

# RAPPORT D'ACTIVITÉS **2017**



**ZONE DE SECOURS**  
**VESDRE - HOËGNE & PLATEAU**

# TABLE DES MATIÈRES

Edito .....	p. 3
Infographie .....	p. 4
Les actions du Département Opérationnel .....	p. 6
Les actions du Département Matériel .....	p. 10
Les actions du Département Prévention .....	p. 19
Les actions du Département Planification d'urgence .....	p. 21
Les actions du Département Administratif .....	p. 23
Les actions de Communication .....	p. 29
Activités amicales et diverses .....	p. 31
Remerciements – mises à l'honneur.....	p. 34



# L'ÉDITO



## « L'heure est au bilan »

Le but d'un éditorial est d'influencer l'opinion publique, de favoriser la pensée critique et parfois d'encourager les gens à agir sur une question particulière. Son thème doit être d'actualité, avoir un objectif et présenter un intérêt pour le lecteur. Un bon « édito » peut être explicatif, critique, persuasif ou élogieux, il doit contenir des faits authentiques.

Il n'en sera rien... Celui-ci se veut essentiellement concis et convivial.

Pour rappel, le 15 mai 2007, l'Etat belge dévoile son grand projet tant attendu de réforme de la sécurité civile et fixe l'ultimatum de la formation des 34 zones de secours à 2015. Cette réforme a pour but d'octroyer le droit pour le citoyen d'obtenir une aide adéquate la plus rapide, d'octroyer une même protection pour une même contribution et prévoit une augmentation d'échelle. Concrètement, cela signifie que l'objectif est d'accroître l'efficacité et la rapidité d'intervention des services d'incendie, de mieux coordonner les différents services actuels (surtout en cas de renforts pour d'autres services) et d'améliorer la formation et le statut légal et juridique des agents.

Ayant pris le train en marche en date du 1er juillet 2015, voici déjà 3 ans que la Zone Liège 4, ainsi dénommée initialement, a été constituée. J'ai personnellement pris les rênes de la Zone le 1er janvier 2017. Le challenge était risqué vu l'ampleur de la tâche à accomplir.

Un proverbe malien dit « Mieux vaut regarder devant soi que se retourner sur l'endroit où l'on a trébuché », mais c'est en regardant derrière que l'on constate le chemin parcouru et tous les projets mis en place, dont la réalisation n'a jamais remis en cause l'efficacité de nos missions au service du citoyen. Et c'est également en observant l'endroit où l'on a chuté que l'on tire parti de ses erreurs pour rebondir et se relever plus fort.

Malgré ce sentier semé d'embûches, je continue à œuvrer avec rigueur et dévouement, en gardant confiance et en restant fidèle aux engagements que j'ai pris pour l'avenir de notre Zone.

Je vous invite à découvrir notre analyse de l'année 2017 en citant Paul-Emile Victor :  
 « Ce n'est pas ce que nous sommes qui nous empêche de réaliser nos rêves ; c'est ce que nous croyons que nous ne sommes pas. »

Quentin Grégoire  
 Major Ing. - Commandant



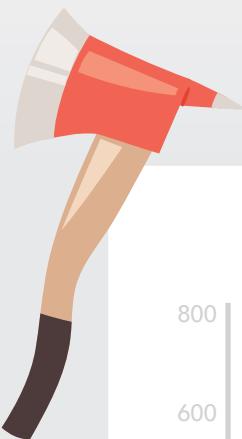
# STATISTIQUES VHP 2017



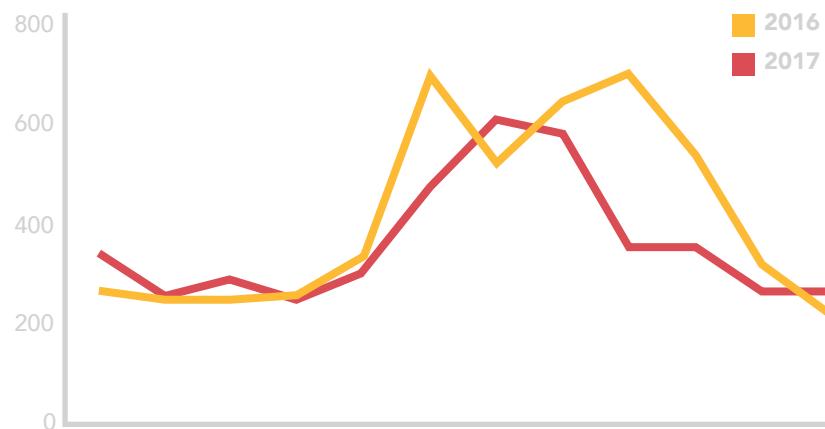
# 411 OPÉRATIONNELS

dont 320 volontaires

26 CIVILS



## INTERVENTIONS SUR L'ANNÉE



## BUDGET :



## RECETTES :

RECETTES :	
Dotation fédérale	3.143.778 €
Dotation provinciale	147.773 €
Dotation communale	9.491.257 €
Dotation santé publique	248.000 €
Subsides PIT	113.055 €
Courses ambulance	1.545.323 €
Autres	497.821 €
<b>TOTAL:</b>	<b>15.794.953 €</b>

## DÉPENSES :

DÉPENSES :	
Personnel	12.913.258 €
Fonctionnement	2.431.447 €
<b>TOTAL:</b>	<b>15.344.705 €</b>





**233.497 PERSONNES PROTÉGÉES**

SOIT



**114.328**

HOMMES



**119.169**

FEMMES

## SUPERFICIE COUVERTE



**±800 Km<sup>2</sup>**

**19**

COMMUNES



**4.385 INTERVENTIONS**

**12 INTERVENTIONS / JOUR**

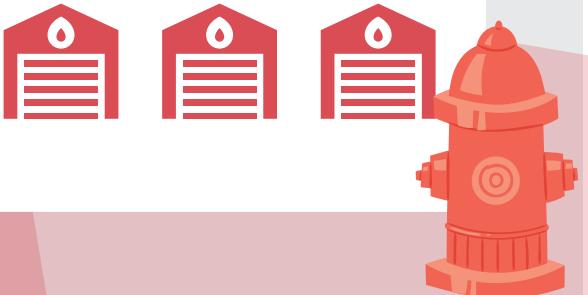


**12.578 SORTIES D'AMBULANCE**

**34 SORTIES / JOUR**

**9**

POSTES



## LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT OPÉRATIONNEL



**NOV**  
2017

## Fusion du dispatching des Zones 4 et 5

Depuis le 1er novembre, nos dispatcheurs dispatchent également les moyens de la Zone 5 (postes de secours d'Aywaille, Stavelot, Malmedy, Trois-Ponts et Waimes).

Nous avons profité de ces gros changements pour adapter les locaux du dispatching.

Il n'est jamais simple de réaliser des travaux dans ce genre de local qui doit rester en fonctionnement 24 heures/24.



Ceux-ci ont donc été longs et éprouvants pour le personnel, mais au final, le résultat permet d'avoir 3 tables de dispatching complètement aménagées.

Toujours dans le même cadre, nous avons également ré-aménagé complètement le local serveur et informatique.

**MAI**  
2017

## Prestation de serment

Chaque membre du personnel de la Zone VHP a été contacté par son chef de poste afin de prêter serment devant lui, ce dernier ayant obtenu une délégation du Collège de zone.

