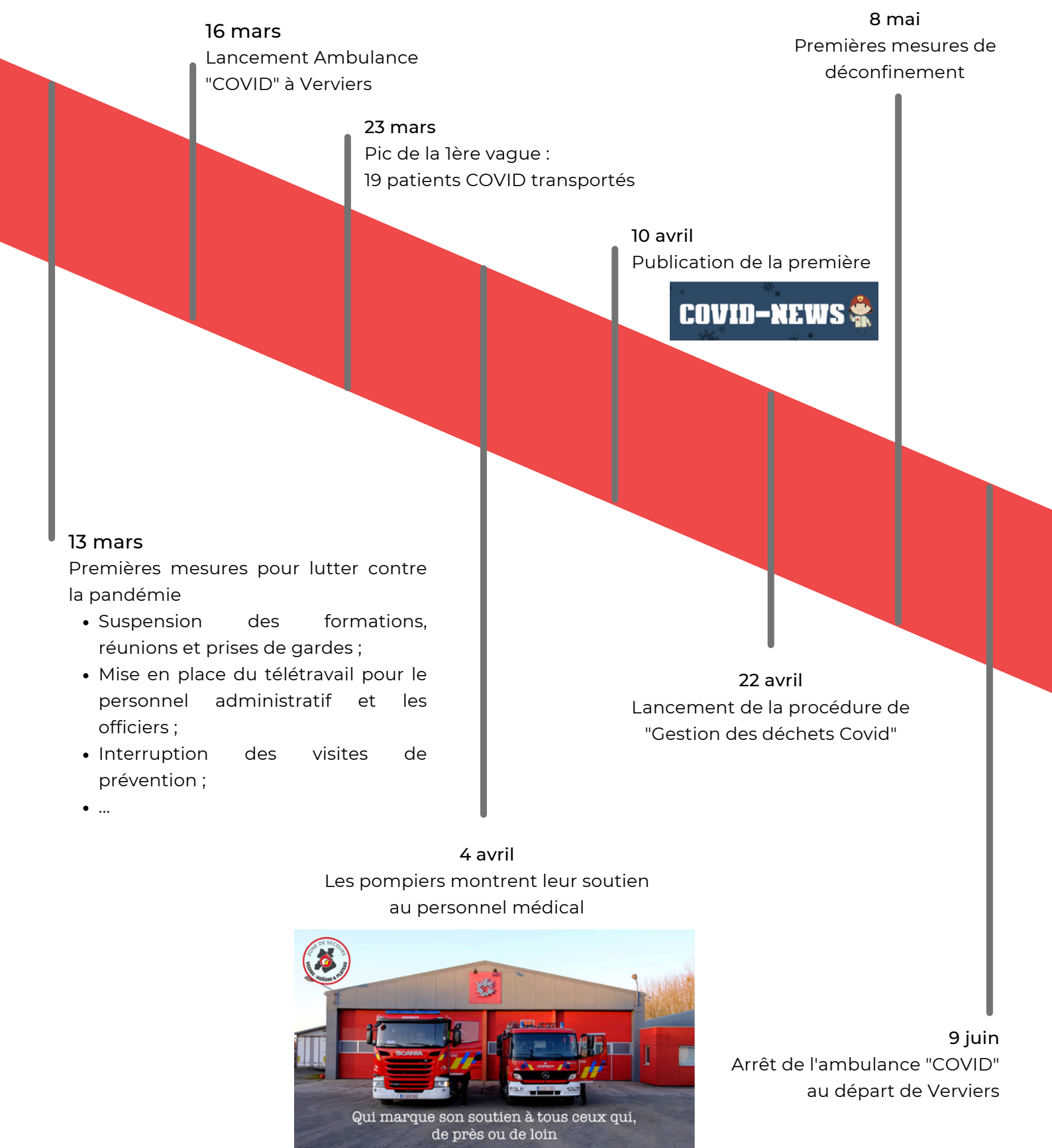
LA CELLULE A.R.T. (Animal Rescue Team)

Malgré la crise sanitaire, la cellule A.R.T. a poursuivi son travail de mise en place avec notamment :

- l'élaboration de la liste du matériel à acheter pour l'aménagement du véhicule destiné à la cellule, ainsi que la commande de ce matériel ;
- l'achat, l'étiquetage et la distribution des tenues individuelles ;
- la confection du kit décontamination spécifique à la cellule (fiches, matériel, procédures) ;
- l'étude de localisation du départ ;
- l'élaboration de la procédure d'appel et de départ type ;
- la rédaction de la convention vétérinaire et de la convention avec les Zones 5 et 6 (en attente de validation) ;
- l'aménagement du véhicule ART par le service mécanique.

