

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021



**ZONE DE SECOURS**  
**VESDRE - HOËGNE & PLATEAU**



# Sommaire

**03**

L'ÉDITO

**04**

LES STATISTIQUES DE  
L'ANNÉE 2021

**06**

LES ACTIONS DU  
DÉPARTEMENT  
OPÉRATIONNEL

**18**

LES ACTIONS DU  
DÉPARTEMENT AMU

**26**

JUILLET 2021 :  
DES INONDATIONS  
SANS PRÉCEDENT

**37**

LES ACTIONS DU  
DÉPARTEMENT  
PRÉVENTION

**40**

LES ACTIONS DU  
DÉPARTEMENT  
ADMINISTRATIF

**44**

LES ACTIONS DU  
DÉPARTEMENT  
COMMUNICATION



# L'édito

Chers collègues,

*Voici venue l'heure du rapport d'activité 2021.*

*A la lecture de ce rapport, nous pouvons nous rendre compte des actions réalisées et des avancées qui ont eu lieu au sein de la Zone durant l'année écoulée.*

*En outre, cela permet également de revenir sur les terribles événements qui ont frappé notre région en juillet dernier.*

*Au-delà des dégâts matériels, nous avons tous été sensibilisés, tant au travers des casernes sinistrées que vis-à-vis des collègues directement impactés à titre privé.*

*Malgré cela, vous êtes toujours présents, prêts à venir en aide aux citoyens.*

*Certes, cette catastrophe ainsi que diverses décisions ont eu comme effet de réduire la disponibilité des agents en journée au sein de certaines casernes.*

*Nous allons, ensemble, réfléchir aux mesures que nous pouvons mettre en place afin de retrouver cette motivation et cette capacité d'être présent pour venir en aide à ceux qui en ont besoin.*

*Ce regard sur l'année 2021 est également l'occasion de se rendre compte du travail colossal qui est réalisé par l'ensemble du personnel, ainsi que des moyens alloués permettant de continuer à équiper la Zone au mieux et de pouvoir travailler en sécurité.*

*Pour clôturer, j'illustrerai par une citation, un terme souvent utilisé ces derniers temps et qui caractérise bien notre métier : la résilience !*

**« LA PLUS GRANDE GLOIRE DANS LA VIE NE RÉSIDE PAS DANS LE FAIT DE NE JAMAIS TOMBER,  
MAIS DANS CELUI DE SE RELEVER À CHAQUE FOIS QUE NOUS TOMBONS. »**

**« ON NE SE RELÈVE PAS D'UNE CHOSE EN L'IGNORANT OU EN L'ÉVITANT MAIS EN LA  
TRAVERSANT. »**

*Encore merci pour votre dévouement et bonne lecture à tous !*

Quentin GREGOIRE  
Major Ing. - Commandant



# Les statistiques

**376****POMPIERS  
OPERATIONNELS**

- 281 volontaires
- 95 professionnels

**12****AMBULANCIERS  
CIVILS**

- 4 volontaires
- 8 professionnels

**23****AGENTS  
ADMINISTRATIFS**

- 8 employés administratifs
- 6 dispatchers
- 3 mécaniciens
- 2 magasiniers
- 1 technicien en prévention
- 1 agent de maintenance
- 1 moniteur de sport
- 1 comptable spécial

**PERSONNEL****BUDGET 2021****RECETTES**

Dotation fédérale	3.703.926,41 €
Dotation provinciale	3.843.063,83 €
Dotations communales	9.917.260,12 €
Subside provincial	623.623,00 €
Dotation Santé Publique	1.667.145,00 €
Subside PIT	165.857,85 €
Facturation AMU	805.000,00 €
Facturation autres	543.487,00 €

**DÉPENSES**

Personnel	14.794.158,09 €
Fonctionnement	3.713.210,65 €



## LES STATISTIQUES D'INTERVENTION

La période des inondations, soit du 14 au 16 juillet 2021, n'est pas prise en considération.

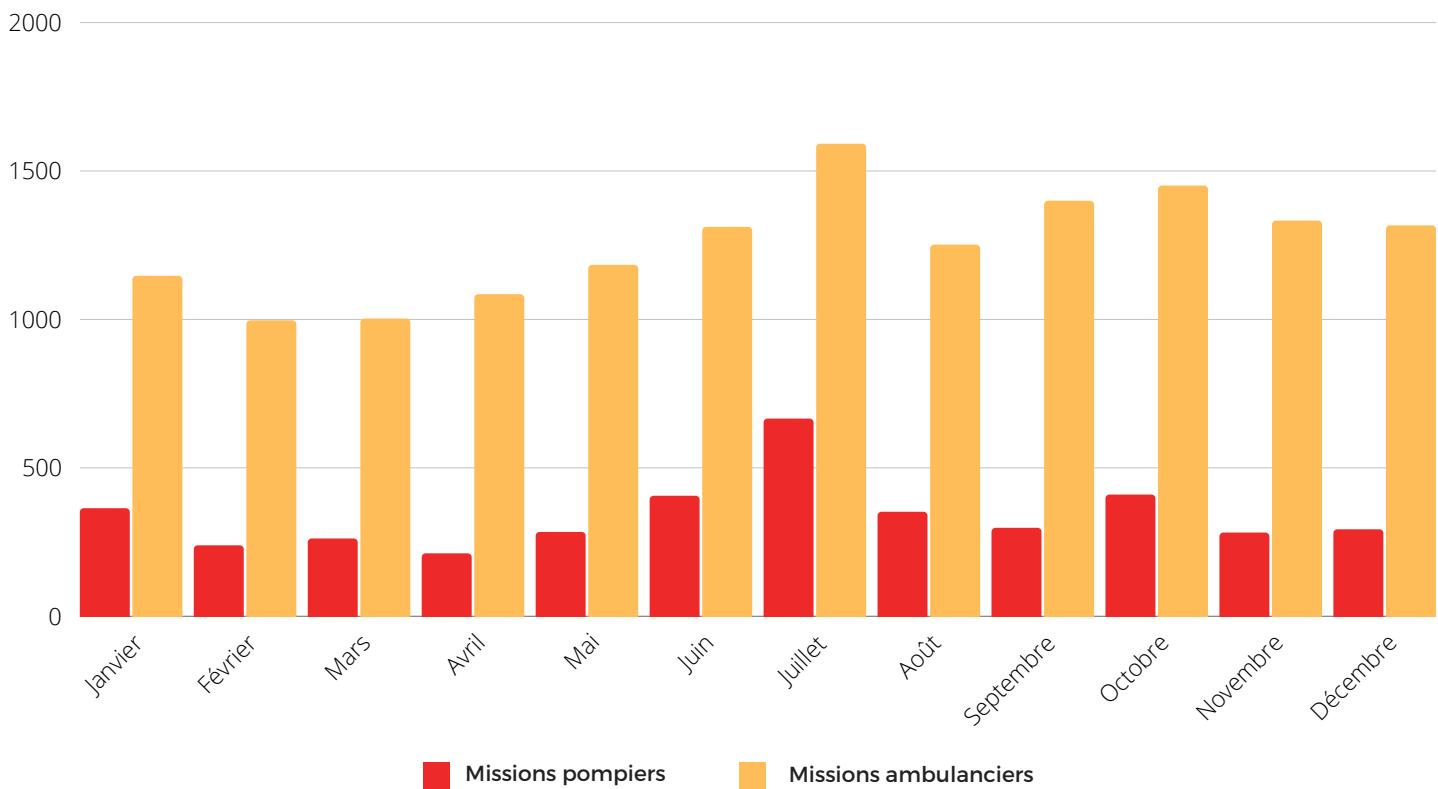
# 4.068

INTERVENTIONS  
"POMPIER"

# 15.073

INTERVENTIONS  
"AMBULANCE"

### NOMBRE D'INTERVENTIONS SUR L'ANNÉE 2021



# 11,15

INTERVENTIONS  
"POMPIER" EN  
MOYENNE PAR JOUR

# 41,29

INTERVENTIONS  
"AMBULANCE" EN  
MOYENNE PAR JOUR



# Les actions du département opérationnel



# LES VÉHICULES

5

NOUVEAUX  
VÉHICULES EN 2021

**643.254,87 €**

MONTANT INVESTI POUR L'ACQUISITION DE  
NOUVEAUX VÉHICULES



## JANVIER 2021 : 2 NOUVELLES AMBULANCES

Commandées au premier semestre 2020, les deux nouvelles ambulances de la Zone ont été livrées à la fin du mois de janvier. Elles remplacent les ambulances de Battice et Welkenraedt.



## FÉVRIER 2021 : 2 NOUVEAUX VTU

Dans le cadre du respect du plan charroi, deux nouveaux VTU ont été livrés au début du mois de février 2021.

Identiques aux neuf véhicules réceptionnés précédemment, l'aménagement de l'installation nécessaire aux véhicules prioritaires a été réalisé par notre Atelier zonal.

Un véhicule a été attribué au service Prévention. Le second sera attribué, dans un premier temps, au poste de Verviers pour permettre une bonne organisation des trajets vers les lieux de formation.



## MARS 2021 : 1 NOUVELLE AUTOPOMPE

Fin mars, la Zone a réceptionné une nouvelle autopompe semi-lourde acquise dans le cadre du plan charroi.

Après une formation reçue des firmes Vanassche et Mercedes, les trois pompiers chauffeurs du poste de Theux vont répercuter celle-ci à tous les chauffeurs du poste.

Sa mise en service a été effectuée le 5 avril.



# LA MÉCANIQUE

## LES STATISTIQUES 2021 DE L'ATELIER MÉCANIQUE

**60**

ENTRETIENS

**97**DOSSIERS  
D'ACCIDENT**311**

INSPECTIONS

**779**

RÉPARATIONS

## FEVRIER 2021 : UN GROUPE DE TRAVAIL POUR LA FUTURE ÉCHELLE

Début 2021, la Zone VHP a passé commande d'une nouvelle auto-échelle pour un montant de 695.482,15 € TVAC dont la livraison est prévue au début de l'année 2022.

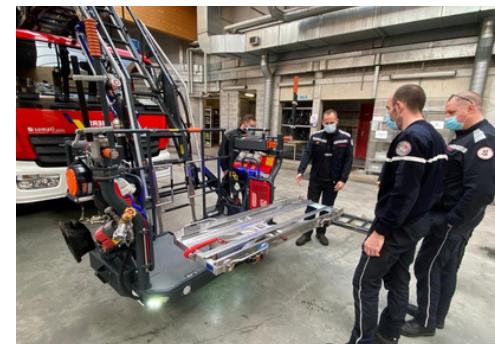
Un groupe de travail, composé d'un représentant de chaque poste, d'un mécanicien zonal, du directeur opérationnel et son adjoint, a été créé.