Le but de cette assermentation du personnel de la Zone est de faire une promesse solennelle avant d'entreprendre une tâche liée à sa fonction.

En prêtant serment, ils déclarent leur loyauté envers la constitution et les autres textes légaux auxquels ils sont soumis.

Le but de cette prestation de serment est tout simplement de donner un certain poids à leur parole s'ils devaient être amenés à justifier un acte ou une décision prise dans le cadre de leurs fonctions.



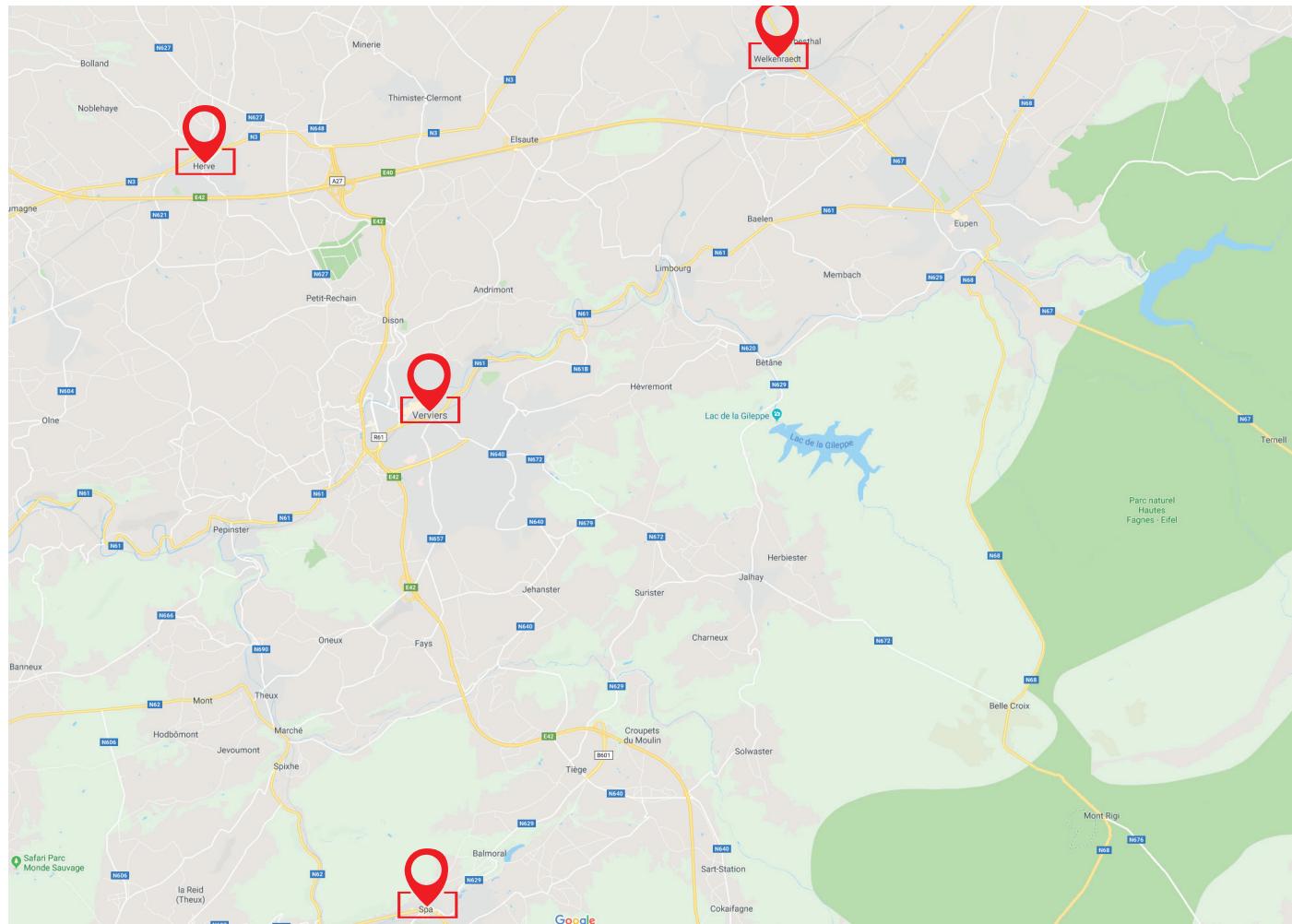
## Des ambulances en garde sous toit pour 4 postes de la Zone

Depuis le 29 mai 2017, tous les départs «ambulance» des postes de secours se font à partir d'une garde sous toit (24h/24 et 7J/7), ce qui signifie que les ambulanciers sont présents à la caserne aussi bien en journée que pendant la nuit. Ainsi, les ambulances sont prêtes à partir dès la réception de l'appel du Centre 100/112 de Liège ou Hasselt (pour les Fourons).



Quatre des neuf postes possèdent une garde sous toit : cinq départs à Verviers, un départ à Battice, un départ à Spa et un départ à Welkenraedt. La Zone a également noué un partenariat avec le CHR Verviers : le PIT, une des ambulances de la Zone de secours, y est basée. L'équipe du PIT se compose d'un pompier-ambulancier et d'un membre du personnel infirmier urgentiste. Il s'agit là d'une réelle avancée puisque grâce à ce dispositif, les pompiers et ambulanciers arrivent plus vite sur place et peuvent donc intervenir plus rapidement auprès des victimes.

Lorsque l'on sait que chaque minute compte pour sauver une vie, l'aboutissement de ce projet et l'investissement consenti par le Conseil de Zone permettent, c'est certain, de sauver des vies !



DEC  
2017

## Le laboratoire zonal des ARI est opérationnel

Notre laboratoire zonal pour l'entretien et le contrôle des ARI est maintenant opérationnel.

Celui-ci a été aménagé dans des locaux du poste de Verviers.

C'est par celui-ci que doit maintenant passer l'ensemble du matériel après chaque utilisation.

Les transferts du matériel sont assurés par les magasiniers. Les travaux de nettoyage, entretien, contrôle et de gonflage des bouteilles sont assurés par une équipe composée de pompiers professionnels et volontaires issus des différents postes de secours.

Le parc d'appareils respiratoires de la Zone se compose de 240 appareils.

Une procédure a été mise en place en vue de la réservation du matériel nécessaire aux formations.





## **LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT MATÉRIEL**



MAR  
2017

## Remboursement d'une paire de basket tous les 2 ans

La Zone VHP intervient dans le remboursement, une fois tous les deux ans, d'une paire de chaussures de sport pour les agents opérationnels.



MAR  
2017

## Un véhicule citerne très attendu à Limbourg

Après un premier camion-citerne de 8.000 litres reçu en 2016, la Zone de Secours Vesdre-Hoëgne & Plateau poursuit le renouvellement de sa flotte avec l'arrivée d'une seconde citerne.

Ce nouveau camion-citerne, d'une capacité de 12.000 litres, a été livré au poste de Limbourg, dont l'ancien camion-citerne était hors service.



Le véhicule, de 26 tonnes et 450 chevaux, représente un investissement de 291.046 euros à charge de la Zone. Il est utilisé en tant que citerne traditionnelle au poste de Limbourg, mais également en tant que véhicule de renfort spécialisé pour les incendies importants au sein de la Zone ou en dehors (déclenchement automatique pour les incendies d'industries notamment).