LA GESTION DE LA CRISE DE LA

COVID-19



LA PREMIÈRE VAGUE



LES GRANDES DATES DE L'ANNÉE

19 octobre

Lancement d'un deuxième départ
AMU à Battice spécial COVID

LA DEUXIÈME VAGUE

30 octobre

Lancement d'un départ AMU
supplémentaire à Verviers

30 décembre

Arrêt du départ AMU
supplémentaire à Verviers

25 octobre

Pic de la 2ème vague :
35 patients COVID transportés

18 décembre

Arrêt du départ AMU spécial
COVID à Battice

31 décembre

Bilan de l'année :
1644 patients COVID transportés à
l'hôpital par la Zone VHP



AVRIL

Gestion des stocks COVID

2020

Une procédure zonale de contrôle hebdomadaire du stock spécifique ainsi que de gestion des déchets Covid-19 a été mise en place dès le début de la crise. Elle se poursuit encore à l'heure actuelle afin de garantir la sécurité de nos intervenants et d'anticiper les éventuels risques de pénurie comme ce fut le cas au printemps 2020.

En effet, c'est uniquement grâce à la débrouillardise de quelques agents et Officiers que nous avons pu disposer de matériel de protection en suffisance dans les premières semaines. Nous remercions encore les entreprises et institutions dont les marques de soutien en tout genre se sont multipliées au début de la crise sanitaire :

- 1500 salopettes et 1000 masques chirurgicaux offerts par l'entreprise DETRY ;
- 34 salopettes offertes par LKQ ;
- 200 tabliers offerts par l'entreprise CORMAN ;
- 90 salopettes offertes par le CEPS ;
- 206 salopettes et gants offerts par le CHR VERVIERS-EAST BELGIUM ;
- 150 flacons avec pompe pour le gel hydroalcoolique offerts par l'entreprise DISTRIFLAC - PLASTIFLAC.

Notre fichier « gestion de stock Covid » assure le suivi spécifique et quotidien du matériel utilisé pour gérer cette crise (masques, gants, combinaisons, lunettes, solutions hydroalcooliques, produits désinfectants, etc...).

Ce contrôle est donc important pour garantir le matériel nécessaire mais aussi pour gérer le budget zonal. En effet, environ 80.000 € ont été dépensés par la Zone de Secours en matériel spécifique.

AVRIL

La Zone soutient le personnel médical

2020

Durant toute la crise sanitaire, le personnel médical a été fortement sollicité pour apporter les soins nécessaires aux patients de plus en plus nombreux qui arrivaient dans les hôpitaux.

Afin de montrer son soutien au personnel médical, différentes initiatives ont été mises en place, notamment par la population qui applaudissait tous les jours à 20h.

La Zone tenait également à montrer son soutien et a rejoint le mouvement le samedi 4 avril à 20h. Les 9 postes de la Zone ont allumé les sirènes des différents véhicules.

Une vidéo a ensuite été réalisée en compilant les actions des 9 postes et diffusée via notre chaîne Youtube.



**AVRIL**

Lancement des COVID-News

2020

Le 10 avril, la cellule communication a envoyé la première "COVID-NEWS" à tout le personnel de la Zone.

Ce nouvel outil a permis d'informer le personnel sur les différentes mesures sanitaires en vigueur ou procédures à appliquer pour faire face à la pandémie.



6 COVID-NEWS ont été envoyées entre le 10 avril et le 23 décembre et ont été lues, en moyenne, par 84,4 % du personnel zonal.

OCT

Mise en service de deux ambulances COVID

2020

Suite à la situation sanitaire de plus en plus difficile à gérer au niveau de l'AMU en Province de Liège, l'Inspecteur Hygiène nous a demandé la mise en service d'ambulances supplémentaires pendant 2 mois. Ainsi, le lundi 19 octobre, un deuxième départ ambulance a été activé au poste de Battice.

Au départ, la plage horaire couverte était de 13h à 20h mais elle a très vite été étendue pour démarrer à 10h vu le nombre de patients à transporter. Dès le vendredi 30 octobre, c'est un quatrième départ ambulance qui a été mis en route à la caserne de Verviers, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

DEC

Les statistiques de la crise COVID

2020

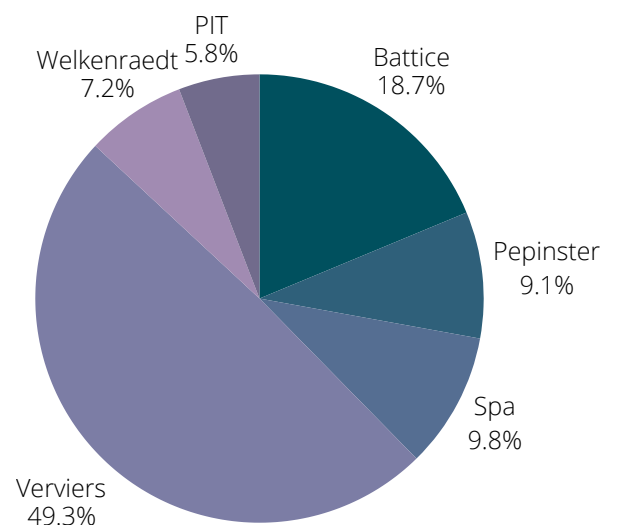
Le 9 mars, le premier patient "COVID" de la Zone était transporté par l'ambulance de Verviers. Durant l'année 2020, 1644 patients ont été transportés par nos ambulances pour suspicion COVID :

- Battice : 308 patients
- Pepinster : 150 patients
- Spa : 161 patients
- Verviers : 810 patients
- Welkenraedt : 119 patients
- PIT : 96 patients

Toutes les ambulances de la Zone ont été mobilisées pour transporter les patients à l'hôpital.