À la suite de la réception du bon de commande, le fournisseur (firme Somati) nous a soumis une liste d'options.

Une visite a alors été organisée chez nos collègues du poste de Mons de la Zone Hainaut Centre afin de peaufiner le choix des options et surtout rencontrer les utilisateurs d'échelles similaires.

Lors de la visite, les membres du GT présents ont pu se rendre compte de la qualité du produit et apporter de nouvelles idées d'options complémentaires.

Nous tenons à remercier les membres du GT pour la qualité de leur intervention ainsi que les collègues de Mons pour l'accueil chaleureux réservé à l'ensemble de notre équipe.



## DÉCEMBRE 2021 : UNE ÉTUDE DE MARCHÉ POUR LE FUTUR CAMION FEU DE FORET

Le groupe de travail de notre Zone de Secours s'est rendu le 2 décembre au CIS d'Obernai, près de Strasbourg, dans le cadre de l'étude de marché du camion feu de forêt. D'autres modèles et aménagements sont également à l'étude.

Sur place, l'ensemble des participants a pu se rendre compte des possibilités offertes par ce type de véhicule ainsi que les différentes possibilités d'aménagement.

Nous remercions le SDIS 67 du Bas-Rhin pour leur accueil ainsi que l'ensemble des membres du GT pour leur participation.





# LES BÂTIMENTS

## FINALISATION DES SALLES DE SPORT

Le projet de création et d'aménagement des salles de sport dans les casernes est terminé. Seules restent les casernes de Battice, Herve et Limbourg qui n'ont pas été adaptées/modifiées : les deux premières en raison de la construction de la caserne du Plateau et la troisième vu la quantité de matériel dont dispose le poste via son amicale et également par manque de place.

## MARS 2021 : AMÉNAGEMENT DES FOSSES MÉCANIQUES

Plusieurs fosses mécaniques ont été sécurisées. Celle de Theux qui accueille l'atelier mécanique zonal a été équipée d'un volet motorisé.

Les fosses mécaniques de Limbourg, Verviers et Welkenraedt ont soit été refermées, soit sécurisées via caillebotis.



## AVRIL 2021 : AMÉNAGEMENT DES LOCAUX DE DÉPART

Dans le cadre du bien-être au travail et suite à la problématique de la contamination au sein des casernes, la Zone a réalisé des aménagements pour créer des locaux de départ dans les postes de Limbourg, Pepinster et Spa.

Le coût de ces aménagements s'élèvent à 50.000 € et comprend :

- l'achat de 90 casiers et de plusieurs bancs ;
- les travaux de démolition et/ou de cloisonnement ;
- les fournitures diverses.

Les travaux au poste de Spa ont été combinés avec la création de la salle de sport.



## 2021 : DES AMÉNAGEMENTS POUR LE STOCKAGE DU MATÉRIEL

Lors du 1er semestre 2021, des aménagements ont été effectués au sein du poste de Welkenraedt et un gerbeur a été acheté pour faciliter le stockage et la rotation des pneus été/hiver des véhicules.

Au mois de décembre, le poste de Verviers a reçu différents racks industriels et étagères pour faciliter le stockage des consommables, du matériel d'exercice et du matériel d'intervention au sein de la caserne. Le poste a également reçu un gerbeur manuel pour faciliter leur manutention.

Enfin, le magasin zonal situé à Stembert a installé, fin décembre, un conteneur maritime pour augmenter sa capacité de stockage.

# CASERNE DU PLATEAU



## FEVRIER 2021 PERMIS OCTROYÉ

Première étape dans la construction de la future caserne du Plateau : le permis d'urbanisme a été octroyé en date du 8 février 2021.

Place maintenant au marché public pour la construction du bâtiment.

## JUIN 2021 DÉSIGNATION D'UN ENTREPRENEUR

Quatre mois après l'octroi du permis d'urbanisme et au terme d'une procédure de marché public, le Collège de Zone du 4 juin a désigné la société momentanée Bernard Cordeel de Villers-le-Bouillet pour la construction du bâtiment.

## NOVEMBRE 2021 DÉBUT DES TRAVAUX

Ça y est, les travaux pour la construction de la future caserne du Plateau, qui rassemblera les postes de Battice et Herve, ont débuté ! Prévus pour une durée de 400 jours calendriers, l'année 2022 sera définitivement l'année qui verra le bâtiment sortir de terre. L'année 2023 devrait donc être l'année de l'aboutissement de ce projet avec l'emménagement dans cette toute nouvelle caserne.



## MARS 2021

### PRÉSENTATION DES ETUDES COMPLÉMENTAIRES

Lors de la présentation du projet aux riverains et à la Région Wallonne dans le courant de l'année 2020, plusieurs questions avaient été soulevées notamment en matière de mobilité, d'ensoleillement, d'acoustique et de gestion des eaux de pluie.

Afin de compléter ce dossier et de répondre au mieux à ces interrogations, la Zone a fait appel à divers bureaux d'études spécialisés et agréés pour réaliser ces analyses.

La présentation des résultats de ces études s'est déroulée au début du mois de mars par vidéoconférence et a été enregistrée afin de permettre aux riverains et au personnel de la Zone d'en prendre connaissance.



## DÉCEMBRE 2021

### DEMANDE DE PERMIS DÉPOSÉE

En sa séance du 5 novembre 2021, le Collège de Zone a validé le dépôt du permis d'urbanisme dans le cadre du projet de la future caserne de Verviers.

Une fois l'ensemble des documents réunis et les plans signés par le Président et le Commandant, le bureau d'architectes AUPA a déposé le dossier à l'Administration communale de Verviers en date du 14 décembre.

Il s'agit là d'une étape très importante dans ce dossier qui date déjà de plusieurs années, et qui est même antérieur à la création de la Zone en 2015.

Prochaine échéance : l'octroi du permis d'urbanisme avant de pouvoir envisager la procédure de marché public pour désigner l'entreprise qui sera en charge des travaux.



# LES EPI

## JANVIER 2021 : DES ESSUIES DANS LES POSTES

Dans le cadre de la procédure de décontamination individuelle, 20 essuies éponge gris avec le logo de la Zone ont été livrés dans chaque poste et mis à disposition du personnel pour les douches à la suite d'une intervention ou d'une séance de sport.

Des distributeurs de savon ont également été placés dans les douches des postes.

D'autres essuies aux couleurs de la Zone sont mis à disposition dans le véhicule Refit en complément des papiers essuie-tout et lingettes humides.



## AVRIL 2021 : TENUES DE SORTIE

L'ensemble du personnel opérationnel de la Zone a reçu une tenue de cérémonie afin d'uniformiser les tenues utilisées. Ainsi, chaque agent a reçu 1 chemise bleue, 1 cravate bleue avec le logo de la Zone, des passants d'épaule avec le grade ainsi qu'une ceinture, elle aussi avec le logo de la Zone VHP.

Les officiers ont, eux, reçu une chemise blanche et une cravate noire et avaient auparavant reçu un costume complet à porter lors des cérémonies officielles.



## 2021 : DÉCONTAMINATION ET REFIT

Les statistiques après 1 an montrent une diminution du nombre d'appels du véhicule au fur et à mesure des mois probablement liée à une routine. Le GT déconta continue à conscientiser le personnel par différents moyens de communication (statistiques, affiches, ...). Toutefois, nous constatons que les mentalités changent et que le personnel est de plus en plus conscient des risques de contamination. Bilan de la 1ère année : le véhicule REFIT est sorti sur exactement 50% des missions avec action d'extinction. Le 1er trimestre d'utilisation était quant à lui à 62% de sorties.



# L'INSTRUCTION

## LES GRANDES ACTIONS DE L'INSTRUCTION EN 2021 :

### FORMATION DES CHAUFFEURS

Deux agents ont été formés à la conduite en terrain difficile par le Domaine Militaire du 12e de Ligne afin qu'ils dispensent cette même formation aux chauffeurs des postes disposant d'un véhicule de type "feu de forêt".

Une formation sur le véhicule "porte conteneur" a été mise en place en 2021 et également destinée aux chauffeurs de la Zone.

### GROUPE DE TRAVAIL GELD

Un groupe de travail composé de 12 agents a été mis en place pour la Gestion des Engagements de longue Durée/Distance. Une formation sur des technologies et outils novateurs a été proposée pour ce type d'intervention.

### MODERNISATION DE LA FORMATION

Une nouvelle charte graphique a été mise en place par la cellule instruction pour l'ensemble des documents. Des courtes vidéos sont également réalisées pour faciliter l'accès à l'information.

### LES PARTENARIATS EN 2021

- Avec la Zone de Police Vesdre dans le cadre du fortement ;
- Avec le Domaine Militaire de Spa dans le cadre de la conduite 4x4 ;
- Avec les Zones voisines 5 et 6 dans le cadre des missions ART ;
- Avec l'EcoFeu pour la réalisation de capsules vidéos, pour la mise en place de la formation "Forcible Entry" ;
- Avec le CRAW (Région Wallonne) pour la mise en place d'un formation pratique sur la neutralisation des frelons asiatiques ;
- Avec des privés ou des Communes pour la mise à disposition de sites d'exercices ;
- Avec des entreprises dans le cadre des visites (connaissance du secteur) pour les postes de secours et également les officiers ;
- Avec des fournisseurs de services dans le cadre d'un marché pour la réalisation de 10 capsules vidéos.

### FORMATION CORDAGE

Dans le cadre d'un thème de formation permanente obligatoire, la cellule GRIMP a dispensé 35 sessions de formation à destination des agents de la Zone. 345 agents ont ainsi reçu la formation.

Via celle-ci, les procédures de travail et sortie de nacelles ont été uniformisées. Des fiches réflexes ont également été placées dans l'ensemble des lots de sauvetage, kit LPCC etc.

### FORMATION DE LA CELLULE ART

Plusieurs formations spécifiques pour les membres de la cellule ART ont été dispensées tout au long de l'année 2021.

### JOURNAL DE BORD

Un journal de bord pour les nouvelles recrues a vu le jour et constitue un véritable outil de coaching et d'évaluation mais aussi de suivi dans le cadre des nouveaux engagés dans la Zone.



# — LES CELLULES SPECIFIQUES

## LA CELLULE ART

En préparation depuis plusieurs mois, la Cellule A.R.T. (Animal Rescue Team) est opérationnelle depuis le 1er avril 2021.

Composée de 35 agents, volontaires ou professionnels, issus des 9 postes de la Zone, la Cellule est déjà intervenue à plus de 114 reprises en 9 mois.

Les membres de la cellule ont suivi plusieurs séances de formation durant l'année, telles que :

- des formations spécifiques sur les animaux (chiens, chevaux, bovins, ovins & porcs) ;
- une formation sur la législation ;
- une formation sur le véhicule et le matériel ;
- une formation sur les treuils pour les chefs d'équipe.