MAI  
2017

### 3 nouveaux VTU par la Zone

La Zone a décidé d'investir dans trois nouveaux véhicules légers 7 places. Ceux-ci ont été attribués au sein de la Zone et sont destinés aux petites interventions (destruction de nids de guêpes, vidange de caves,...) ainsi qu'au transport de matériel et/ou de personnel.

JUI  
2017

### Les nouvelles tenues sont arrivées

Les pompiers de la Zone VHP abandonnent la couleur noire au profit de la couleur sable pour leurs tenues de feu !

Au total, pas moins de 550 nouvelles tenues ont été commandées pour la Zone, le tout pour un montant total de 420.000 euros.

Le but ? Harmoniser les tenues pour tous les sapeurs-pompiers et aussi leur offrir une sécurité maximale lors de leurs interventions. En effet, certains pompiers disposaient d'un équipement de génération plus ancienne.

Ces nouveaux équipements ne sont plus nominatifs et sont désormais lavés par la société spécialisée Depairon (Verviers). Le stock zonal est installé au poste de Verviers.

Les anciennes tenues sont disponibles pour les formations « chaudes ». Les tenues vétustes, mais en bon état, ont été envoyées à des collègues étrangers qui n'ont peut-être pas la chance d'être équipés comme nous!



JUL  
2017

## Deux nouvelles citerne à Battice et Pepinster

La Zone de Secours a pris possession de deux nouveaux camions-citernes destinés aux postes de Battice et Pepinster. Des véhicules attendus de longue date, qui remplacent des camions-citernes datant de 1987 et 1991.

Ces véhicules permettent une meilleure gestion opérationnelle des interventions :

- Capacité : 8.000 litres d'eau;
- Equipés d'une rampe d'arrosage avec et sans détergent;
- Pompe pouvant débiter 4.000 litres/min ; la citerne peut être vidée en 2 minutes;
- Equipés d'un panneau de balisage pour la sécurité du personnel sur la voie publique;
- Montant de l'investissement : 2 x 270.000€.

Tous les postes de la Zone de Secours disposent ainsi d'un camion-citerne.

Les investissements vont se poursuivre, encore dans les mois à venir, pour commander deux camions-citernes supplémentaires et continuer le remplacement des derniers véhicules plus vétustes.



## LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT MATERIEL

JUI  
2017

### De nouveaux casques pour 133.100 euros

Après les tenues feu, de nouveaux casques sont distribués à l'ensemble du personnel opérationnel de la Zone de Secours. Cet investissement s'élève à 133.100 euros et est destiné à améliorer la sécurité du personnel.

Outre le look, les principaux changements par rapport aux anciens casques sont :

- 1 lampe de travail intégrée
- 1 visière de protection plus large
- 3 couleurs différentes (phosphorescent, jaune et rouge) utilisées afin de distinguer les membres des cadres de base, moyen et supérieur.

Cet équipement a été fourni poste par poste. Il faut savoir que la préparation du casque (lettrage et montage de la lampe) prend 5 à 7 minutes par casque. Le service logistique a fait le maximum pour livrer rapidement l'ensemble du personnel.



AOU  
2017

### Trois nouvelles ambulances dans la Zone

La Zone VHP a procédé à la remise des clés de 3 nouvelles ambulances aux postes de Battice et Verviers, ainsi qu'au CHR VERVIERS pour le PIT. Ces trois véhicules représentent au total un investissement non négligeable de 360.000 €.

Ces acquisitions sont essentielles pour assurer au mieux les missions d'aide médicale urgente. Jusqu'alors, la Zone devait utiliser des ambulances prêtées par les Zones de Luxembourg et Namur.

La mise en place des gardes sous toit dans les postes volontaires de la Zone améliore considérablement le service rendu à la population, mais entraîne également une augmentation des missions «ambulance» vu l'agrandissement des secteurs d'intervention qui tiennent compte du temps de départ. Cette augmentation du nombre de missions engendre bien évidemment une usure plus importante des véhicules.

JU  
2017**Nouvelles casernes : deux dossiers avancent en parallèle à Herve et Verviers**

Le Conseil de Zone du 16 juin 2017 a approuvé à l'unanimité le cahier spécial des charges du marché qui va permettre de désigner un auteur de projet chargé d'étudier et de suivre le projet de la nouvelle caserne du Plateau (fusion des postes de Battice et Herve).

C'est un marché public de type « Concours de projet européen suivi d'une procédure négociée sans publicité avec les trois lauréats du concours » qui a été choisi.

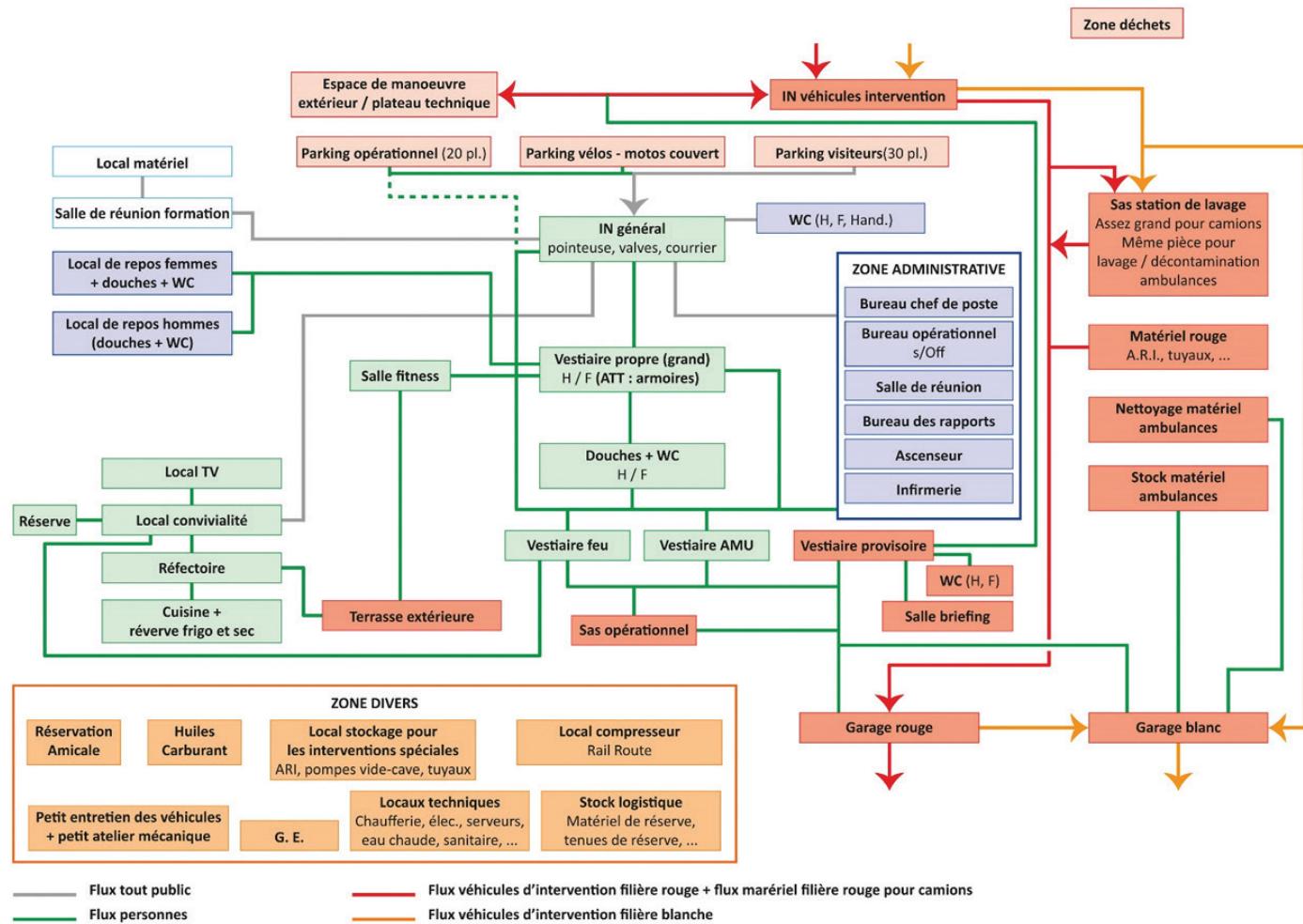
Cette procédure va nous permettre de sélectionner l'architecte sur base de la qualité de l'avant-projet qu'il proposera.