Durant la première vague, une ambulance au départ de Verviers était spécialement utilisée pour les "patients COVID".

Durant la deuxième vague, ce sont deux départs supplémentaires qui ont été mis en place : un deuxième départ à Battice et un départ supplémentaire à Verviers.



LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT

AMU





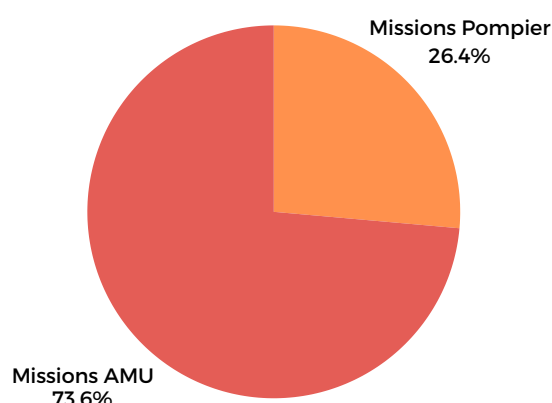
Les statistiques de l'année

2020

Au sein du département AMU, l'année 2020 a également été marquée par la crise sanitaire COVID-19. Après de longues réunions et beaucoup de débrouillardise en début de crise pour pouvoir assurer la protection maximale de notre personnel, nous avons pu nous réorganiser, adapter nos procédures et nos équipements, afin d'assurer, en toute sécurité, les missions ambulances pour lesquelles nous étions requis.

C'est donc grâce à toute une équipe motivée qui a su relever ce nouveau défi que 13.852 sorties (12.190 ambulances et 1.662 PIT) ont été réalisées en 2020 par les 8 départs AMU de la Zone de Secours VHP.

Comme c'est d'ailleurs le cas dans toutes les Zones de Secours, la majorité des missions zonales concernent l'AMU (73,6% des interventions).



Nos 262 secouristes-ambulanciers sont affectés dans les 4 « pôles AMU » de la manière suivante :

- Pôle « Plateau » (Battice*-Herve) 48 ambulanciers (*pour 1 départ)
- Pôle « Pepinster*-Spa*-Theux » 62 ambulanciers (*pour 2 départs)
- Pôle « Verviers » (Verviers* + PIT CHR Verviers*) 106 ambulanciers (*pour 3 départs+1 PIT)
- Pôle «Plombières-Welkenraedt*-Limbourg » 46 ambulanciers (*pour 1 départ)

Ils assurent ainsi 7 départs ambulance et 1 départ PIT 24/24h et 7/7j, et tout cela en garde sous toit, ce qui signifie pour la population que toutes nos ambulances démarrent immédiatement dès réception de l'appel d'urgence.

JANV

Nouveau départ à Pepinster

2020

Le 1er janvier, notre Zone de Secours a mis en service un nouveau départ ambulance à Pepinster. Ce départ améliorera l'« IML » (intervalle médical libre) pour toute un secteur de la région (Olne, Trooz, Banneux, Pepinster, Theux, ...). Il s'agit d'un investissement permettant une nette amélioration du service offert à la population.

Dorénavant, 2 ambulanciers seront de garde 24h/24 pour assurer un départ immédiat comme pour toutes les autres ambulances de la Zone de secours VHP (Welkenraedt, Battice, PIT CHR, Verviers (3) et Spa).





AVRIL

Suivi de l'encodage Ambureg

2020

Depuis le 26/04/2020, le contrôle systématique de l'encodage de chaque mission ambulance de la Zone de Secours dans la plateforme « AmbuWeb » a été mis en place par le département AMU.

Les objectifs sont les suivants :

- réduire la charge de travail du Pool Administratif par la réduction des erreurs d'encodage engendrant, à posteriori, une lourde charge administrative ;
- améliorer la standardisation et l'uniformité de l'encodage ;
- former le personnel intervenant sur les règles et les subtilités de l'encodage ;
- apporter une assistance rapide aux problèmes d'encodage rencontrés en mission ;
- proposer à AbiWare des améliorations fonctionnelles de la plateforme AmbuWeb ;
- améliorer les procédures, le matériel, les prises d'informations liés à l'encodage ;
- acquérir une expertise dans l'utilisation de la plateforme AmbuWeb - AmbuReg.