Des collaborations multizones se mettent également en place avec, notamment :

- les Zones 5 et 6 pour que la cellule ART intervienne en renfort lorsqu'elles en ont besoin ;
- la Zone 1 pour que les cellules ART s'entraident dans la formation, le matériel et les grosses interventions.

**35**

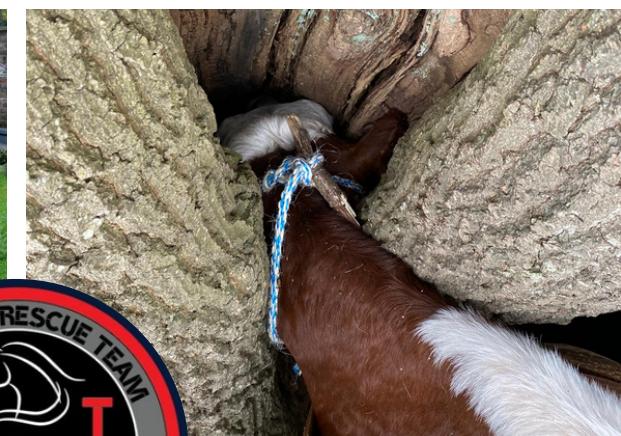
MEMBRES

**114**

INTERVENTIONS ENTRE  
LE 01/04 ET 31/12/2021

**3**

CONVENTIONS  
MULTI-ZONES





## LE GRIMP

A la fin de l'année 2021, l'équipe GRIMP est composée de 21 membres, professionnels ou volontaires, issus des postes de Pepinster, Plombières, Spa, Theux, Verviers et Welkenraedt.

L'équipe est intervenue à 17 reprises sur l'année 2021 contre 5 interventions en 2020. Elle a également été sollicitée durant les inondations pour venir en aide aux plongeurs dont le bateau avait chaviré.

Le groupe GRIMP de la Zone a participé à l'encadrement de la formation cordage du deuxième trimestre et ainsi formé 348 pompiers de la Zone VHP.




---

**17**

INTERVENTIONS

**21**

 MEMBRES DE LA  
CELLULE GRIMP

**348**

 POMPIERS FORMÉS  
"CORDAGE"

## LA CELLULE ARI

En 2021, la cellule ARI a fait l'acquisition de :

- 3 connecteurs rapides pour les rampes de remplissage ;
  - 6 dorsales PSS7000 avec bodyguard (+ 6 couvre-faces à griffes) ;
  - 6 dorsales PSS7000 avec manomètre (+ 6 couvre-faces araignées) ;
  - 27 boîtes diverses (pour bouteilles d'air, pour couvre-faces sales, pour couvre-faces propres).
- De plus, 5 dorsales pour sous off (chaussette de bouteille orange) ont été ajoutées au stock.

Parallèlement à ces acquisitions, 30 couvre-faces ont été modifiés. Les visières ont subi un aérogommage qui a permis de les rendre translucides. Ceux-ci ont été équipés d'une étiquette orange, marquée « EX », et sont exclusivement réservés aux exercices.

---

**95**

 RÉÉPREUVES  
BOUTEILLES

**1.030**

 CONTRÔLES DES  
DORSALES

**1.869**

 REMPLISSAGES  
BOUTEILLES

**2.969**

 CONTRÔLES DES  
FACIAUX



# LE COSI

## ABI OPÉRATIONS

Une nouvelle version du logiciel « ABI Dispatch » (dénommé maintenant « ABI Opérations ») a été installée au dispatching.

Les bases de ce nouvel outil sont utilisées depuis le premier trimestre 2021. Les nouvelles fonctionnalités sont en cours de configuration et pourront être pleinement opérationnelles début 2022 lorsque les véhicules seront équipés de tablettes informatiques.

Des outils d'assistance, pour notamment la création des tournées pour les équipes guêpes ou encore la répartition des missions intempéries entre les différents véhicules sur le terrain, seront mis en place dans un futur proche.

## CONTRÔLE D'ACCÈS

Dans le but d'améliorer la sécurisation de nos bâtiments et de faciliter l'accès aux utilisateurs, du matériel de contrôle d'accès a été acquis en 2021. L'équipe du premier poste est en cours de réalisation.

L'opération va par la suite être généralisée.

## TRACK AND TRACE - GÉOLOCALISATION DES VÉHICULES

Avec le soutien de la Province, l'équipement des véhicules du système « Suivo » s'est poursuivi. L'ensemble des véhicules opérationnels sont maintenant équipés. Restera, pour une éventuelle troisième phase, l'équipement de quelques VTUs.

## ACCUEIL DES COLLÈGUES DISPATCHERS DE LA ZONE 5

Dans le cadre d'une convention partenariat entre les Zones 4 (VHP) et 5 (WAL) au niveau du dispatching, une nouvelle étape a été franchie. Depuis 2021, des dispatchers membres du personnel de la Zone 5 viennent prêter des gardes au dispatching.

Ceci apporte bien entendu une plus-value à l'ensemble de l'équipe qui peut maintenant plus aisément se familiariser à certaines spécificités de la Zone 5 et de son territoire.

Bienvenue à eux !

## SÉCURISATION DE LA CONNEXION WEB DU DISPATCHING

Afin de pouvoir garantir une connexion de notre dispatching avec le monde extérieur, une connexion automatisée au réseau 4G a été installée afin de pouvoir prendre le relai lors d'une éventuelle coupure du réseau câblé.



## REEMPLACEMENT DE MATÉRIEL DÉTRUIT PENDANT LES INONDATIONS

Afin de pouvoir reprendre un mode de fonctionnement plus « normal » le plus rapidement possible, nous avons pu recevoir de nombreuses aides extérieures pour obtenir du matériel radio en « prêt » afin de remplacer du matériel détruit et/ou emporté par les eaux.

Nous pouvons ainsi souligner les aides suivantes :

- Prêt de 10 radios par la société Abiom ;
- Prêt de 6 radios par la société Tranzcom ;
- Prêt de 5 radios par la Zone de Secours WAL ;
- Prêt de 39 cartes BLM par la Zone DG.

## TABLETTES EMBARQUÉES

Après plusieurs mois de tests de différents modèles de tablettes renforcées, c'est la marque Panasonic qui a été sélectionnée pour équiper nos véhicules.

Un marché a été passé pour la fourniture de 40 tablettes et leurs accessoires de charge. Celles-ci équiperont en 2022 l'ensemble des ambulances et, d'autre part, petit-à-petit les véhicules pompiers, en commençant par les véhicules officiers et les autopompes. Ce matériel informatique embarqué va nous permettre un échange bien plus complet des informations à disposition et va devenir incontournable à notre développement.

## LOGICIEL DE DISPATCHING

Un important dossier de marché public a été lancé en vue d'acquérir un logiciel de dispatching capable de gérer les Zones 4 et 5.

Le marché a été attribué fin 2021 à la société VERDI. Les premières réunions pour la préparation de la mise en place ont eu lieu en décembre, le gros du travail de configuration étant prévu pour la première moitié de l'année 2022.

## ERGONOMIE DES POSTES DE TRAVAIL

Après la visite d'un conseiller de la société Cohezio, notre service externe de médecine du travail, quelques adaptations ont été réalisées au niveau des postes de travail du dispatching.

Une des principales améliorations est le test d'une table de travail réglable en hauteur. Si l'utilisation de ce type d'équipement est concluant, il pourra éventuellement être répété et amélioré sur les autres postes de travail.

# Les actions du département AMU





# Les stats

P  
E  
R  
S  
O  
N  
N  
E  
L

**4**

**PÔLES  
AMBULANCIERS**

- Pôle « Plateau » (Battice\*-Herve)
- Pôle « Vallée » (Pepinster\*-Spa\*-Theux)
- Pôle « Verviers » (Verviers\* + PIT CHR Verviers\*)
- Pôle « Limbourg-Plombières-Welkenraedt\*»

**8**

**DÉPARTS AMBULANCE  
ASSURÉS 24/24H, 7/7J**

**268**

**SECOURISTES  
AMBULANCIERS**

- 51 ambulanciers (\*pour 1 départ)
- 63 ambulanciers (\*pour 2 départs)
- 107 ambulanciers (\*pour 3 départs + 1 PIT)
- 47 ambulanciers (\*pour 1 départ)

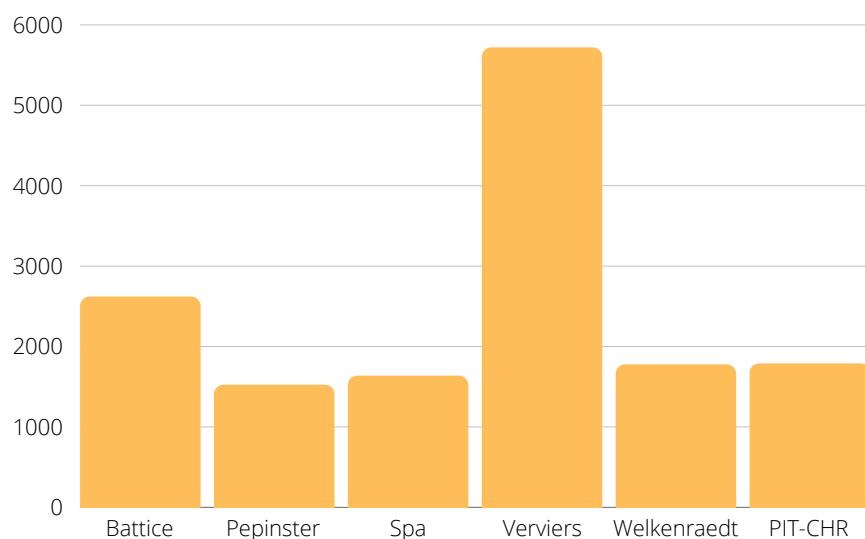
**15.073**

**INTERVENTIONS  
"AMBULANCE"**

**41,29**

**INTERVENTIONS  
"AMBULANCE" EN  
MOYENNE PAR JOUR**

**NOMBRE DE MISSIONS PAR POSTE**



L  
E  
S  
  
M  
I  
S  
S  
I  
O  
N  
S  
2  
0  
2  
1



## LES AGRESSIONS

Si nous sommes bien conscients de nos « devoirs », nous avons aussi des « droits » ...

Malheureusement, nous constatons une recrudescence des agressions verbales et même physiques envers notre personnel. Les agressions envers notre personnel sont intolérables et chacune d'entre elles fait l'objet d'une plainte des agents et de l'Officier de garde au nom de la Zone de Secours.

Une délégation, accompagnée de membres du Comité de Direction et représentant la Zone, se rend d'ailleurs à chaque audience pour rappeler au juge que la tolérance zéro est vivement souhaitée.