Afin d'établir une base de travail commune pour les différents candidats, c'est un groupe de travail constitué en interne et composé de membres des postes à fusionner qui a réfléchi le schéma fonctionnel du nouveau poste et rédigé les clauses techniques de ce marché.

En parallèle, c'est lors de ce même Conseil de Zone que l'ensemble des conseillers ont approuvé à l'unanimité l'acquisition d'un terrain en vue du regroupement du poste de Verviers et des divers services administratifs.

Celui-ci est situé rue des Aulnes et mesure 17.000 m<sup>2</sup>. Après de nombreuses péripéties, le montant de cette acquisition a été fixé à 508.454 €.

Comme cela s'est fait pour le projet du Plateau, un groupe de travail a été constitué au sein du poste de Verviers en vue d'avancer sur la rédaction des clauses techniques du futur marché de désignation d'un auteur de projet. Celui-ci s'est déjà réuni à plusieurs reprises et a été visiter d'autres casernes récemment construites dans d'autres zones.



## LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT MATERIEL

DEC  
2017

### La Zone VHP roule désormais au gaz naturel !

La Zone VHP a procédé à l'acquisition de deux FIAT Panda et une VW Golf fonctionnant au gaz naturel destinées au service de prévention ainsi qu'aux officiers en poste à Verviers pour réaliser les missions administratives.

L'investissement total s'élève à presque 60.000 €.

La technologie CNG permet de réduire considérablement la production de particules fines et autres composés chimiques issus du pétrole.

Afin de permettre le ravitaillement de ces véhicules, une station de recharge pour 2 véhicules est installée au poste de Verviers.



DEC  
2017

### Mise en service d'une auto-échelle à pan articulé

C'est fin décembre que la nouvelle auto-échelle du poste de Verviers, d'une valeur de 525.000€, acquise sur fonds propres, a été mise en service. Cette échelle, d'une hauteur de 30 mètres, dispose d'un pan articulé. Il s'agit donc d'un véhicule qui combine la rapidité d'une auto-échelle et la facilité d'accès dans un endroit compliqué d'un élévateur. C'est un réel plus pour les pompiers amenés à utiliser ce véhicule quotidiennement.



OCT  
2017**Aménagement d'une nouvelle salle de sport et de bureaux**

A de nombreuses reprises, nous avons été forcés de constater qu'il n'était pas pratique que les bureaux de l'Etat Major soient situés à Stembert (avec les services administratifs) alors que les officiers ont pris place dans les bureaux du poste de Verviers.

Afin de pouvoir regrouper ces différentes personnes sous le même toit, l'option retenue a été de déplacer la salle de sport du poste de Verviers qui se trouvait au second étage et d'installer celle-ci dans l'ancien magasin du poste (la magasin zonal se trouvant lui aussi à Stembert).



Cela pour permettre de récupérer de l'espace au second étage et pouvoir alors y aménager 3 bureaux pour les membres de l'Etat Major ainsi qu'une salle de réunion supplémentaire.

OCT  
2017**Aménagement d'une plate-forme de stockage dans l'atelier mécanique**

L'atelier mécanique zonal est installé dans les bâtiments du poste de Theux.

Afin d'améliorer les possibilités de stockage des pièces détachées, une plateforme de 36 m<sup>2</sup> a été aménagée à une hauteur de 3,45 m (au-dessus de l'espace de travail).

Celle-ci est équipée de 120 m d'étagères qui peuvent maintenant faciliter la vie de nos mécaniciens et aussi rendre un peu d'espace au personnel du poste !



Afin de faciliter la vie des mécaniciens et des magasiniers, une plateforme web a été créée afin de re-centraliser toute une série de demandes.

Les membres du personnel ont chacun(e) reçu un identifiant avec des niveaux d'accès adaptés à leurs attributions.

Ce n'est plus que via ce logiciel que les demandes de réparation d'un véhicule ainsi que les commandes de matériel au magasin peuvent être introduites.

Cela permet de conserver une trace de chaque demande et à tout un chacun de pouvoir suivre l'état d'avancement de sa demande. En parallèle, les responsables de département peuvent tenir à l'œil la charge de travail de leurs collaborateurs.

Le stock du magasin zonal est également géré depuis cette même application.

Cet outil nous a permis de rationaliser de nombreuses demandes et de fortement améliorer la communication entre les postes et les services transversaux.

Nous avons encore de nombreuses idées pour améliorer cette plateforme et il est pour nous maintenant évident que celle-ci deviendra un outil central du service logistique.

date	statut	problème véhicule	réparateur
08-04-2018 21:41	En cours	Clips de maintien du feu arrière gauche cassé ... ceux-ci auraient déjà été commandé lors du dernier passage du véhicule à l'atelier ... ? A vérifier ... Merci	job 18/309
08-04-2018 21:40	En cours	Amortisseur droit probablement mort ... il tape fort et pert de l'huile ...	job 18/309



## **LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT PRÉVENTION**

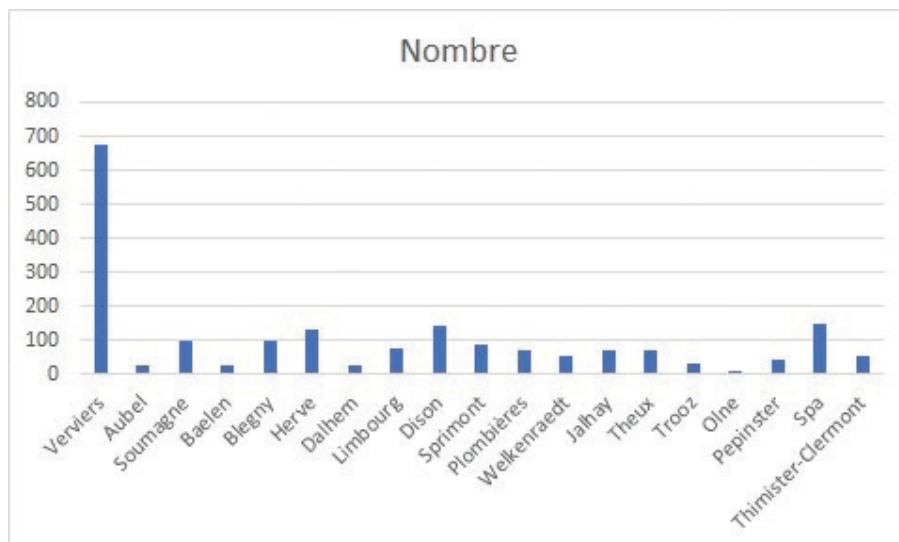


## STATISTIQUES

### 18 préventionnistes (7 équivalents temps plein)

#### 1.958 missions traitées

- 20 permis de lotir
- 247 PU nouveaux bâtiments
- 448 PU bâtiments existants
- 29 permis d'environnement
- 27 permis uniques
- 293 commissions sanitaires
- 107 réunions
- 512 visites
- 235 demandes d'avis
- 27 attestations de sécurité
- 7 demandes de dérogation