Il s'agit donc autant d'une démarche « qualité » que d'un rappel des « responsabilités » encourues par l'équipage. En outre, c'est grâce à des rapports complets que nous pouvons répondre et nous défendre face aux contestations et aux plaintes de plus en plus fréquentes aujourd'hui. Une Note de Service a d'ailleurs été rédigée en ce sens afin de rappeler les attitudes et précautions à prendre lors des interventions AMU ainsi que les grands principes de « Déontologie » et de « Responsabilité ». Un rappel de la formation « Responsabilité du secouriste-ambulancier – Colloque multidisciplinaire CHRV-ZSVHP » organisée à l'initiative de notre Zone en collaboration avec le CHRV reste toujours d'actualité et le contenu est accessible au personnel sur la partie sécurisée « Département AMU » du site web zonal, comme toutes les informations liées à ce département d'ailleurs.

En 2021, le PIT devra également encoder ses propres rapports à l'instar de ce qui est demandé aux ambulanciers. Un partenariat avec le CHRV est déjà envisagé (matériel, logiciel, formation du personnel).

OCT.

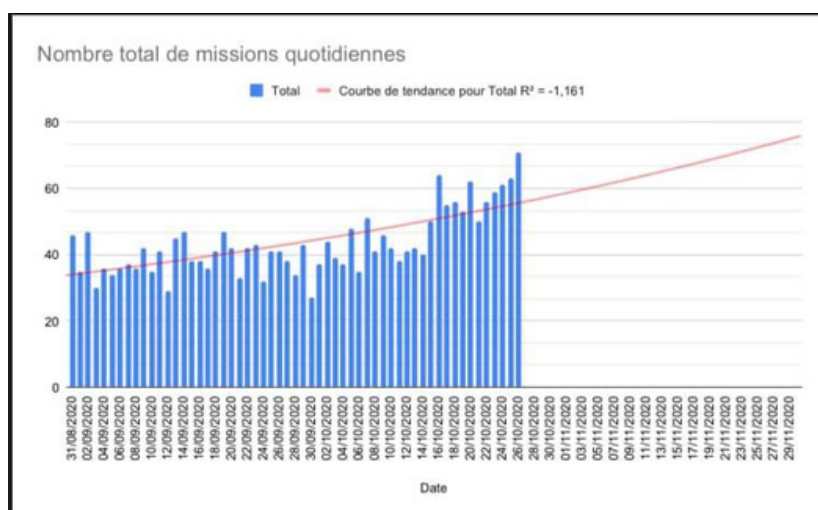
Augmentation des interventions

2020

Fin octobre, nous avons enregistré une hausse impressionnante des missions réalisées par les ambulances de la Zone VHP et par le PIT du CHR Verviers.

En effet, la moyenne hebdomadaire des interventions en 2019 était de 270 missions, soit 38,6 par jour, et nous sommes passés à une moyenne de 58 par jour.

Il s'agit d'une augmentation de 50 % avec même un record de 71 missions sur une seule journée !





DEC

Statistiques AMU par trimestre

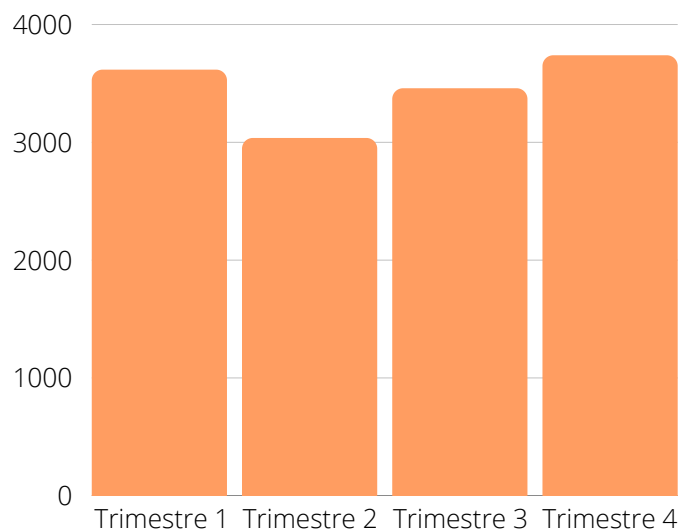
2020

Nombre de missions AMU (PIT inclus) :

- premier trimestre : **3617** (40/24h) ;
- deuxième trimestre : **3037** (33/24h) ;
- troisième trimestre : **3459** (38/24h) ;
- quatrième trimestre : **3739** (41/24h) ;

Soit un total de **13852** missions AMU (PIT inclus) en 2020 (38 / 24h).

L'augmentation importante du nombre de missions du quatrième trimestre s'explique par la seconde vague de la pandémie COVID19 qui a particulièrement touché notre région entre fin septembre et mi-novembre, le pic ayant été atteint le 30/10/2020 avec 77 missions AMU / 24h contre une moyenne annuelle de 38 missions AMU / 24h en temps normal.