## LE GT AMU

Toujours en respectant les mesures sanitaires, les réunions périodiques du Groupe de Travail (GT) AMU se sont poursuivies en 2021. A l'initiative et sous la supervision du Cpt F. Quoidbach, ce groupe de travail réunit depuis plus de trois ans des représentants ambulanciers de chaque poste de secours avec ambulance(s).

Voici quelques points validés lors des dernières réunions :

- Avis et retour sur les dernières ambulances mises en service pour améliorer les agencements futurs : commande d'un meuble haut supplémentaire et de protection de bas de caisse/marche-pied ;
- Suivi des inventaires des ambulances et des réserves de matériel AMU via les tablettes ;
- Harmonisation des tâches journalières et test d'une nouvelle journée-type à Pepinster/Spa et à Battice.
- Acquisition de mallettes solides (2/ambulances) pour y placer les différents KITS (Accouchements et Catastrophes-attentats-hémorragies-brûlés) et remplacement du sac « médecin » ;
- Réflexion sur le matériel de relève (planche, matelas de transfert, sangles...) et préparation d'une convention avec l'EPAMU pour tester en 2022 du matériel, y compris en intervention et après formation des ambulanciers en manutention; ensuite envisager l'achat du matériel adéquat et nécessaire en fonction des retours du terrain et de l'avis du SIPP ;
- Réflexion sur la prise des paramètres et création d'un groupe de travail chargé d'étudier les possibilités d'amélioration possible (formation heures libres prévue en 2022 via l'infirmier référent ZS VHP, appareils plus fiables, autres services 112, ...) : avis pour fin juin 2022 ;
- Commande de capteurs de saturation spécifiques pédiatriques ajoutés dans les sacs d'intervention ;
- Nettoyage des tenues AMU en test à Welkenraedt et extension prévue pour les ambulanciers du Plateau ;
- Acquisition d'une machine de testing des bandes réfléchissantes pour garantir la sécurité après lavage ;
- Acquisition de pochettes de protection pour les détecteurs CO ;
- Rappel NS/2019-10 "Procédure Gestion des imprévus" et armoire zonale à Verviers.

Le GT AMU est piloté par le sapeur François BOUCHOMS, en sa qualité de sapeur-pompier-ambulancier volontaire mais surtout d'« infirmier référent » de la Zone VHP toujours en collaboration avec le Cpt Quoidbach, directeur du département.



# VÉHICULES & MATÉRIEL

## DEUX AMBULANCES COMMANDÉES

Deux nouvelles ambulances ont été commandées en mars 2021 mais ne seront livrées qu'au printemps 2022 en raison des retards du constructeur liés au Covid. Elles remplaceront les deux plus anciennes de notre charroi pour maintenir un total de 10 ambulances en parfait état de marche et capables d'être mobilisées immédiatement en cas de besoin (7 ambulances 112 + 1 ambulance PIT + 2 ambulances de réserve full équipées).

Les aménagements intérieurs des nouvelles ambulances ont tenu compte des remarques formulées par les représentants des postes AMU au sein du « GT AMU ».

Toutes les ambulances de la ZS VHP sont passées aux nouvelles sirènes après avoir revêtit les nouvelles couleurs à damier « Battenburg » :



## VENTE DE MATÉRIEL ET DE VÉHICULE

Au mois de janvier, la Zone a mis en vente un véhicule et du matériel AMU.

Objectif de ces ventes : Eviter le gaspillage et réinvestir dans du matériel nouveau et plus adéquat à l'évolution des missions.

Ces ventes aux enchères ont permis à la Zone de vendre 1 ambulance et 4 brancards pour un montant total de 18.125 €.

## 90 PANTALONS COMMANDÉS

Disparus lors des inondations, ce ne sont pas moins de 90 pantalons d'ambulancier qui ont été recommandés et remis dans le stock en fin d'année. Il s'agit là d'une dépense de près de 7.000€.



# — LES COLLABORATIONS

## CHR VERVIERS

Poursuite de la bonne collaboration entre la ZS VHP et le CHR V dans le cadre du projet PIT ainsi que plusieurs synergies entre les 2 institutions (convention de collaboration, formations internes et externes, suivi des chauffeurs, organisation de la journée de travail sur place, création d'un livret d'accueil, Ordres permanents spécifiques, profil de fonction du chauffeur PIT, etc.).

## EPAMU

Périodiquement, une réunion des « Chefs de service 112 » est organisée par l'EPAMU durant laquelle nous sommes mis au courant des nouveautés concernant l'organisation et le contenu des formations de base et de perfectionnement de nos secouristes-ambulanciers. Cette dernière appelée « formation permanente » est dispensée à raison de 24h par an (16 heures théoriques et pratiques, 2 heures d'e-learning, 6 heures libres que nous organisons en interne). Après 5 ans, une évaluation des compétences ou « renouvellement de brevet » a lieu afin de rester ambulancier opérationnel.

## CNSMU : CONSEIL NATIONAL DES SECOURS MEDICAUX D'URGENCE

Organe consultatif organisé au niveau national, il donne un avis au Ministre qui a la Santé publique dans ses attributions, sur toutes les matières concernant :

- l'organisation, le fonctionnement, la formation et l'information des personnes, fonctions et services qui collaborent, soit à l'aide médicale urgente, soit au transport non urgent de malades (dans ce dernier cas, en ce qui concerne les aspects qui ont une incidence sur l'aide médicale urgente) ;
- la collecte et l'enregistrement des données relatives à l'aide médicale urgente ;
- le contrôle de la qualité et l'évaluation de la pratique, en fonction de critères scientifiquement pertinents ;
- les normes d'agrément des services ambulanciers visés à l'article 3bis de la loi du 8 juillet 1964 relative à l'aide médicale urgente, ainsi que les critères applicables à la programmation de ces services.

Pour représenter les Zones de Secours francophones et germanophones, c'est le Cpt Quoidbach qui a été proposé par la FRCSPB (Fédération Royale des Corps de Sapeurs-Pompiers Belges – aile francophone et germanophone) pour un nouveau mandat, et en se partageant les tâches avec le Maj. Ch. Burgraff de la ZS Luxembourg (suppléant).

## GT AMU REZONWAL

Afin d'assurer une représentation sereine et efficace, un GT rassemblant un coordinateur AMU de toutes les Zones de Secours wallonnes a été mis sur pied dans la foulée et à l'initiative du Maj Grégoire qui le chapeaute via REZONWAL.



# LA FORMATION

## FIN DES FORMATIONS "HEURES LIBRES"

Malgré la pandémie, la Zone VHP a mis tout en œuvre pour finaliser les formations « heures libres » débutées en 2020 et moyennant le respect des mesures sanitaires. Sur les 6 heures obligatoires en 2020-2021, 2 heures validées par l'EPAMU (nouveau matériel : chaises de transport et brancards multi-positions) ont été dispensées à tout le personnel par les représentants AMU des postes. Les 4 heures restantes validées au préalable par l'EPAMU (Procédures d'hygiène AMU) ont été suivies par tout le personnel non encore formé cette année.

Ces heures libres organisées par notre département AMU permettent à nos ambulanciers de ne pas se déplacer en dehors des postes de la Zone de Secours et les thèmes proposés sont ciblés en fonction de leurs attentes et/ou de leurs besoins.



## ENCADREMENT DES STAGIAIRES AMBULANCIERS EN FORMATION ET DES AMBULANCIERS MILITAIRES

La Zone VHP joue également un rôle d'accueil et d'encadrement des stagiaires ambulanciers en formation. Ainsi, plusieurs jeunes ambulanciers d'autres services 112 ont été encadrés lors de 20 heures de stage obligatoire sur ambulance à la suite de la réussite de leur formation de base EPAMU.

Il en va de même pour les ambulanciers-militaires de la Défense avec qui nous avons signé deux conventions :

- la première pour accueillir leur personnel en formation d'ambulancier ;
- la seconde afin d'accueillir des militaires-sauveteurs-ambulanciers en recyclage annuel (formation permanente) entre deux missions pour l'armée belge.

En 2021, la Zone VHP a accueilli et encadré 16 candidats ambulanciers des Zones de Secours voisines et de la Croix-Rouge ainsi que 4 candidats ambulanciers et 2 sauveteurs ambulanciers de la Défense, pour un total de 822 heures.

## 4 NOUVEAUX AMBULANCIERS FORMÉS

Quatre sapeurs-pompiers volontaires issus des postes du Plateau ont suivi et réussi la Formation de Base de Sauveteur-Ambulancier dispensée par l'EPAMU de la Province de Liège, à raison de 160 heures sans compter les périodes de stage. Ils compléteront l'équipe des ambulanciers en 2022 dans le pôle "Plateau".



# LES FORMATIONS EXTÉRIEURES

## MAI 2021 : JOURNÉE INTER-SIAMU

Le jeudi 6 mai, le poste de Herve accueillait, pour la 22ème année, la journée "inter-SIAMU", organisée pour les étudiants infirmier(ère)s en spécialisation "Soins Intensifs et Aide Médicale Urgente", en collaboration avec la Haute Ecole Libre Mosane (HELMO).

Pour l'occasion, 4 pompiers du poste de Herve ont effectué un exercice de désincarcération, en étroite collaboration avec l'équipe médicale, sous les yeux des étudiants afin de les confronter à la réalité qu'ils devront appréhender dans leur futur professionnel.

Plusieurs équipes SMUR des différents hôpitaux de la région étaient présentes tout au long de la journée pour faire part de leur expérience.



## MAI 2021 : FORMATION EXTRA-HOSPITALIÈRE

Le jeudi 20 mai, le poste de Herve accueillait la première édition d'une "Formation extrahospitalière" organisée pour les nouveaux infirmiers(ères) des 3 PIT (Paramédical Intervention Team) de la Province : le CHR Verviers East Belgium, la Clinique André Renard et la Clinique Reine Astrid de Malmedy.

Cette journée avait pour but de former les nouveaux agents à la gestion des interventions extrahospitalières avec notamment une participation active à une manœuvre de désincarcération en mettant l'accent sur le rôle de chacun ainsi que plusieurs simulations d'intervention où la Zone intervient en assistance à une équipe PIT comme, par exemple, l'évacuation d'une victime au moyen d'un engin aérien.

Une journée de formation enrichissante pour ces agents qui seront amenés à travailler en étroite collaboration avec les pompiers de notre Zone.





## OCTOBRE 2021 : ROULEZ JEUNESSE

Organisée par le Service Jeunesse de la Ville de Verviers , la 11e édition de "Roulez Jeunesse" s'est tenue les lundi 11 et mardi 12 octobre 2021 à destination des jeunes âgés de 17 ans des écoles secondaires de Verviers.

L'objectif de cet événement ? Sensibiliser les élèves aux dangers de la route mais aussi aux conséquences que leur conduite peut avoir sur leur vie et sur celle des autres.