#### Répartition par commune

Commune	Nombre
Verviers	677
Aubel	26
Soumagne	97
Baelen	27
Blegny	98
Herve	133
Dalhem	25
Limbourg	78
Dison	145
Sprimont	90
Plombières	72
Welkenraedt	55
Jalhay	74
Theux	70
Trooz	35
Olne	12
Pepinster	43
Spa	148
Thimister-Clermont	53

# LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT PLANIFICATION D'URGENCE





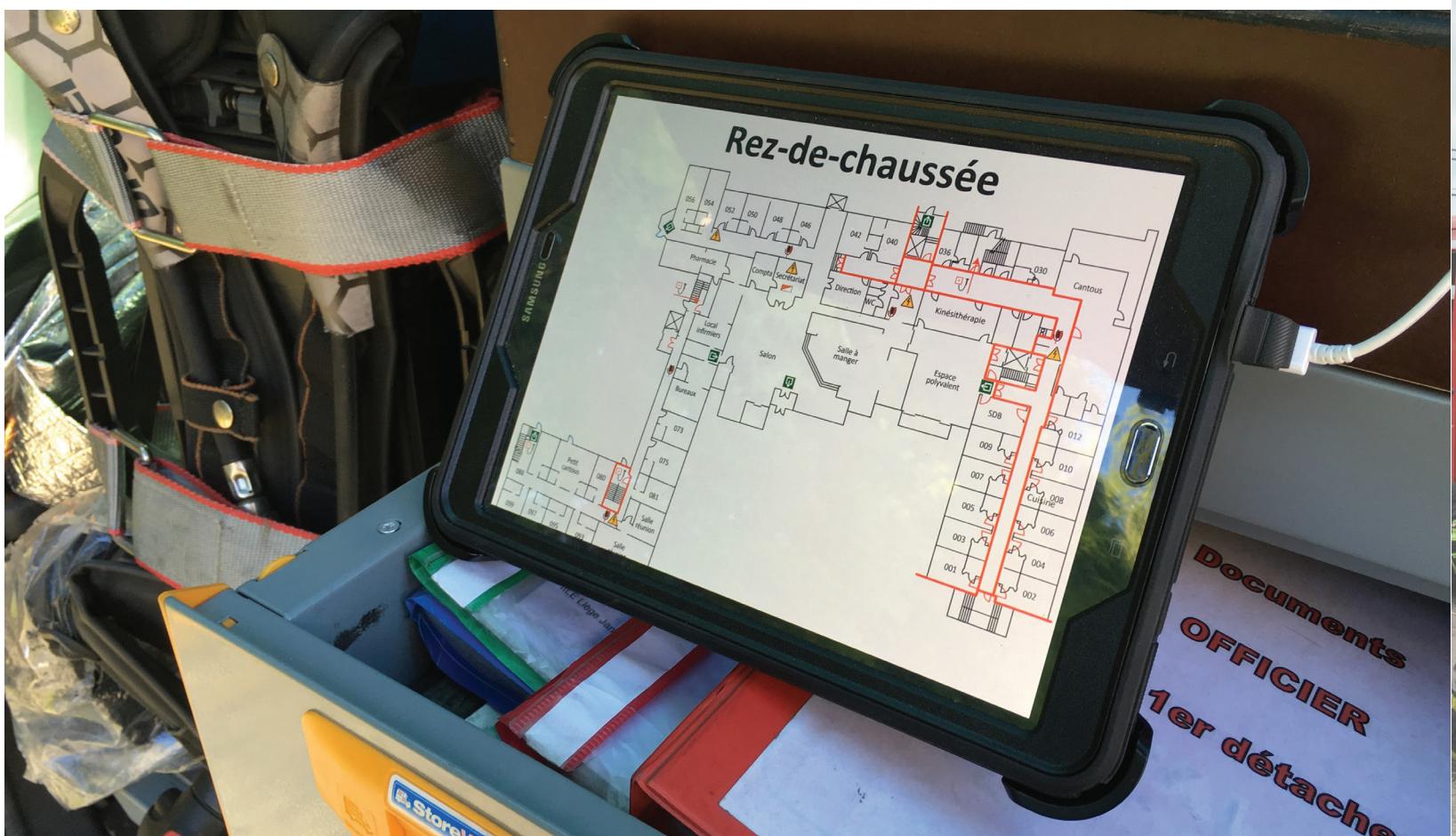
SEP  
2017

### Placement de tablettes dans les véhicules officiers

Afin de permettre aux équipes en intervention de bénéficier d'un maximum de données sur le bâtiment ou le site où ils doivent intervenir, des tablettes ont été placées dans les véhicules officiers.

Celles-ci sont en permanence synchronisées avec les dossiers gérés par le service prévision et planification.

Elles donnent accès aux différents plans particuliers d'intervention (PPI) ainsi qu'aux indications concernant le passe général pompier (PGP).



DEC  
2017

### Réalisation de 19 PPI

Ce service est encore très jeune dans notre Zone de secours et ne demande qu'à se développer.

Durant l'année 2017, 19 Plans Préalables d'Intervention et 11 fiches « Pass Général Pompier » ont été réalisés.

Les perspectives pour l'année à venir sont importantes, car il y a plus de 70 dossiers PPI à faire, et une soixantaine de dossier PGP.

# LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF



## LES ACTIONS DU DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF

JUI  
2017

### Quentin Grégoire, nouveau Commandant de Zone



Faisant fonction durant les premiers mois de 2017, Quentin Grégoire a été officiellement nommé Commandant de la Zone de Secours Vesdre - Hoëgne & Plateau par le Conseil de Zone du 19 mai 2017.

Pompier volontaire depuis 2004 et professionnel depuis 2006, Quentin Grégoire s'est impliqué au fil des ans à la fois au niveau de l'Union provinciale liégeoise,

de la Fédération et du Comité de Direction de la Zone VHP. C'est donc tout à fait naturellement qu'il a postulé comme Commandant avec l'intention de faire aboutir plusieurs projets.

Ses priorités 2017 : la communication au sein de la Zone VHP et des 9 postes de secours qui la composent et l'appui psychologique du personnel avec l'aide de professionnels de la santé.

MAR  
2017

### Participation dans les frais d'inscription à des cours de course à pied

Des heures de cours de jogging collectifs encadrés sont désormais prises en charge par la Zone de Secours Vesdre Hoëgne et Plateau. En pratique, les inscriptions à des compétitions et/ou des programmes comme «Start to run», «Je cours pour ma forme», «Run for you»... sont remboursées, pour la partie non prise en charge par la mutuelle.