DEC

Réunions du GT AMU

2020

Toujours en respectant les mesures sanitaires, les réunions périodiques du Groupe de Travail (GT) AMU se sont poursuivies. A l'initiative et sous la supervision du Cpt F. Quoidbach, ce groupe de travail réunit depuis plus de deux ans des représentants ambulanciers de chaque poste proposant un départ ambulance.

Voici quelques points validés lors des dernières réunions :

- Essais puis important achat de nouveau matériel : chaises de transport et brancards multipositions ;
- Avis et retour sur les dernières ambulances mises en service pour améliorer les agencements futurs ;
- Aménagements intérieurs des ambulances et de toutes celles qui arriveront dans le futur ;
- Mise à jour des fiches zonales « Accouchement et prise en charge du nouveau-né » ;
- Mise à jour du contenu des kits « Accouchements » présents dans les ambulances ;
- Mise à jour du contenu des kits « Attentats » et « Brûlés » présents dans les ambulances ;
- Création d'une fiche « Anamnèse » pour améliorer la transmission des données entre les ambulanciers et l'équipe des Urgences qui va prendre en charge le patient ;
- Test en cours de suivi des inventaires des ambulances et des réserves de matériel AMU via des tablettes.

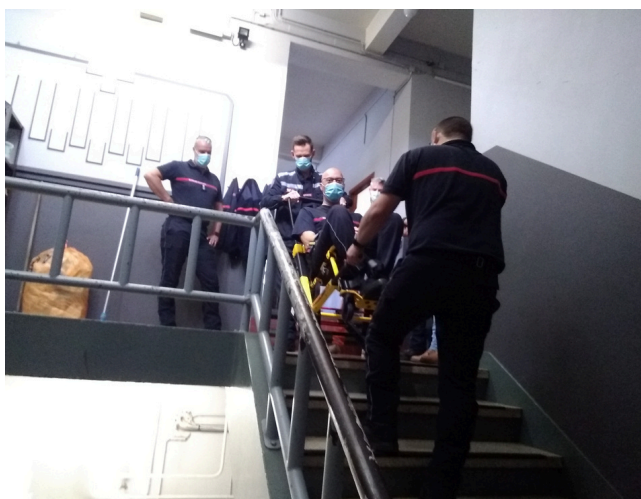
Le GT AMU sera désormais piloté par le Spr François BOUCHOMS, en sa qualité de sapeur-pompier-ambulancier volontaire mais surtout d'« infirmier référent » de la Zone VHP (cf. circulaire ministérielle du 15/10/2015 relative à l'AR du 21/02/2014), toujours en collaboration avec le Cpt Quoidbach, directeur du département.

LA FORMATION AMU

Malgré le chamboulement des formations EPAMU, la Zone VHP a poursuivi de son côté, et moyennant le respect des mesures sanitaires, certaines formations complémentaires dites « heures libres ».

Sur les 6 heures obligatoires en 2020-2021, 2 heures validées par l'EPAMU (nouveau matériel : chaises de transport et brancards multi-positions) ont été dispensées à tout le personnel par les représentants AMU des postes. Les 4 heures restantes et concernant la seconde formation validée au préalable par l'EPAMU (Procédures d'hygiène AMU), ont été suivies par environ la moitié du personnel. La seconde partie du personnel sera formée en 2021. Hasard du calendrier ou nouvelle preuve de notre anticipation, cette formation préparée depuis quelques mois a été un peu adaptée avec l'arrivée de la COVID-19.

Ces heures libres organisées par notre département AMU, permettent à nos ambulanciers de ne pas se déplacer en dehors des postes de la Zone de secours et les thèmes proposés sont ciblés en fonction de leurs attentes et/ou de leurs besoins.



L'ensemble des ambulanciers a ensuite été convié pour 2 autres heures de formation à la manipulation du nouveau matériel, à savoir des chaises de transport à chenilles et des brancards multipositions qui équipent désormais toutes les ambulances. Les objectifs étaient notamment de manipuler le nouveau matériel avant sa mise en service et de rappeler l'importance de la sécurité du personnel et du patient en insistant sur l'ergonomie et les caractéristiques techniques. Les infirmier(ère)s du CHR Verviers ont également été formés de la même manière en tant que binômes avec nos chauffeurs PIT et utilisant le même matériel dans nos ambulances. Vu l'importance du sujet, les formations ont eu lieu en présentiel en respectant les mesures sanitaires recommandées.



LES FORMATIONS EXTÉRIEURES

Partenariat / Convention « Recyclage 1ers Secours » Police ZP Vesdre

En 2019, la Zone a signé un Partenariat / Convention de recyclage en 1ers secours des brevetés secouristes de la Police ZP Vesdre.

Le recyclage ayant donné pleine satisfaction, la Police ZP Vesdre a demandé une nouvelle programmation en 2020 du recyclage 1ers Secours à raison de 2 journées de 8 heures pour 27 agents et 3 demi-journées de 4 heures pour 32 agents.

Suite au contexte sanitaire, les dates programmées en 2020 ont été annulées.

