

# RESPECT ESPRIT D'ÉQUIPE DÉVOUEMENT

## NOS VALEURS



### Une mission tournée vers l'avenir et la société

*Nous croyons en l'implication de chacun dans la sécurité collective et renforçons la culture du risque. Engagés dans une démarche de développement durable, nous intégrons les enjeux environnementaux, sociaux et économiques à nos actions, pour agir avec responsabilité au service des générations présentes et futures.*



### « Qualité et sécurité » au cœur de notre engagement collectif

*Nous nous engageons à offrir des services performants, sécuritaires et adaptés aux besoins de la population, en mettant la sécurité au cœur de nos actions. Cette exigence de qualité se base sur les trois valeurs principales de notre zone : « respect, esprit d'équipe, dévouement ».*



### Une dynamique d'amélioration continue portée par tous

*L'erreur involontaire est perçue comme une opportunité d'apprentissage collectif. Les incidents et anomalies sont signalés, analysés avec rigueur, respect et bienveillance, dans une culture ouverte axée sur l'amélioration continue et la recherche de solutions. La satisfaction de nos partenaires est ce qui nous pousse à nous dépasser.*



### Une coopération interservices ouverte à l'innovation

*La collaboration entre tous les services est essentielle à notre efficacité. Nous encourageons l'échange d'idées, les retours d'expérience et l'adoption de bonnes pratiques, dans un climat de confiance et de respect mutuel.*



### Une responsabilité collective fondée sur l'esprit d'équipe

*La qualité du service dépend de l'engagement de chacun, quel que soit son rôle. Tous contribuent à l'amélioration continue par leur implication et esprit critique. Unis par l'esprit d'équipe, les agents œuvrent ensemble pour assurer sécurité et confiance, soutenus par des responsables qui encouragent cette dynamique collective.*



### « Respect, Esprit d'équipe et Dévouement » dans toutes nos actions

*Le respect des personnes, la déontologie et la transparence sont au cœur de nos actions. Nous agissons avec intégrité, dévouement, humanité et sens des responsabilités, même en situation d'urgence. Ces qualités guident nos comportements pour assurer une cohérence dans toutes nos relations.*