MAR  
2017

### De nouveaux ambulanciers volontaires

La Zone de Secours VHP a accueilli de nouveaux ambulanciers volontaires en mars 2017: François Bouchoms, Sébastien Berwaers, Anthony Manset, Florian D'Hulster, Laurent Foucart, Louis Kauffman et Olivier Benard!





MAR  
2017

## Appel pour la promotion interne de sergents

La Zone de Secours a lancé un appel à candidatures pour la promotion interne de sergents en mars 2017.

Après la procédure de recrutement et de sélection organisée en collaboration avec l'École du feu, comme le veut la nouvelle réglementation, cet appel a débouché sur la promotion de 13 membres du cadre opérationnel au grade de sergent en date du 1er juillet 2017.

**BATTICE** : Ludovic DEDERIX

**HERVE** : Kevin FEYEN, Ludovic FEYEN et Cédric LAROSE

**PEPINSTER** : Gilles NAVAUX et Régis VERMEEREN

**PLOMBIERES** : Jérôme DEFAWEUX et Alexandre HUPPERTZ

**THEUX** : Frédéric WEBER

**VERVIERS** : Fabian BODEUX, Philippe DECLOUX, Frédéric MAQUINAY et Pascal GILLOT

AVR  
2017

## Recrutement de 29 sapeurs-pompiers volontaires

En avril 2017, pas moins de 29 volontaires ont débuté des cours afin d'obtenir le brevet de sapeur-pompier. Au programme : 300 heures réparties sur 5 modules. Dans un premier temps, la formation a eu lieu à Theux & Welkenraedt. Ensuite, ceux-ci ont été affectés dans les différentes casernes de la région. Sur les 29 nouveaux membres, 17 ont commencé leur formation en avril au poste de Theux, et 12 en mai au poste de Welkenraedt. Leurs postes d'affectation:

**BATTICE** : Brendan COLLINS, Aymeric GASPAR, et Kévin GILSON.

**HERVE** : Yann PETIT.

**LIMBOURG** : David JOB.

**PEPINSTER** : Michael BELBOOM.

**PLOMBIÈRES** : Thibaut AUSTEN, Arnaud DEJARDIN et Renaud STASSEN.

**SPA** : Lohan LABOURY, Jean MAILLEN, Axel PAROTTE et Anthony RUYFFLAERT.

**THEUX** : Maxime BERGHMANS, Christophe BOULANGER et Florian CUYPERS.

**VERVIERS** : Ariel BAELE, François BOUCHOMS, Youri DARON, Laurent DE BARBA, Geoffroy DE FAUDEUR, Grégory GAIGANIS, Fabrice LAHAYE, Fabien LENARTZ, Pierre LESO, Louis LEVAUX, Karl MATTHYS, Tanguy NEYCKEN, et Renaud THISQUEN.



AVR  
2017

## Professionalisation de 6 sapeurs-pompiers

Après l'appel lancé fin de l'année 2016 en vue de la professionnalisation de sapeurs-pompiers, les heureux lauréats ont été professionnalisés entre février et avril 2017, il s'agit de John DENOZ, Olivier ELSEN, Gilles LEMAIRE, Jonathan MANSET, Pierre SCHRYNEMACKERS et Pierre TERCELIN.

D'autres collègues ont été versés dans une réserve de recrutement.

JUI  
2017

## Professionalisation de Frédéric Lex



Pompier volontaire depuis 2000 et officier depuis 2010, Frédéric LEX a été engagé comme officier professionnel en juin 2017. Un pied dans le poste de secours de Plombières, l'autre dans celui de Welkenraedt, il aura donc été volontaire durant plus de 16 ans avant d'être professionnalisé.

Attaché au département communication du Dispatching (COSI) et au département logistique, il s'occupe plus particulièrement de la communication interne et des bâtiments. Gradué en construction, il a travaillé dans le secteur du bâtiment durant plusieurs années. Frédéric est également chargé de la cellule chimique.

DEC  
2017

## La Zone VHP engage un dispatcher



Bienvenue à Denys MAGER, 40 ans, papa de 3 enfants, domicilié à Montzen.

Jusqu'ici chauffeur camion chez Sita et pompier volontaire au poste de Plombières depuis 23 ans, Denys a intégré le dispatching de la Zone VHP en date du 4 décembre. Le dispatching ayant été ouvert aux volontaires depuis le passage en zone, Denys a postulé en connaissance de cause et se dit ravi de ses nouvelles fonctions. Il apprécie également le fait de travailler en caserne, entouré des pompiers verviétois.

«Le dispatching est vraiment une belle équipe, nous gérons les appels en provenance de la Centrale 100 et servons de relais précieux entre les intervenants des 9 postes de la Zone 4 et des 4 postes de la Zone 5. Nous aiguillons les officiers et les sapeurs lorsqu'ils arrivent en intervention», explique Denys Mager.



NOV  
2017

## Un renfort au service administratif

Le service administratif de la Zone VHP a obtenu du renfort en la personne de Simon GILSON. Ce Verviétois de 26 ans est fraîchement diplômé d'une formation de bachelier en commerce extérieur à HELMO Sainte-Marie et d'un master en Gestion des ressources humaines à l'Université de Liège.

Il a rejoint le secrétariat de la Zone à Stembert pour se charger plus spécifiquement de la paie, de la facturation ambulance et de la gestion administrative des évaluations.

DEC  
2017

## Un nouveau venu à l'atelier mécanique

Bienvenue à Mike STEMBERT, qui est venu renforcer l'équipe de l'atelier mécanique. Mike a 20 ans, est originaire de Theux. Il sort de l'école Polytechnique de Verviers, où il a brillamment réussi sa formation de mécanicien automobile. Pour ne pas en rester là, il a recommencé la 5ème et la 6ème en option carrosserie, puis en section soudure. Il est donc titulaire de 3 diplômes au total.



AOU  
2017

## Un nouveau conseiller prévention

**Lucio ROTOLY a intégré l'effectif de la Zone 4 Vesdre, Hoëgne & Plateau depuis le mois de juillet 2017. Il occupe la fonction de Conseiller en prévention.**

«Afin d'aider les entreprises à mettre en place les mesures de bien-être au travail que le législateur préconise suivant la taille de l'entreprise, il impose au travers des textes la création d'un SIPP (Service interne de Prévention et de Protection au travail).

Pour exercer le métier de Conseiller en prévention, il faut suivre une formation spécifique donnée dans un centre de formation agréé par le Ministère de l'emploi et de la concertation sociale. Personnellement, j'ai suivi ma formation à l'IFAPME de Liège en 2008.

Pour rappel, le Conseiller en prévention ne se substitue pas au pouvoir de l'autorité. Il ne peut donner d'injonction aux travailleurs et ne peut obliger l'employeur à la mise en place des mesures concernant le bien-être au travail. Il n'est donc pas un « policier » de la sécurité, ni un inspecteur du ministère du travail.



Le Conseiller en prévention est avant tout un conseiller avec une expertise dans le domaine du bien-être et il a un devoir de neutralité !

Je mènerai aussi le combat pour chaque travailleur afin qu'il ne soit pas atteint dans son intégrité physique et psychique de par le fait qu'il occupe un poste de travail au sein de la Zone 4 VH&P.