La Zone y était représentée avec :

- un stand de Réanimation Cardio-Pulmonaire adulte avec entre autre, une démonstration d'utilisation d'un défibrillateur cardiaque ;
- un stand de prévention des incendies et accidents domestiques avec, notamment, les informations importantes à communiquer lors d'un appel au 112.



## NOVEMBRE 2021 : FORMATION MÉDECINS-SMUR DU CHR VERVIERS

Les 4 novembre et 3 décembre 2021, la Zone VHP a formé les médecins appelés à prêter sur le SMUR du CHR-Verviers. Cette formation initiée par le Dr Pierre Milet (Responsable Adjoint des Urgences) vise à former ses médecins à :

- l'utilisation des moyens de télécommunication en usage dans nos services ;
- la construction d'une communication radio structurée en respectant les procédures de radio-télécommunication ;
- l'utilisation des groupes de communication multidisciplinaire en cas de situation d'exception (PIM, ...);
- la collaboration avec les équipes de désincarcération ;
- l'initiation aux 3 procédures d'extraction des victimes (urgente – rapide – programmée) ;
- l'intégration et la compréhension des différentes étapes d'une désincarcération.

Une prochaine formation de 2 heures sera programmée en 2022 et portera sur les techniques de contention.

## NOVEMBRE 2021 : RECYCLAGE PREMIERS SECOURS DE 2 ZONES DE POLICE

Suite à une première convention de partenariat signée en 2019 et portant sur le recyclage en premiers secours des brevetés secouriste de la Zone de Police Vesdre, les policiers souhaitaient renouveler l'expérience.

Le recyclage de 2020 n'ayant pu être organisé suite à la crise sanitaire, la Zone a organisé 8 heures de recyclage en 2021. Les 5 journées ont été réalisées durant les mois de novembre et décembre.

Sous les conseils de cette même ZP Vesdre, la Zone de Police Pays de Herve souhaitait conclure une convention similaire. Malheureusement, le contexte sanitaire n'a pas permis d'organiser ces journées en 2021.

Il est toutefois prévu d'organiser un recyclage de 11 journées de 8 heures pour environ 130 agents en 2022.



# JUILLET 2021 : Des inondations sans précédent



## MARDI 13 JUILLET 2021

*En cette journée du mardi 13 juillet, les météorologues annoncent d'importantes précipitations. La Zone de Secours s'attend donc à avoir quelques appels pour des pompages mais ne s'attend pas aux 3 jours éprouvants qui l'attendent.*

### 19H15

Début des appels suite aux intempéries

### 22H08

Première intervention pour pompage / vidange de cave

*Les pluies s'intensifient. La première intervention pour pompage a lieu sur la commune de Thimister-Clermont. Les camps de mouvements de jeunesse commencent à être évacués, notamment du côté de Jalhay.*

### 00H00

Premier bilan du nombre d'interventions depuis le début des appels : 75

## MERCREDI 14 JUILLET 2021

### 03H00

Bilan du nombre d'interventions depuis le début des appels : 165

*La nuit du 13 au 14 juillet a été chargée pour les pompiers mais c'est en tout début de journée que la situation s'empire. A partir de ce moment-là, le nombre d'interventions ne cesse d'augmenter et les appels commencent à arriver en masse.*

### 07H45

Dernier bilan du nombre d'interventions depuis le début des appels : 265

*Les cours d'eau commencent à déborder. Le Lac de Warfaaz, à Spa, commence à déborder et de l'eau arrive dans les rues du centre ville. C'est ensuite la Hoëgne qui déborde et qui envahit progressivement le centre-ville de Theux.*

### 08H30

La berge à l'arrière de la caserne de Theux s'effondre et l'eau arrive dans le bâtiment. Des pompiers se réfugient sur le toit d'une autopompe et y resteront durant des heures.

*L'ensemble de la Vallée de la Hoëgne est inondée. Prochaine commune sur la route : la commune de Pepinster. Une caserne s'y trouve en plein centre-ville. Par chance, les pompiers parviennent à évacuer et à monter sur les hauteurs.*

### 11H00

La caserne de Pepinster est inondée.

La deuxième caserne de la Zone est sous eaux.

*La situation dégénère encore. Les demandes d'intervention arrivent par centaine. Les habitants de la Vallée de la Hoëgne demandent à être évacués et se réfugient aux étages des habitations. L'accès est déjà impossible dans des dizaines de rues et l'eau ne cesse de monter.*

**DÉBUT D'APRÈS-MIDI**

Les aides commencent à arriver : les autres Zones de Secours arrivent sur le terrain, de même que l'armée et la protection civile.

*La pluie continue de tomber en masse et le problème ne se limite plus qu'à la Vallée de la Hoëgne. La Vallée de la Vesdre est elle aussi touchée. Les rues de Limbourg commencent à être inondées. La caserne de Limbourg est menacée. Comme à Pepinster, les pompiers ont le temps d'évacuer les véhicules.*

**16H00**

La caserne de Limbourg est inondée : 3ème caserne de la Zone sous eaux.

**172 AGENTS SUR LE TERRAIN**

*3 casernes sous eaux, 172 agents sur le terrain ... et les demandes d'intervention continuent d'affluer au dispatching. La nuit s'annonce particulièrement compliquée pour les pompiers qui sont sur le terrain depuis le début de la montée des eaux pour certains.*

**JEUDI 15 JUILLET 2021****03H00**

Brusque montée des eaux et le centre-ville de Verviers est totalement inondé.

*L'eau continue d'envahir les rues. Les demandes d'intervention n'ont pas cessé durant la nuit. Les demandes de sauvetage continuent d'affluer et c'est maintenant au tour de Verviers et Ensival d'être sous eaux. La journée s'annonce longue et éprouvante. Certains pompiers n'ont plus dormi depuis 24 heures.*

**MATINÉE**

Les aides internationales commencent à arriver de France, d'Italie, d'Autriche, ....

**APRES-MIDI**

La décrue commence au centre-ville de Theux. La situation reste catastrophique dans les autres communes.

**184 AGENTS SUR LE TERRAIN**

*Cette deuxième journée d'inondations est éprouvante. Les demandes d'aide affluent. Les sinistrés sont toujours sur les toits. Certains bâtiments s'effondrent. Et les pompiers sont toujours sur le terrain. Au plus fort de la journée, 184 agents étaient sur le terrain, soit près de la moitié des agents opérationnels au même moment en action.*



## VENDREDI 16 JUILLET 2021

### MATINÉE

La pluie commence à perdre en intensité et la décrue peut enfin commencer.

Les hélicoptères peuvent enfin être utilisés et les sinistrés peuvent petit à petit être secourus.

Les pompages peuvent également débuter dans la majorité des communes touchées.

*Parallèlement aux interventions propres aux inondations (sauvetages, pompes, ...), les demandes d'intervention continuent d'affluer au dispatching. Les pompiers ne cessent d'être appelés pour des odeurs de gaz dans les rues, des produits chimiques ou des incendies.*

### 160 AGENTS SUR LE TERRAIN

Pour faire face à toutes ces demandes, la Zone peut compter sur son personnel, aussi bien professionnel que volontaire. 160 agents sont encore sur le terrain simultanément en ce 3ème jour d'inondations dans un objectif : secourir, pomper et aider la population.

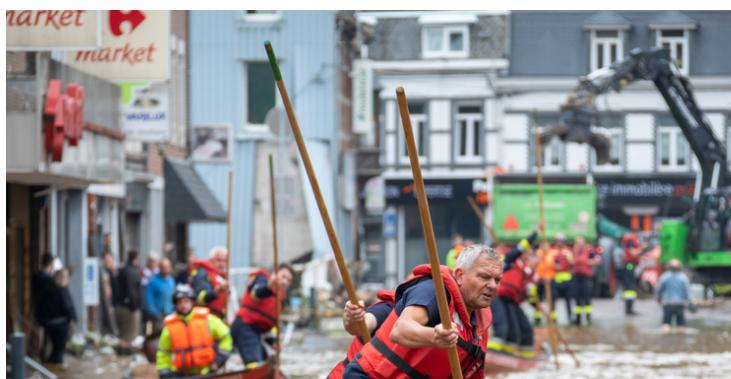


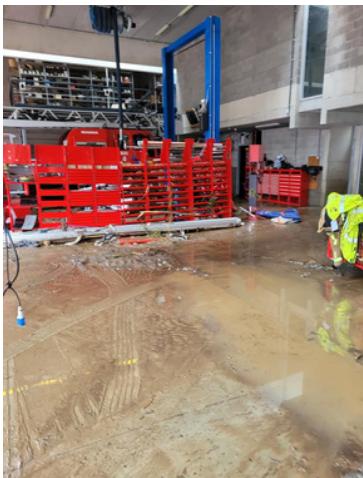
## SAMEDI 17 JUILLET 2021

*Après 3 jours intensifs, le plus gros de la catastrophe est désormais derrière nous.*

*Les demandes d'intervention diminuent, les sauvetages sont terminés, les pompes continuent et s'achèvent progressivement. Il est désormais l'heure de faire le bilan de ces inondations catastrophiques pour l'ensemble de la région. "L'après inondation" peut commencer petit à petit ...*









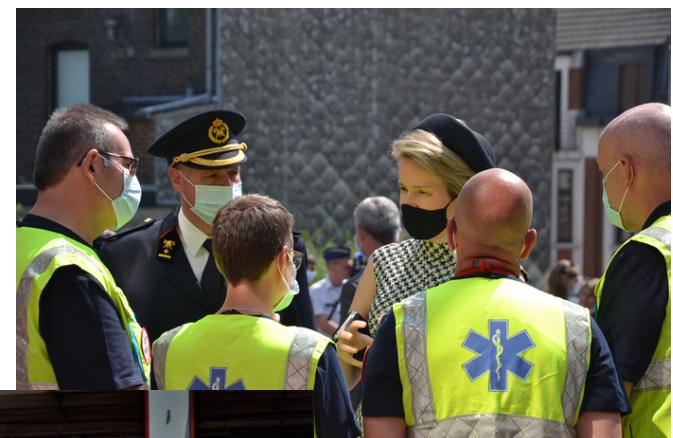
## MARDI 20 JUILLET 2021 : JOUR DE DEUIL NATIONAL

En cette journée de deuil national, la Zone de Secours Vesdre Hoëgne & Plateau accueillait, au sein de la caserne de Verviers, la cérémonie officielle d'hommage aux victimes et sinistrés des inondations qui ont touché les vallées de la Vesdre et de la Hoëgne.