Suite au démarrage de la campagne de vaccination contre le COVID-19, il a été convenu de reprogrammer le recyclage "1ers secours 2021" dans le dernier quadrimestre 2021 en s'adaptant aux mesures sanitaires éventuelles qui seraient encore en vigueur.

Partenariat / Convention « Recyclage 1ers Secours » Police ZP Pays de Herve

Sur recommandations de la Police ZP Vesdre, la Police ZP Pays de Herve souhaitait conclure un Partenariat / Convention avec la Zone de secours semblable à celui conclu en 2019 avec la Police ZP Vesdre.

Sur base du contexte sanitaire, nous avons convenu avec la Police ZP du Pays de Herve de reporter la conclusion du Partenariat / Convention et du recyclage "1ers secours en 2021".

Projet « feu de voiture » avec VEDIA

Courant 2019, la ZS-VHP est intervenue sur plusieurs incendies de véhicules, le feu ayant pris naissance alors qu'ils circulaient sur la voie publique. VEDIA souhaitait réaliser une « capsule » vidéo de prévention informant de la conduite à suivre lorsqu'un feu se déclare dans un véhicule circulant sur la voie publique.

Ce projet a été reporté en 2021 suite aux mesures sanitaires fédérales.

LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT

PRÉVENTION

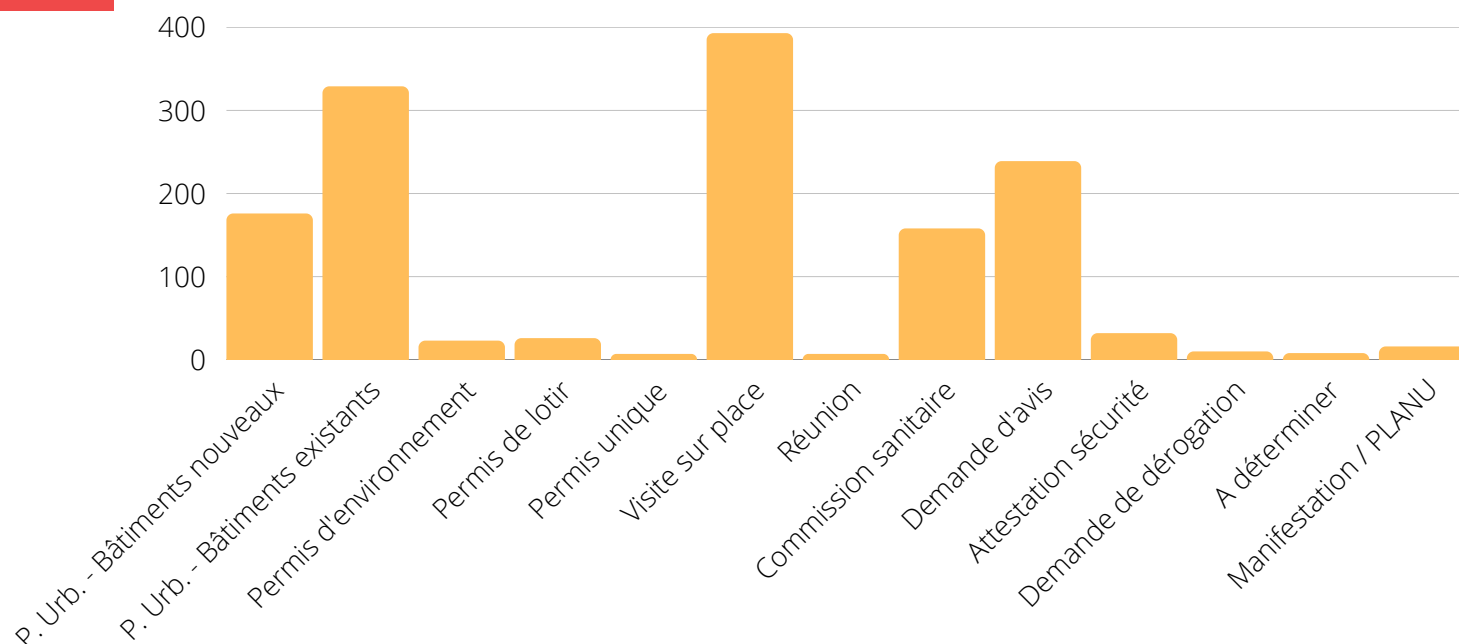




DEC

Bilan 2020

2020



Par rapport à 2019, cela représente une diminution de 408 dossiers, hors manifestations. Cette diminution de dossiers sera sans aucun doute rattrapée en 2021. Entre le 1er mars et le 1er juin 2020, 207 missions avaient été encodées. Entre le 1er décembre 2020 et le 1er mars 2021, ce sont 425 missions qui ont été reçues alors que les visites de commission sanitaire n'ont pas encore repris (pour la même période 2019-2020, 337 dossiers avait été reçus).

Les visites de commissions sanitaires ont été stoppées durant les périodes Covid, sauf urgences ou bâtiments vides, afin de protéger nos agents et ceux de la ville de Verviers.