Ce sera mon combat de tous les jours !»

OCT  
2017

## Nouveau : une prime de reconnaissance

Une nouvelle indemnité a été votée par le Collège et le Conseil de la Zone VHP. Cette «prime de reconnaissance» est désormais allouée à chaque pompier volontaire de la Zone au moment où il démissionne volontairement de ses fonctions, pour autant que l'agent totalise au moins 20 années d'activité au sein du service d'incendie zonal ou communal.

A savoir :

100€/an pour les 10 premières années complètes de carrière;  
150€/an de la 11e à la 20e année complète de carrière;  
200€/an de la 21e à la 30e année complète de carrière.

Prise de cours : 01/10/2017

# LES ACTIONS DE COMMUNICATION



## LES ACTIONS DE COMMUNICATION

FEV  
2017

### Mise en place d'une newsletter multimédia

En 2017, la Zone VHP s'est dotée de nouveaux outils de communication. Premier élément tangible: la newsletter envoyée à l'ensemble du personnel depuis février 2017. Elle se présente comme un outil d'information multimédia intégrant du texte, de la photo et de la vidéo. Chaque mois, elle permet de ventiler une série d'infos en rapport avec les 9 postes qui composent la Zone de Secours.

Ce nouvel outil d'information montre la volonté des responsables de la Zone de Secours Vesdre, Hoëgne & Plateau de renforcer de manière pertinente sa communication interne, mais aussi externe en étant également présent sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, YouTube).

Au travers de nos nouveaux outils de communication, la Zone veut montrer ses missions / interventions, relayer des initiatives originales, mettre en avant des personnes, des services, des projets spécifiques comme le développement d'une cellule d'appui psychologique. L'idée est ici très clairement d'afficher fièrement ses compétences, à tous les niveaux !

#### Taux d'ouverture moyen de la newsletter de la Zone VHP : 57,8%

Bilan chiffré fin 2017, sur base de l'envoi de 10 newsletters:

- **Audience :** 483 abonnés à cette newsletter.
- **Livraison réussie :** 100% des mails envoyés arrivent à bon port.

- **Ouverture:** le taux moyen d'ouverture varie de 43,4% à 72,2%.

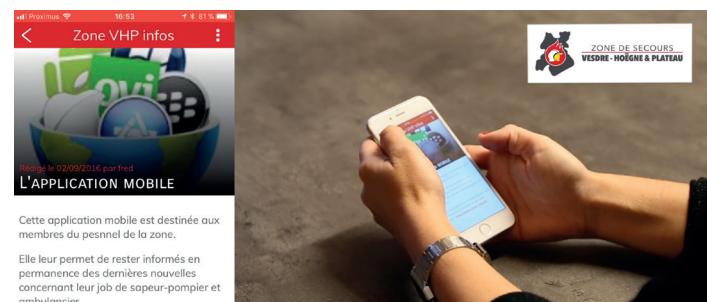
- **Clic :** le taux de clic par personne est de 54,7%.
- **Top links :** les liens les + consultés renvoient vers la chaîne Youtube de la Zone et les vidéos de présentation de postes de secours.

NOV  
2017

### Développement d'une application mobile « Zone VHP Infos »

L'App de la Zone Vesdre, Hoëgne & Plateau est disponible sur l'App Store (IOS) et sur Google Play (Android). Son nom : «Zone VHP Infos».

Cette application mobile est destinée aux membres du personnel de la Zone. Elle leur permet de rester informés en permanence des dernières nouvelles concernant leur job de sapeur-pompier et ambulancier. Elle bénéficie d'un système de notifications en temps réel, soit pour l'ensemble de la Zone VHP, soit poste par poste.



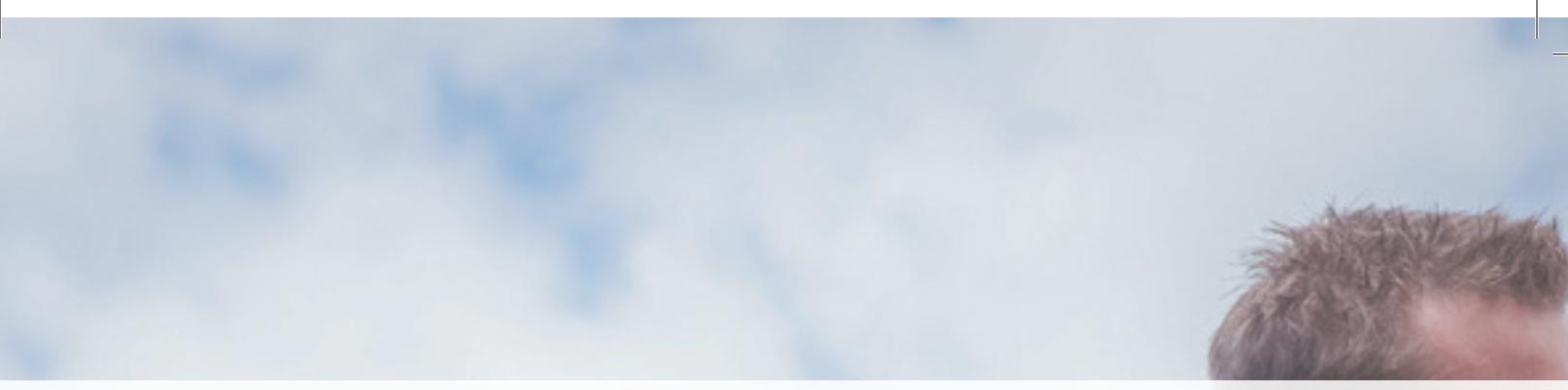
Téléchargez l'App ici :

App Store : <http://apple.co/2zgQDWz>

Android : <http://bit.ly/2j4mAuE>

Vous ne disposez pas d'un smartphone? Ou d'un smartphone sous windows?

Rendez-vous sur <https://app.zone-vhp.be/>



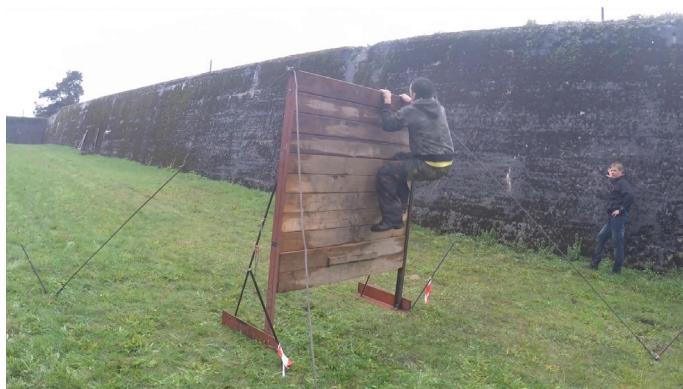
## ACTIVITÉS AMICALES ET DIVERSES



## Team Building pour le personnel de la Zone

Ce samedi 30 septembre 2017, c'est un solide programme qui attendait tout le personnel de la Zone VHP au fort de Tancrémont: paintball, parcours extrême, etc.

Malgré une météo des plus capricieuses, cette première journée de Team Building aura été une vraie réussite. Merci à tous les participants et aux organisateurs !