Pour l'occasion, leurs Majestés le Roi et la Reine avaient fait le déplacement, de même que le Premier Ministre Alexander De Croo, la Ministre de l'Intérieur Annelies Verlinden, le Ministre-Président de la Wallonie Elio Di Rupo, le Ministre-Président de la Fédération Wallonie-Bruxelles Pierre-Yves Jeholet, le Ministre-Président de la Région de Bruxelles-capitale Rudi Vervoort ainsi qu' Hervé Jamar, Gouverneur de la Province de Liège.

Plusieurs Bourgmestres de communes touchées étaient également présents : la Bourgmestre de Verviers Muriel Tagnion, la Bourgmestre de Spa Sophie Delettre, le Bourgmestre de Theux Didier Deru, le Président du CPAS de Trooz Etienne Vendy ainsi que le Bourgmestre de Welkenraedt et Président de Zone Jean-Luc Nix.

Quelques agents de notre Zone, pompiers, ambulanciers ou dispatchers, ont ainsi eu l'occasion d'échanger quelques mots avec le couple royal au sujet des événements particulièrement éprouvants avant d'observer une minute de silence en hommage aux victimes et sinistrés. .





# L'AIDE

## SUR LE TERRAIN

### AU NIVEAU NATIONAL

Vu la situation catastrophique et qui a rapidement dégénéré, l'aide nationale s'est rapidement déployée. La Défense et la Protection Civile ont vite été réquisitionnées pour apporter leur aide.

Les autres Zones de Secours, aussi bien de Wallonie que de Flandre, se sont montrées disponibles et sont arrivées avec des renforts, aussi bien en personnel qu'en matériel.

Les entreprises privées ou les civils de la région n'ont pas hésité non plus à apporter leur aide matérielle quand c'était possible, avec des camions, des bateaux, ...

### AU NIVEAU INTERNATIONAL

L'aide ne s'est pas limitée qu'au niveau national.

Les collègues français et luxembourgeois sont rapidement arrivés dans notre Zone mais ont malheureusement dû repartir peu après vu la situation dans leur région d'origine.

Le jeudi 15 juillet, un convoi exceptionnel venant d'Autriche est arrivé pour prêter main forte à la Zone : une centaine de pompiers, des camions, des bateaux, ...

L'Italie est également venue aider avec un hélicoptère, notamment utilisé pour le sauvetage des victimes.

## APRÈS LA CRISE

Afin de retrouver un minimum de couverture opérationnelle, nous avons pu compter sur la solidarité des autres Zones ou des fournisseurs pour pallier au manque de véhicules :

- Une auto-échelle et une autopompe du SIAMU ;
- Une citerne, une citerne feu de forêt et un VTU de la Zone Luxembourg ;
- Une citerne feu de forêt de la Zone ZOHE ;
- Un VTU et un véhicule atelier de la Zone WAPI ;
- Un véhicule désincarcération de la Zone 2-IILE ;
- Un véhicule atelier de la firme Vanassche.

Le besoin en EPI se fait également vite ressentir après les pertes importantes dans les casernes sinistrées ou en intervention. Là aussi, la Zone VHP a pu compter sur la solidarité des autres Zones, comme la Zone du Brabant Wallon pour des bottes feu, des gants feu et des gants techniques ou la Zone IILE pour des bottes feu.





# L'APRÈS

## *L'Opération Cleaning pour un retour à la normale*

Un mois après les inondations, les pompiers de la Zone de Secours Vesdre-Hoëgne & Plateau (VHP) étaient toujours mobilisés afin de venir en aide aux communes sinistrées des vallées de la Vesdre et de la Hoëgne, sous l'égide de la Cellule d'Appui Fédérale, elle-même dépendante du Commissariat Wallon à la Reconstruction.

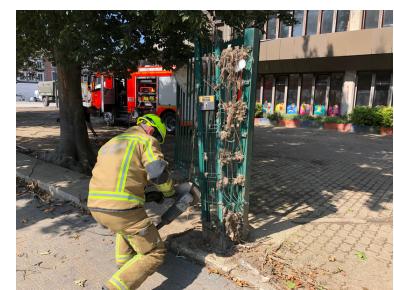
Particulièrement touchée, avec plusieurs pompiers, familles et proches dont les habitations ont été sinistrées, ainsi que 3 de ses 9 Postes de Secours, la Zone de Secours VHP a souhaité poursuivre ses actions dans un but de « retour à la normale », ainsi que de soutien aux citoyens et aux communes impactées. De jour en jour, celle-ci coordonne les missions à accomplir sur le terrain pour venir en aide aux communes, mais aussi directement à des citoyens démunis. Cette aide s'est organisée du début du mois d'août à la fin du mois d'octobre en collaboration avec la Protection Civile et la Défense. Après des reconnaissances approfondies par des Officiers de chaque discipline (Pompiers - Protection Civile - Défense) et en présence des responsables communaux, les besoins en personnel et en matériel ont été répertoriés, validés puis les missions ont été réparties en fonction des capacités opérationnelles de chacun.

Une coordination ainsi qu'une permanence furent organisées quotidiennement dans le bus « Poste de Commandement » de la Protection Civile dans un premier temps puis dans les bureaux du centre administratif de notre Zone les semaines suivantes.

Toutes ces opérations venaient s'ajouter aux missions principales et habituelles (incendies, accidents, ...) qui font toujours partie du quotidien de la Zone de Secours VHP. Ainsi, afin de s'organiser au mieux, un calendrier du personnel acceptant, sur base volontaire, d'être engagé pour ces missions « logistiques », a été créé. Il permettait également à la Direction opérationnelle de composer des équipes inter-postes de la Zone de Secours VHP afin de conserver le meilleur service opérationnel et anticiper d'éventuelles demandes de renfort d'autres Zones de Secours via le représentant Officier D1 au sein de la CAF.

Les pompiers volontaires et professionnels de la Zone VHP ont offert des disponibilités exceptionnelles durant ces grandes vacances que ce soit pendant mais aussi après la crise, et malgré le fait que plusieurs d'entre eux aient sinistrés eux-mêmes, ce qui est sincèrement à féliciter une nouvelle fois.

Nous nous accordons pour dire que les missions accomplies lors de cette « Opération Cleaning » ne sont pas des missions « pompiers » à proprement parler, mais que face à une telle catastrophe, nos équipes sont prêtes à sortir de leur zone de confort car l'aide à la population au sens large est gravée dans notre ADN.





Les travaux à réaliser consistaient essentiellement en des travaux de nettoyage, de chargement de déchets, ... souvent à réaliser à la main vu la complexité des accès. Un travail qui peut parfois sembler ingrat mais ô combien nécessaire et utile pour la collectivité. Ainsi ce sont des cours d'écoles, des plaines de jeux, des espaces pour enfants, des places publiques, des ruelles ou promenades le long des rivières ou encore des jardins inaccessibles à des engins de génie civil qui ont été nettoyés par les pompiers : seuls dans un premier temps puis en collaboration avec des équipes de la Défense et de la Protection Civile.

Des techniques et du matériel spécifique (tirfor, mouflages, grue, ...) faisant appel à des procédures opérationnelles, mais aussi à la créativité et la débrouillardise, des équipes ont été ainsi mis en manœuvre.

Chaque jour, une autopompe semi-lourde, un porte-conteneur-grue et un Véhicule Tout Usage étaient engagés avec un renfort éventuel d'une citerne de 8000 litres avec rampe de nettoyage.

Une priorité pour la rentrée scolaire du 1er septembre avait été fixée par les pompiers afin d'aider le personnel des écoles et finaliser le travail de nettoyage et d'évacuation des déchets pour accueillir les enfants dans les meilleures conditions possibles.

Le jeudi 19 août, Madame la Ministre de l'Intérieur Annelies Verlinden a assisté à Namur à une réunion de la Cellule d'Appui Fédérale, qui travaille de concert avec le Commissariat Wallon à la Reconstruction pour venir en aide aux autorités locales et aux victimes des inondations de la mi-juillet.

Madame la Ministre a ensuite rencontré à Pepinster l'équipe pluridisciplinaire (Pompiers - Protection Civile – Défense) qui coordonne les actions de la Cellule d'Appui Fédérale sur le terrain appelées « Opération Cleaning », et ce, dans le bus PC-Ops de la Protection Civile.

Madame la Ministre s'est également rendue à la Caserne des pompiers de Theux, où les dégâts dus aux inondations étaient encore nombreux, tout comme au sein des postes de Secours de Limbourg et Pepinster.

Nous avons également pu compter sur les collègues de la Protection Civile et de la Défense pour nous aider à dégager et à étançonner l'arrière du poste de Limbourg fortement endommagé. L'efficacité de cette collaboration a d'ailleurs été soulignée par Madame la Ministre de la Défense Ludivine Dedonder dans sa publication du 27/08/2021.

Après le passage de la Défense, ce sont les équipes de la Protection Civile qui ont pris le relai pour aider les pompiers du poste de Limbourg à déblayer le reste des gravats, étançonner et nettoyer la caserne.

En plus de la collaboration interdisciplinaire dont nous sommes très reconnaissants, de nombreux renforts ont été reçus d'autres Zones de secours que ce soit pendant la crise mais également par après où la solidarité s'est poursuivie, notamment pour prêter main forte sur le terrain ou proposer de l'aide en personnel, matériel et même en remplacement de véhicules d'interventions endommagés. Nous en profitons pour féliciter et remercier tous ceux qui ont contribué à la mise en œuvre de ces opérations bien particulières et qui resteront gravées longtemps dans les mémoires.

### L'Opération Cleaning en quelques chiffres

du 12/08 au 31/10/2021

**54**

**MISSIONS  
EFFECTUÉES**

**392**

**HEURES  
PRESTÉES**

**123**

**INTERVENANTS  
CUMULÉS**

**1.660**

**KILOMÈTRES  
PARCOURUS**



# LE BILAN

## GÉNÉRAL

**19**

COMMUNES TOUCHÉES  
SUR LA ZONE

**38**

PERSONNES  
DÉCÉDÉES

**10.000**

VÉHICULES  
SINISTRÉS

**15.000**

PERSONNES À  
RELOGER



## ZONAL

**3**

CASERNES  
SINISTRÉES

**9**

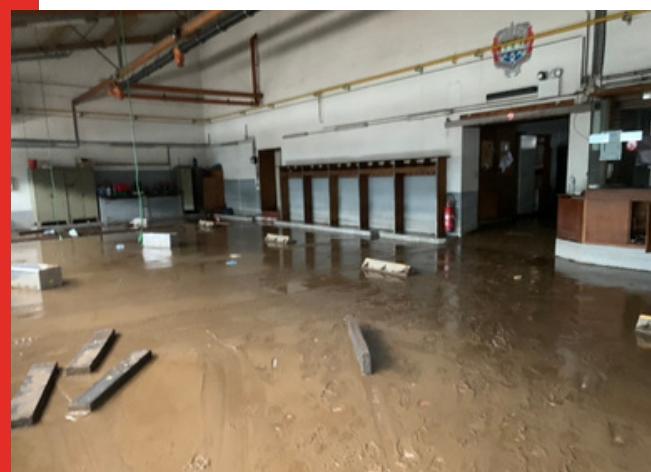
DOSSIERS POUR  
ACCIDENTS DU TRAVAIL

**11**

VÉHICULES  
ENDOMMAGÉS

**8**

VÉHICULES  
DÉCLASSÉS



# **Les actions du département prévention**





## Le bilan de l'année 2021 du service Prévention

2021 a été une année particulière pour le département prévention. En plus des périodes de confinement qui avaient déjà entraîné une diminution du nombre de missions à effectuer en 2020, principalement à cause de la suppression des visites de commissions sanitaires, les inondations de juillet ont également entraîné un recul des demandes.