En 2020, les nouveaux formulaires de demande d'avis, demande de contrôle et demande de contrôle de manifestation ont été améliorés, et un formulaire D spécifique aux tests de bouches et bornes d'incendie a été créé. Ces tests sont effectués par une équipe du poste de Limbourg, sous la direction du Lieutenant Michèle Firmin.

Des réponses types ont été rédigées afin de répondre rapidement et de manière uniforme aux demandes d'avis, qui sont à présent, lorsque c'est possible, traitées directement par retour de mail par les deux préventionnistes civiles, Sandrine Lambert et Marie Parate.

Un essai du logiciel IEmergency pour la partie prévention a été effectué, mais suite à la présentation très concluante du futur module Prévention-on-web du logiciel Abifire, le projet de changement de logiciel est abandonné.

A terme, grâce à la future plateforme Imio conjuguée au module Prévention-on-web, la population et les Communes pourront encoder en ligne les demandes de contrôle et d'avis, avec signature électronique. Cela permettra d'éviter l'impression et l'envoi inutiles de documents, rendra impossible l'envoi de documents mal complétés, le tout en supprimant le travail d'encodage manuel dédié pour le moment à Françoise Dubois et Leïla Buche.

Les signatures électroniques pour les rapports des préventionnistes et les documents officiels en général seront effectives dans le courant de mai 2021.

Enfin, le site internet propre aux préventionnistes contient à présent une partie sécurisée contenant des documents ne pouvant être diffusés.

LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT

ADMINISTRATIF





JANV

Engagement d'un capitaine professionnel stagiaire

2020

Sapeur-pompier volontaire au poste de Verviers depuis 2017, Ariel BAELE a été désigné en tant que capitaine professionnel stagiaire à la date du 1er janvier 2020. Il était en effet arrivé en deuxième position dans la réserve suite au recrutement lancé en 2019.

Le nouveau capitaine, qui devra suivre l'ensemble de la formation en vue de l'obtention du brevet d'officier, a été affecté aux services Formation et PLANU.



JANV

Arrivée de Leïla BUCHE au service administratif

2020

Le service administratif a été renforcé avec l'engagement de Leïla BUCHE à la date du 1er janvier 2020.

Originaire de Theux, elle travaillait auparavant à la Commune de Houffalize où elle était également pompier ambulancier volontaire au sein de la Zone Luxembourg. C'est donc un changement de Zone, mais également un changement de fonction pour Leïla.



JANV

Recrutement de 28 sapeurs volontaires stagiaires

2020

Le recrutement de sapeurs-pompiers volontaires lancé en mai 2019 s'est clôturé avec la désignation de 28 nouvelles recrues pour les différents postes de la Zone.

Déjà titulaires du brevet B0-1 (ou de la première partie), 9 agents ont été engagés dès le 1er janvier 2020. Deux autres agents ont été engagés au 1er mars.

Les 17 autres stagiaires devaient quant à eux débiter leur formation au mois d'Avril. Covid oblige, le début de la formation a été reporté au mois de septembre.

A l'exception du poste de Plombières, tous les postes de la Zone ont accueilli des nouvelles recrues : 6 à Battice et à Herve, 3 à Limbourg, Theux et Verviers, 4 à Pepinster, 2 à Spa et 1 à Welkenraedt.

Félicitations et bienvenue à eux !





FEV.

Professionnalisation de Xavier DIEPART

2020

Nouveau changement de fonction pour Xavier DIEPART. Sapeur-pompier volontaire au poste de Verviers depuis 2014, il avait également été engagé comme dispatcher contractuel en fin d'année 2016.

Depuis le 1er février, il n'est donc plus dispatcher mais bien pompier professionnel. Il avait en effet été versé dans la réserve après avoir participé aux épreuves de professionnalisation de 2019.



JUIL.

Changement de comptable spécial

2020

Nouveau changement de comptable spécial pour la Zone. Et c'est désormais Jonathan CHANTEUX, directeur financier au CPAS de Verviers, qui a été désigné par le Conseil de Zone pour occuper cette place à partir du 1er juillet 2020.

Il vient remplacer Pascale DELTOUR, en place depuis 2017, qui a mis fin à son mandat pour se consacrer pleinement à ses nouvelles fonctions professionnelles à la Commune de Theux.



MAI

Convention avec le CHR pour la mise à disposition d'un véhicule prioritaire

2020

Le Conseil de Zone du 29 mai a adopté une convention avec le CHR Verviers permettant la mise à disposition, pour une durée déterminée, d'un véhicule prioritaire de type "voiture/pompier" appartenant à la Zone de Secours, en cas de remplacement du véhicule du SMUR.

SEPT

Engagement de Laurent LONGTON comme ambulancier professionnel

2020

Suite à la démission d'Austin BENARD, le Collège de Zone, en sa séance de début septembre, a désigné un nouvel ambulancier professionnel stagiaire en la personne de Laurent LONGTON.