## ACTIVITÉS AMICALES ET DIVERSES



Cave à Bières Spéciales de l'Amicale des Pompiers du Poste de Verviers

Où? Salle La Grange à Sart-les-Spa  
Quand? Vendredi 5 mai 2017 à partir de 21h

Les bénéfices seront destinés à offrir la Saint-Nicolas aux enfants du CPAS de Verviers

Soirée Privée - Sécurité assurée  
Entrée 5€ (donnant droit à 2 tickets)



7 + 8 octobre 2017  
31ème CHOUCRUTE PARTY

Les Pompiers de Malmedy vous invitent à leur

**PORTE-OUVERTES**



**SA 7/10**

• démonstration après-midi  
• châteaux gonflables  
• service choucroute  
de 12h-14h et de 17h à ...  
• soirée dansante

**DI 8/10**

• exposition de matériel  
• château gonflable  
• service choucroute  
de 12h-15h

CHOUCRUTE À EMPORTER UNIQUEMENT AVEC CARTE



Prix inscription : 175 euros par groupe (5 personnes minimum)

**SEP  
9**

Portes ouvertes des Pepinster - 110 ans



### Des dizaines d'activités sur l'année

04/06 - Portes ouvertes Herve

À partir de 18h00 assiette barbecue 12,50€  
Inscriptions au 0471/669.505

18/06 - Participation de la Zone au Grand Jogging de Verviers

24-25/06 - 75ième anniversaire du Poste de Secours de Plombières

30 septembre - Journée récréative – Team Building

La Zone à l'honneur au défilé du 21 juillet

02/09 - Portes ouvertes du poste de Welkenraedt

09/09 - Portes ouvertes du poste de Pepinster - 110 ans

09-10/09 - Portes ouvertes du poste de Plombières

17/09 - Portes ouvertes du poste de Verviers

100 participants au colloque de la Zone VHP

etc...



DU 3 AU 20 MAI 2017  
En Wallonie, à Bruxelles et en Région germanophone

Faites DON DE VIE !  
Déclarez-vous donneur d'organes & de sang



**VERTES  
VERVIERS  
bre 2017**

Diverses démonstrations

Resuscitation cardio-pulmonaire

du "RESCUE DOG BELGIUM"

Désincarcération

Feu de friteuse

Feu de voiture

Démogrimp

Spécialement pour les enfants :

Promenade en camion

Château gonflable

Maquillage

Pour se restaurer :

Bar, bar à bières spéciales

Barbecue, pain saucisse

Crêpes, gaufres

ZONE DE SECOURS

VEUDRE - HOEGNE - PLATEAU

# **REMERCIEMENTS MISES À L'HONNEUR**

## **Merci à eux pour leur implication dans la Zone**

Nous tenons à remercier ceux qui ont quitté la Zone VHP dans le courant 2017 pour le temps consacré au métier de sapeur-pompier:

Christian LERUTH, Sapeur du poste de Battice, entré en service le 17/08/1992 et parti le 01/01/2017 (démission honorable).

Jordan MARECHAL, Sapeur du poste de Limbourg, entré en service le 15/12/2008 et parti le 24/01/2017.

David GUTIERREZ, Sapeur du poste de Limbourg, entré en service le 01/11/2011 et parti le 17/02/2017.

Patrick GASPARD, Caporal du poste de Spa, entré en service le 01/01/1978 et décédé le 04/03/2017.

Georges GIELEN, Adjudant du poste de Plombières, entré en service le 01/05/1981 et parti le 01/05/2017 (démission honorable).

Eddy KUPPER, Caporal du poste de Spa, entré en service le 01/12/1985 et parti le 01/05/2017.

Joseph COLLIN, Sapeur du poste de Herve, entré en service le 02/09/1991 et parti le 01/05/2017 (démission honorable).

José HONDERS, Major du poste de Plombières, entré en service le 27/09/1973 et parti le 01/05/2017 (pensionné).

Emile DAUCHOT : Sapeur du poste de Spa, entré en service le 01/03/1978 et parti le 01/12/2017 (démission honorable).

Antoine WATHELET : Sapeur du poste de Welkenraedt, entré en service le 30/08/2001 et parti le 01/12/2017.

Bruno SPEE : Caporal du poste de Plombières, entré en service le 23/02/1989 et parti le 01/12/2017 (démission honorable).

David ROSSIUS : Sergent du poste de Limbourg, entré en service le 01/08/2005 et parti le 01/12/2017.

Marcel DECERF : Sergent du poste de Spa, entré en service le 01/04/1982 et parti le 01/12/2017 (démission honorable).

Luc FIRMIN : Sapeur Pro du poste de Verviers, entré en service le 15/09/1977 et parti le 31/12/2017 (pensionné).

Simon GOOSSE, Sapeur du poste de Theux, entré en service le 01/07/2009 et parti le 12/05/2017.

Michaël LEGRAND, Sapeur du poste de Battice, entré en service le 20/12/2012 et parti le 01/09/2017.

François SMETS, Sapeur stagiaire du poste de Theux, entré en service le 01/02/2017 et parti le 01/09/2017.



## Philippe Bourry, un premier président visionnaire pour la Zone VHP

Vous n'êtes pas sans savoir que Philippe BOURY a cédé son écharpe mayorale au terme de la séance du Conseil communal de THEUX du 11 juin dernier. Depuis son entrée en fonction en 2004, il n'a jamais cessé de défendre, avec ardeur et fermeté, les intérêts des services de secours, et notamment des pompiers.

En 2012, il a accepté de prendre la présidence de la pré-zone de secours, avec pour objectif de poser les fondations d'un chantier colossal, à savoir la mise en route de la Zone de secours IV Vesdre, Hoëgne & Plateau.

Le défi était conséquent et ambitieux en ce qu'il fallait coordonner 9 services d'incendie, rassemblant des professionnels et des volontaires, couvrant des zones urbaines et rurales. Au terme de nombreuses discussions et concertations, notamment entre mandataires politiques issus des 19 communes, la Zone a pu voir le jour le 1er juillet 2015.

Eu égard à son investissement dans la réussite de ce projet, la présidence de la Zone lui a été confiée de telle sorte qu'il a continué à gérer avec pragmatisme la Zone de secours.

Visionnaire, il aura été à l'initiative de plusieurs dossiers fondamentaux, et notamment la construction des nouvelles casernes de Herve-Battice et de Verviers.

Sa démission en qualité de Bourgmestre a eu pour effet de mettre un terme à cette présidence. C'est avec regret qu'il a cédé cette fonction à laquelle il tenait particulièrement.

Nous tenons à saluer son engagement de tous les instants pour notre Zone au cours des 6 dernières années et le remercions vivement pour l'apport qui aura été le sien durant cette période.

## INFORMATIONS UTILES

**Editeur responsable**  
Quentin Grégoire

**Zone de Secours Vesdre - Hoëgne & Plateau**  
Rue Simon Lobet 36 - 4800 Verviers

**Contact**  
087 479 700 • [www.zone-vhp.be](http://www.zone-vhp.be)

**Rédactionnel & mise en page**  
[Laboiteacom.be](http://Laboiteacom.be)





“ Mieux vaut prendre le changement par la main avant qu'il ne nous prenne par la gorge. ”

Winston Churchill



**ZONE DE SECOURS**  
**VESDRE - HOËGNE & PLATEAU**