Le tableau ci-dessous montre l'évolution depuis 2017.

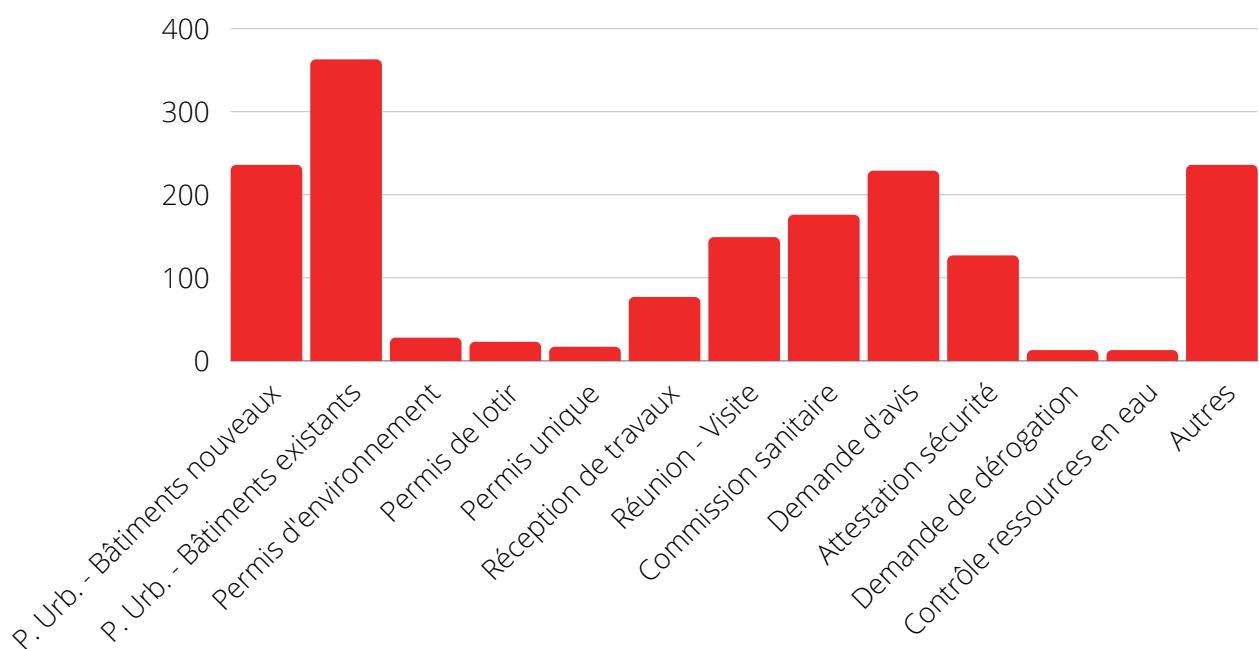
Année	2017	2018	2019	2020	2021
Nbre de dossiers	1999	1918	1825	1416	1687
Nbre d'ETP	3,9	4,2	3,9	4	3,95
Dossiers par ETP	513	457	462	354	427

Depuis 2017, nous sommes passés de 12 officiers professionnels traitant des dossiers de prévention à 9,25 officiers (1 des officiers effectue  $\frac{1}{4}$  temps opérationnel dont de la prévention), avec beaucoup de nouvelles autres tâches qui leur sont dédiées suite aux nombreuses évolutions que la Zone a apportées, au détriment du temps accordé à la prévention. Cette diminution a été compensée par l'engagement de 2 agentes civiles, Marie Parate en 2016 et Sandrine Lambert en 2018.

Deux sous-officiers, deux sapeurs-pompiers et un sapeur-pompier volontaire traitent également ponctuellement quelques dossiers, en opt-out pour les professionnels.

Au niveau financier, les rentrées pour la prévention se répartissent comme suit :

2017	2018	2019	2020	2021
194.528 €	252.157 €	261.023 €	249.304 €	267.740 €





## Les Conseillers en prévention incendie (CPI) : Un nouvel outil pour les camps

Depuis quelques années, la Zone de Secours VHP porte une attention particulière à la sécurité, en particulier incendie, pour les mouvements de jeunesse, notre région étant fort appréciée par les différentes fédérations pour y établir leurs camps annuels.

La Zone VHP envoie donc, à chaque début de camp, un pompier avec une certaine expérience, appelé Conseiller en Prévention Incendie (CPI). Cet agent est chargé, d'une part, de réaliser quelques contrôles de sécurité et, d'autres part, de donner les conseils utiles pour améliorer et augmenter le niveau de sécurité pour l'ensemble des jeunes.

Pour ce faire, la Zone a créé des checklists (une première spécifique pour les bâtiments et une seconde pour les camps en prairie) et une revue reprenant 8 thèmes relatifs à la sécurité.

Cette revue se décline en deux formats (A5 et A6) et dans deux langues (Français – Néerlandais) car nous avons un tiers des camps qui viennent du nord de notre pays.



**8**

VISITES CHEZ DES  
PARTICULIERS

**12**

AGENTS CPI

**149**

VISITES DE  
CAMPS

## Le bilan du service Planification d'urgence en 2021

Un aperçu des actions menées par le service Planification d'urgence en 2021 :

- Réalisation de fiches info et ordres de mission à l'attention du dispatch, des officiers, de la D2, D3, du 112, des hôpitaux, lorsque les manifestations le nécessitent;
- Information des services en charge des manifestations (services administratifs, Bourgmestres, coordinateurs Planu...);
- Participation à des réunions avec les coordinateurs Planu des Communes (présentation du Memento de la sécurité des évènements, explications relatives à la procédure,...);
- Participation à des groupes de travail post inondations (Opération Cleaning);
- Participation à la réalisation de procédures évacuation (poste de Theux, secours en Fagnes, grands évènements,...);
- Participation à de nombreuses cellules de sécurité dans le cadre de la gestion du Covid 19;
- Participation aux réunions CAF (Cellule d'Appui Fédéral);
- Participation aux réunions CELEX (Cellule de Crise d'Expertise Crue);
- Participation au groupe Planu de ReZonWal pour échange de bonnes pratiques, harmonisation;
- Avis et aide à la réalisation des PIU des entreprises de la Zone;
- Participation au GT sur les PPUI (ligne LGV, Plan Fagnes,...) avec les services du Gouverneur;
- Intégration des PGP et PPI au fur et à mesure de leur réception;
- Aide à la mise en place des PPI et PIU (Sol Cress, Aérodrôme de Spa, ...).

**23**

FICHES DE  
VULGARISATION

**46**

CONTROLES DE  
CHAPITEAUX

**149**

DOSSIERS  
D'ÉVÉNEMENTS

**200**

RÉUNIONS

**39**



# Les actions du département administratif



## JANVIER 2021 : Promotion de 25 caporaux et 1 adjudant

En collaboration avec l'Ecole du Feu, la Zone a organisé, en 2020, les épreuves de promotion aux grades de caporal et d'adjudant.

Ainsi, 26 agents de la Zone ont été promus dans un grade supérieur à la date du 1er janvier 2021 :

- 16 caporaux volontaires pour les postes de Battice, Herve, Limbourg, Plombières, Theux et Welkenraedt ;
- 9 caporaux professionnels pour le poste de Verviers ;
- 1 adjudant professionnel au poste de Verviers.

## JANVIER 2021 : Arrivée de deux nouveaux agents



Depuis le 4 janvier 2021, l'équipe des ambulanciers professionnels est complète avec l'arrivée de Guiorgui DELWICHE.

Originaire de Seraing et âgé de 21 ans, Guiorgui a obtenu son brevet AMU après avoir été versé dans la réserve de recrutement établie à la fin de l'année 2019.



Le service administratif est lui aussi renforcé depuis le 18 janvier avec l'arrivée de Laura KARLS.

Titulaire d'un baccalauréat en assistante de direction, cette verviétoise de 31 ans complète l'équipe du service administratif.

## FEVRIER 2021 : Réaffectation et professionnalisation

Depuis ce lundi 1er février 2021, le sapeur professionnel Serge MARTIN a été réaffecté en tant qu'homme de maintenance au département Bâtiments et plus précisément au service Infrastructures.

Suite à cette réaffectation, un nouveau sapeur volontaire a été professionnalisé en la personne de Jérôme DESARCY. Affecté au poste de Verviers depuis janvier 2013, Jérôme était le suivant dans la réserve de professionnalisation suite aux épreuves organisées en 2019. Il n'est donc pas en terrain inconnu au poste de Verviers.





## MARS 2021 : Regroupement des services dans de nouveaux bureaux

Depuis la mi-mars, la Zone VHP occupe des nouveaux bureaux situés rue Fernand Houget à Verviers.

Pour une meilleure collaboration entre tous les services, jusqu'alors répartis entre le Pool Zonal de Stembert et la caserne de Verviers, le Comité de direction souhaitait en effet trouver des nouveaux locaux.

Une fois la décision prise par le Collège, le déménagement a été organisé par le Capitaine GOHY et les premiers agents du service administratif ont occupé leur nouveau bureau à partir de la mi-mars en alternance, télétravail oblige. Les agents du service prévention ainsi que les officiers et l'Etat-Major, qui occupaient les bureaux de la caserne de Verviers, ont déménagé la semaine suivante.

Ces locaux bénéficient également de deux grandes salles de réunion qui permettent, notamment, d'accueillir les séances du Collège de Zone.

Seul le magasin zonal, qui a récupéré un peu de place suite au déménagement du service administratif, reste situé dans le Zoning de Stembert.

Dans le futur, tous les services seront regroupés dans un bâtiment sur le site de la future caserne de Verviers.



## JUIN 2021 : Professionnalisation et promotion de deux adjudants

Suite au départ à la pension de l'adjudant professionnel Jacques DEBLON, le Collège de Zone a désigné un nouveau sapeur professionnel en la personne de Simon HECK.

Volontaire au poste de Pepinster depuis novembre 2011 mais également pompier professionnel en Zone Hainaut-Centre, Simon était le suivant dans la réserve de professionnalisation.