Laurent avait été versé dans la réserve de recrutement établie en 2019. Dans le courant du premier semestre, il a suivi, et réussi, la formation de l'EPAMU et se trouvait ainsi dans les conditions pour être nommé ambulancier stagiaire. Il vient donc renforcer l'équipe des ambulanciers professionnels du pool AMU "Vallée" composé des postes de Spa et Pepinster.





NOV

Engagement de Sacha AKKERMANS comme ambulancier professionnel

2020

Changement de fonction pour Sacha AKKERMANS en ce début novembre. D'abord désigné en tant que stagiaire pompier volontaire au poste de Pepinster, Sacha a débuté la formation B0-1 au mois de Septembre. Mais, avant cela, il avait été versé dans la réserve de recrutement des ambulanciers professionnels en 2019 et a suivi la formation de l'EPAMU début 2020.

Initialement prévu en janvier 2021, son engagement a été avancé de deux mois. Ainsi, il est venu renforcer l'équipe d'ambulanciers professionnels afin de faire face à la deuxième vague de COVID qui a largement touché la Zone de Secours dans le courant du mois d'octobre.



NOV

Professionnalisation de Simon DARIMONT

2020

Après Xavier DIEPART en février, le corps des sapeurs-pompiers professionnels de notre Zone compte un nouveau membre depuis le 16 novembre avec la professionnalisation de Simon DARIMONT.

Volontaire au poste de Verviers depuis 2013, Simon vient combler le départ à la retraite du caporal professionnel Ghislain HENRI après 45 années de service.



DEC

Les actions du SIPP en 2020

2020

Le bilan de l'année 2020 pour le SIPP :

- Analyse de 19 accidents du travail ;
- Participation à 4 comités de concertation de base ;
- Participation à 8 réunions de concertations avec les organisations syndicales ;
- Suivi au jour le jour de la pandémie de Covid 19 (tracing, taux d'absence, moyens de protection individuelle) ;
- Plus de 200 avis relatifs au bien-être ont été rendus ;
- Participation aux réunions des conseillers en prévention francophones des Zones de secours ;
- Participation à l'élaboration du cahier des charges "Service Externe de Contrôles Techniques" ;
- Réalisation du plan annuel d'actions 2021.

REMERCIEMENTS ET MISES À L'HONNEUR

Merci à eux pour leur implication dans la Zone

Mathieu DENOEL, sapeur-pompier volontaire au poste de Battice, entré en service le 20/12/2012 et parti le 10/01/2020 ;

Thomas FONTAINE, sapeur-pompier volontaire au poste de Battice, entré en service le 10/01/2012 et décédé le 23/01/2020 ;

Patrick THEBAUT, sapeur-pompier volontaire au poste de Theux, entré en service le 24/11/2014 et parti le 31/01/2020 ;

Jean-Marie PAROTTE, lieutenant volontaire au poste de Spa, entré en service le 01/01/1980 et parti le 31/03/2020 (démission honorable) ;

Florian HARDY, sapeur-pompier volontaire au poste de Battice, entré en service le 03/01/2014 et parti le 05/06/2020 ;

Patrick GONAY, sapeur-pompier volontaire au poste de Verviers, entré en service le 01/01/2014 et parti le 30/06/2020 ;

Jérémy SCHERER, sapeur-pompier volontaire au poste de Herve, entré en service le 25/06/2015 et parti le 03/07/2020 ;

Tobias GOHY, sapeur-pompier volontaire au poste de Welkenraedt, entré en service le 29/06/2015 et parti le 03/07/2020 ;

Francis GARSOUX, sergent volontaire au poste de Theux, entré en service le 01/04/1980 et pensionné le 31/07/2020 (démission honorable) ;

Austin BENARD, ambulancier professionnel stagiaire au poste de Pepinster, entré en service le 17/12/2019 et parti le 04/09/2020 ;

Antoine MAGERMANS, sapeur-pompier volontaire au poste de Spa, entré en service le 01/07/2014 et parti le 04/09/2020 ;

Alain NAVAUX, sergent-major volontaire au poste de Pepinster, entré en service le 01/12/1979 et pensionné le 30/09/2020 (démission honorable) ;

Didier HAENDLE, caporal magasinier professionnel, entré en service le 01/01/1993 et pensionné le 30/09/2020 ;

Ghislain HENRI, caporal professionnel au poste de Verviers, entré en service le 01/02/1975 et pensionné le 31/10/2020 (démission honorable).

INFORMATIONS UTILES

Editeur responsable
Quentin GREGOIRE

Zone de Secours Vesdre-Hoëgne & Plateau
Rue Simon Lobet, 36 - 4800 Verviers

Contact
087/479.700 - www.zone-vhp.be

Rédactionnel & mise en page
Zone de Secours Vesdre-Hoëgne & Plateau





ZONE DE SECOURS
VEDRE - HOËGNE & PLATEAU