Suite à ce même départ, Fabian BODEUX et Michel CUYPERS, sergents professionnels, ont été promus au grade d'adjudant professionnel à la date du 1er juin 2021. Les deux agents auront chacun un mi-temps administratif à la cellule formation et un mi-temps opérationnel. Ils avaient été versés dans la réserve de recrutement suite aux épreuves de promotion.



## JUILLET 2021 : Engagement d'un volontaire

Le Collège de Zone a décidé d'engager un sapeur-pompier volontaire supplémentaire pour le poste de Verviers. Eddy HERNANDEZ était premier dans la réserve de recrutement suite aux épreuves organisées en 2019 et a, par conséquent, été désigné à la date du 1er juillet 2021.

Pompier professionnel en France, Eddy a déménagé dans notre région il y a quelques années. D'abord engagé comme pompier professionnel dans une Zone voisine, le voilà désormais volontaire à la caserne de Verviers.

Bienvenue à lui !



## 2021 : Une année chargée en marchés publics

L'année 2021 a été chargée pour le service des marchés publics. Pas moins de 22 procédures de passation ont été initiées et clôturées dans le courant de l'année, dont la plupart au dernier trimestre.

Au niveau du matériel, près de 575.000,00 € ont été investis pour l'acquisition de :

- 14 kits de matériel de désincarcération électroportatif pour équiper nos autopompes multifonctionnelles;
- tablettes pour la gestion opérationnelle des interventions ;
- nouvelles caméras thermiques pour les autopompes et véhicules officier.

Au niveau des véhicules, près de 470.000,00 € ont été investis pour l'acquisition de :

- 1 nouveau véhicule atelier ;
- 1 nouveau véhicule de garde officier ;
- 3 VTU double cabine ;
- 1 VTU simple cabine ;
- 2 Pick-up.

Cinq des huit véhicules précités remplaceront des véhicules hors service suite aux inondations.

Au niveau des EPI, près de 150.000,00 € ont été investis pour l'acquisition de :

- pantalons pour les ambulanciers ;
- pulls chauds pour l'ensemble du personnel opérationnel ;
- nouveaux gants feu.

Au niveau informatique, un premier changement important a été opéré à la fin du mois de novembre avec la migration de la messagerie mail vers Office 365. La Zone a également fait l'acquisition de trois nouveaux logiciels qui devraient être opérationnels pour la fin du 1er semestre 2022 :

- un nouveau logiciel pour le dispatching qui est mis en place depuis le mois de novembre ;
- un logiciel pour la gestion complète des horaires de l'ensemble du personnel de la Zone ;
- un Software PPI pour le service Planification d'urgence.

La formation à la conduite des véhicules prioritaires a également été validée par le Collège de Zone et les sessions seront organisées sur l'année 2022 pour l'ensemble des chauffeurs de la Zone.

Enfin, la société Charles LIEGEOIS a remporté un marché visant à équiper l'ensemble des postes de nouvelles machines à café.

## Les actions du SIPP en 2021

- Analyse de 35 accidents du travail ;
- Participation à 4 réunions du comité de concertation de base Bien-être au travail ;
- Participation à 6 réunions de concertation avec les organisations syndicales ;
- Suivi au jour le jour de la pandémie de Covid 19 (tracing, taux d'absence, moyens de protection individuelle) ;
- Remise de plus de 200 avis relatifs au bien-être ;
- Participation aux réunions des conseillers en prévention francophones des zones de secours ;
- Début de la collaboration avec le nouveau service de contrôle technique (SECT) Electrotest ;
- Réalisation du plan annuel d'action 2022 ;
- Intégration de Madame Leïla BUCHE à l'équipe du SIPP pour des missions ponctuelles ;
- Visite de l'ensemble des lieux de travail de manière approfondie en compagnie du Médecin du travail ;
- Réalisation d'une procédure opérationnelle en cas de présence d'amiante ;
- Réalisation d'une procédure relative à la gestion des déchets.



# **Les actions du département communication**



## JANVIER 2021 : Lancement des fiches actu

Dans le but d'améliorer la communication vers les agents de la Zone, et plus particulièrement les agents opérationnels, le service communication a lancé les « Fiches Actu » en début d'année.

Une fois la fiche actu éditée, celle-ci est postée sur l'application de la Zone et est accessible aux sous-officiers / chefs d'équipe du/des poste(s) concerné(s). Lors de prises de garde, le sous-officier peut alors lire les éventuelles nouvelles fiches actu qui ont été publiées depuis la dernière prise de garde.

Ce nouveau canal de communication permet de communiquer directement aux agents lors des prises de garde, en sélectionnant et vulgarisant les informations communiquées.

**ZONE DE SECOURS  
VESDRE-HOËGNE & PLATEAU**

**L'ACTU DE LA ZONE**

25 mars 2021 | #2021/5

**CENTRE ADMINISTRATIF OUVERT RUE HOUGET**

Depuis le 22 mars, le centre administratif situé rue Houget à Verviers est opérationnel. Celui-ci regroupe le service administratif, qui était auparavant à Stembert, mais aussi les officiers, l'Etat-Major et le service prévention qui occupaient les bureaux de la caserne de Verviers. Ainsi, tous les documents administratifs à destination des officiers ou du service administratif doivent désormais être envoyés rue Houget. En raison des mesures sanitaires en place actuellement, il est nécessaire de prendre rendez-vous si vous devez vous y rendre. Seul le magasin zonal, qui a récupéré un peu de place suite au déménagement, reste situé dans le Zoning de Stembert.

A refaire :

- ✓ Centre administratif opérationnel rue Houget
- ✓ Regroupement des services administratifs, prévention, officiers et Etat-Major
- ✓ Magasin zonal reste à Stembert

ZONE VHP - SERVICE COMMUNICATION

## JANVIER 2021 : Un drapeau zonal



En 2020, la Zone avait lancé un appel à projets auprès du personnel pour la création d'un drapeau zonal.

Plusieurs projets ont été soumis par le personnel et c'est finalement ce projet qui a été retenu.

Chaque caserne de la Zone est donc désormais ornée d'un drapeau aux couleurs de la Zone et un dernier drapeau est utilisé pour les représentations officielles.

## MAI 2021 : Des portes ouvertes virtuelles sur Facebook

Pour la deuxième année consécutive, les portes ouvertes des différents postes ont été annulées en raison de la situation sanitaire liée au coronavirus.

La page Facebook de la Zone a ainsi présenté les 9 casernes de la Zone, mais aussi ses différents services, par l'intermédiaire de "Portes ouvertes virtuelles" durant tout le mois de mai et le début du mois de juin.

Pour l'occasion, les abonnés de la page pouvait découvrir, via ces 13 publications :

- le nombre d'agent ainsi que la répartition par cadre ou fonction ;
- les véhicules ;
- les spécificités du poste (départ ou véhicule spécifique, formation, cellule) ;
- un mot des chefs poste.

Les 9 postes de la Zone ont été évoqués mais également les services transversaux : le dispatching, le magasin zonal, le service mécanique et le service administratif.



## 2021 : Bilan des Newsletters

En 2021, le service communication a poursuivi l'envoi des newsletters à l'ensemble du personnel.

Ces newsletters mensuelles (hors grandes vacances) permettent de communiquer les informations essentielles à destination du personnel : nouveaux véhicules, recrutements, arrivée d'un nouvel agent, événements importants.

Les statistiques des interventions du mois précédent ainsi que les principaux articles de presse y sont également repris.

Des COVID-News ont également été créées au début de la pandémie pour envoyer les informations propres à cette problématique.

Dans l'ensemble, les newsletters bénéficient d'un taux de lecture très intéressant, avec un taux d'ouverture de 73,85% en moyenne.

**9**

**NEWSLETTERS**

**2**

**COVID-NEWS**

**73,85**

**% D'OUVERTURE**

## La Zone et la presse

Depuis quelques années, la Zone avertit les journalistes des interventions importantes en temps réel.

Par l'intermédiaire d'un groupe WhatsApp, le Commandant, ou son délégué, informe les journalistes des informations importantes liées à une intervention plus conséquente telles que :

- la localisation de l'intervention ;
- les véhicules déployés ;
- le nombre d'agents opérationnels présents sur place ;
- les éventuelles collaborations (en cas de renfort d'une autre Zone, ...) ;
- les éventuels impacts sur la circulation ;
- ....

Ces informations sont, dans la mesure du possible, accompagnées d'une photo de l'intervention.

Parallèlement à cela, la Zone envoie aux journalistes, toujours via ce groupe WhatsApp, différents communiqués de presse lors d'événements importants.

**6**

**COMMUNIQUÉS DE PRESSE**

**137**

**ARTICLES DE PRESSE**

**4**

**MÉDIAS LOCAUX**



# REMERCIEMENTS ET MISES À L'HONNEUR

Merci à eux pour leur implication dans la Zone

Gary RADERMARCHER, sapeur-pompier volontaire au poste de Welkenraedt, entré en service le 18/12/2012 et parti le 08/01/2021 ;

Alain BAUM, sapeur-pompier volontaire au poste de Herve, entré en service le 01/04/1986 et parti le 08/01/2021 (démission honorable) ;

René MOREAU, adjudant volontaire au poste de Herve, entré en service le 28/08/1984 et parti le 08/01/2021 (démission honorable) ;

Jacques DEBLON, adjudant professionnel au poste de Verviers, entré en service le 01/02/1981 et pensionné le 31/05/2021 (démission honorable) ;

Michaël BELBOOM, sapeur-pompier volontaire au poste de Pepinster, entré en service le 18/04/2017 et parti le 02/07/2021 ;

Sylvain DELINCE, sapeur-pompier volontaire au poste de Verviers, entré en service le 01/10/2009 et parti le 02/07/2021 ;

Philippe SNOECK, sapeur-pompier volontaire au poste de Plombières, entré en service le 10/04/2000 et parti le 11/08/2021 ;

Christopher BERRENDORF, stagiaire volontaire au poste de Verviers, entré en service le 01/02/2020 et parti le 26/08/2021 ;

Thomas REENAERS, sapeur-pompier volontaire au poste de Verviers, entré en service le 01/01/2014 et parti le 01/09/2021 ;

Sandrine LAMBERT, technicienne en prévention, entrée en service le 01/02/2018 et partie le 29/10/2022.

## INFORMATIONS UTILES

**Editeur responsable**  
Quentin GREGOIRE

**Zone de Secours Vesdre-Hoëgne & Plateau**  
Rue Simon Lobet, 36 - 4800 VERVIERS

**Contact**  
087/479.700 - [www.zone-vhp.be](http://www.zone-vhp.be)

**Rédactionnel & mise en page**  
Zone de Secours Vesdre-Hoëgne & Plateau





**ZONE DE SECOURS**  
**VESDRE - HOËGNE & PLATEAU**